

Region Hovedstaden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

## **SPØRGSMÅL TIL FORSLAG TIL BUDGET 2014 - 2017**

Spørgsmål nr.: 020

Dato: 19. august 2013

Stillet af: Charlotte Fischer (B)

Besvarelse udsendt den: 29. august 2013

**Opgang** Blok A - 1. sal  
**Direkte** 38665998  
**Mail** Budget14@regionh.dk

**Web** www.regionh.dk

Dato: 29. august 2013

### **Spørgsmål:**

Hvilke muligheder for hurtig telefon/mailrådgivning tilbyder regionens hospitaler i dag de praktiserende læger? Hvad har de øvrige regioner gjort for at gøre det let for de praktiserende læger at trække på hospitalernes ekspertise?

### **Svar:**

Som en integreret del af regionens fire diagnostiske enheder er der etableret en rådgivende funktion (telefonkonsultation). Den rådgivende funktion er bemandet af en speciallæge med brede, internmedicinske kompetencer, som har funktion i den diagnostiske enhed.

Rådgivningsfunktionens hovedfunktion er at bistå henvisende læger fra både praksissektoren og anden hospitalsafdeling i vurderingen af, om en konkret patient skal videreudredes i praksissektoren, på en organspecifik afdeling eller henvises til en diagnostisk enhed. Funktionen yder desuden rådgivning i forhold til den indledende udredning, som skal foretages inden henvisning til den diagnostiske enhed.

De fire rådgivningsfunktioner har et direkte telefonnummer, og de er bemandet i tidsrummet 08.00-15.00 på alle hverdage. Information herom er udsendt til praksissektoren via regionens elektroniske nyhedsbrev praksis.dk og oplysningerne er tilgængelige på sundhed.dk under praksisinformation.

Derudover har alle regionens hospitaler/afdelinger direkte telefonnumre, som fremgår af hospitalernes hjemmesider, som praktiserende læger kan anvende.

Ift. de øvrige regioner har administrationen kendskab til følgende:

- Region Nordjylland: Der er i relation til regionens diagnostiske centre oprettet 'telefonid', hvor henvisende læge på hverdage i tidsrummet kl. 13-15 telefonisk kan konferere med lægerne, der er tilknyttet de regionale, diagnostiske centre. Telefonnumre og telefonid er tilgængelig på sundhed.dk under praksisinformation. Herudover har regionen en principbeslutning om, at de praktiserende lægers adgang til rådgivning og sparring med specialistkompetencer skal systematiseres. Der er igangsat en proces med at få det konkretiseret og udmøntet i praksis.
- Region Midtjylland: Regionen har på sundhed.dk under praksisinformation angivet et "kræft-telefonnummer" til regionens diagnostiske centre (afdelinger, der udreder den patientgruppe, som i Region Hovedstaden udredes i de diagnostiske enheder), som henvisende læge kan kon-

takte ved opklarende spørgsmål. Hertil kommer, at regionen som et led i forberedelserne til implementering af udredningsretten har besluttet, at alle hospitaler i regionen skal oprette telefonlinjer, hvor de praktiserende læger hurtigt kan få direkte specialistrådgivning. Specialistrådgivningen har til formål at muliggøre, at flere patienter færdigudredes og/eller behandles i praksissektoren. Listen med de direkte telefonlinjer er fortrolig og er udsendt via praksiskoordinatoren til alle praktiserende læger i de enkelte hospitalers optageområde.

- Region Syddanmark: Regionen har på sundhed.dk under praksisinformation angivet et telefonnummer til relevante læger ved regionens diagnostiske centre (afdelinger, der udreder den patientgruppe, som i Region Hovedstaden udredes i de diagnostiske enheder). Derudover har regionen i 2012 foretaget en rundspørge til regionens hospitaler. Resultatet af denne rundspørgen viste, at hospitalerne/afdelingerne giver almen praksis mulighed for at komme i kontakt med hospitalets speciallæger via hotlines, rekvisition af opkald eller andre løsninger, herunder elektronisk korrespondance. Mest udbredt er muligheden for, at de praktiserende læger kan rekvirere et opkald fra en speciallæge på sygehuset.
- Region Sjælland: I forhold regionens diagnostiske enheder/centre og på allergiområdet er telefonadgangen formaliseret. Direkte telefonnummer til speciallæge er tilgængelig på sundhed.dk under praksisinformation. Hertil kommer, at alle afdelingernes/ hospitalers telefonnumre er offentligt tilgængelige, således at praktiserende læger altid kan kontakte den relevante afdeling.