

Region Hovedstaden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

**SPØRGSMÅL TIL FORSLAG TIL BUDGET 2013 - 2016**

Spørgsmål nr.: 043  
Dato: 28. august 2012  
Stillet af: Nina Berrig (C)  
Besvarelse udsendt den: 3. september 2012

**Opgang** Blok A - 1. sal  
**Direkte** 38665998  
**Mail** Budget13@regionh.dk  
**Web** www.regionh.dk

Dato: 3. september 2012

**Spørgsmål:**

Der er i øjeblikket al for lang ventetid i sagsbehandlingen i det regionale tandlægenævn. Ventetiden skyldes dels en pukkelafvikling, dels generel lang sagsbehandlingstid. Jeg ønsker oplyst hvor mange ressourcer, der skal til for at ventetiden nedbringes til under ½ år.

**Svar:**

Ved behandling af tandlægeklikesagerne skal der indhentes journalmateriale, foretages høring og genhøring af både tandlæger og klager samt eventuelt foretages besigtigelse inden sagen kan forelægges tandlægeklogenævnet. På grund af processens karakter er det generelt ikke muligt at sikre afgørelser inden for 6 måneder. Det kan derimod være realistisk at arbejde hen imod en samlet sagsbehandlingstid på 10-12 måneder, hvilket svarer til sagsbehandlingstiden i patientombuddet.

Administrationen har foretaget en række ændringer i sagsbehandlingen, hvis resultater endnu ikke kan ses i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på grund af afslutningen af mange gamle sager.

En intensivering af arbejdet med klagesager så det nævnte mål for sagsbehandlingstiden på 10-12 måneder kan nås forudsætter personaleressourcer til området svarende til i størrelsesordenen 1 mio. kr. i 2013 og ca. 400.000 kr. fra 2014.