

Strategisk indsats Sammenhæng for patienten på tværs af sektorer

FORMÅL

At styrke behandlingen for patienter med forløb på tværs af sektorer

To tredjedele af danskerne oplever, at der ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem de forskellige dele af sundhedsvæsenet. Halvdelen har manglet koordination og sammenhæng i eget forløb. Viden om patienterne og deres situation går ofte tabt mellem sektorer og aktører. Det giver unødige fejl og frustrationer hos patienterne og resulterer i en dårligere behandling. Set fra borgerens perspektiv giver det dårlig behandling, unødige kontakter og forringet livskvalitet. Set fra et samfundsperspektiv er det en uhensigtsmæssig brug af ressourcer. Det skal gøres bedre og løftes i det tværsektorielle samarbejde og i sundhedsaftalen.

Regionen er en afgørende aktør, hvis samarbejdet i det nære sundhedsvæsen skal lykkes

Nationalt er der lagt op til at flytte mere behandling ud i eller tæt på borgerens hjem. Nye teknologier og telemedicinske løsninger gør det muligt at behandle over afstand. Øget brug af PRO-data baner vejen for mere brugerstyring, og fælles sundhedshuse og kommunale akutfunktioner åbner op for nye organisationsformer på tværs. Samtidig kæmper vi stadig med datadeling, forskellige incitamentsstrukturer og forskelligt syn på opgaver og ansvar. Der er brug for en fælles tilgang til, hvordan vi som region vil løfte vores del af opgaverne i det nære sundhedsvæsen og prioritere indsatser, der kan løse de største udfordringer for borgere i lange komplekse forløb.

MÅL

Målet med strategien er at sikre, at Region Hovedstaden påtager sig et ansvar for udvikling af det samlede sundhedsvæsen med en imødekommende og dagsordensættende tilgang. Målet er at finde de bedste løsninger for patienterne – sammen med patienter, kommuner og praksissektoren. Det tværsektorielle samarbejde er nøglen til et sammenhængende sundhedsvæsen af høj kvalitet og hvor patientens situation styrer forløbet. Kort sagt: hvis ikke vi lykkes med det tværsektorielle samarbejde, så kommer vi heller ikke i mål på den lange bane med mange andre indsatser (fx. udredningsretten, patientinddragelse, udredning og behandling af op mod 70 % af patienterne i akutmodtagelserne). Konkret er målet med indsatsen: at patienterne oplever, at de får en bedre behandling på tværs af sektorer, og at vi bruger vores ressourcer mest hensigtsmæssigt i det nære sundhedsvæsen.

Strategiske indsatser:

Sundhedsaftalens ramme og brugerdreven innovation er midlerne til at indfri indsatserne i begge projekter. Desuden er der tæt kobling til regionens forskningsindsats og digitalisering og udnyttelse af sundhedsplatformens potentiale.

Projekt 1) Behandling tæt på borgeren (2018-2020):

- Undersøge og afprøve hvilke opgaver eller patientgrupper, hvis behandling, kontrol mv kan varetages uden for hospitalernes matrikler. Enten af hospitalerne, i et målrettet samarbejde med primærsektoren eller alene af sundhedsprofessionelle i primærsektoren.
- Udbrede allerede etablerede behandlinger tæt på borgeren til hele regionen.
- Udvikle nye organisations- og styringsformer mellem sektorerne, der kan understøtte behandling tæt på borgeren, herunder hvordan populationsansvar og værdibaseret styring kan anvendes.

Projekt 2) Samarbejdskultur der skaber sammenhængskraft (2018-2019):

- Understøtte at Region Hovedstaden udvikler det nære sundhedsvæsen sammen med brugerne og samarbejdspartnere omkring sundhedsaftalen.

TIDSHORISONT

Samlet løbetid: 2018-2021.

Planlægning og udvikling: 2018-2020.

Implementering: 2018-2021.