

Til Center for Økonomi

**Telefon** 3867 0100  
**Direkte** 3867 0121  
**Fax** 5690 9010  
**Mail** bornholmshospital@regionh.dk

**Web** www.bornholmshospital.dk

CVR/SE-nr: 33 48 33 68  
Dato: 30. november 2016

## **Gevinstrealiseringsplan for Bornholms Hospital 1. år.**

### **Baggrund**

Sundhedsplatformen implementeres på Bornholms Hospital d. 18. marts 2017. Af denne plan fremgår, hvordan forbedringer med det nye IT-system – inden for faglig kvalitet, patienttilfredshed og økonomi – planlægges realiseret på hospitalet.

Region Hovedstaden har i samarbejde med Sundhedsplatformprogrammet, som står for den overordnede implementering i Region Hovedstaden, formuleret 26 driftsmål, bestående af tre kampagnemål, og 23 andre mål.

Bornholms Hospitals arbejde med effektiviseringer og kvalitetsforbedringer, vil i de kommende år bl.a. tage udgangspunkt i disse mål.

Ambitionen med Sundhedsplatformen er, at den skal muliggøre standardisering af en lang række processer og arbejdsgange. Dette skal resultere i højere patientsikkerhed, samtidig med, at vi via den standardiserede Sundhedsplatform kan planlægge en individualiseret behandling og pleje til vores patienter.

På den baggrund forventer Bornholms Hospital at opnå følgende forbedringer med Sundhedsplatformen:

*Højere kvalitet og patientsikkerhed:* Sundhedsplatformen giver tidstro og strukturerede data i ét samlet system tilgængeligt for alle behandlere. Det giver basis for bedre overblik og fagligt veltilrettelagte forløb. Det giver mulighed for at handle bedst muligt – og handle hurtigt, når det er påkrævet.

*Øget patienttilfredshed:* Når vi dokumenterer sammen med patienten og stiller ”Min Sundhedsplatform” til rådighed for patienten, skaber vi involvering og dialog. Patientens behov og ønsker bliver i endnu højere grad styrende for behandlingen og medfører højere patienttilfredshed.

*Øget effektivitet:* Sundhedsplatformen gør det muligt, at vi bliver mere effektive gennem automatiserede arbejdsgange, ændret fordeling af opgaver mellem faggrupper og ændret bemanning af opgaverne.

### Plan for forbedringer

Bornholms Hospital skal som led i implementeringen af Sundhedsplatformen udarbejde en plan for arbejdet med driftsmålene, som skal godkendes af Koncernledelsen.

I Bornholms Hospitals første forbedringsplan, har hospitalet prioriteret 13 mål. For at realisere de 13 mål, vil der blive gjort en særlig indsats gennem det første år. Det forventes, at alle 26 mål implementeres inden for en 5-årig periode.

Forbedringsplanen indgår i lederuddannelsesforløbet for alle ledere i november 2016 i forbindelse med implementeringen af Sundhedsplatformen på Bornholms Hospital.

I den løbende opfølgning på forbedringsplanen vil ske en kobling til den almindelige driftsmålstyring. Herved er der en enkel mere sammenhængende opfølgning på Bornholms Hospital mål.

Monitorering af målopfyldelse forventes igangsat umiddelbart efter go live d. 18. marts 2017, bl.a. ved hjælp af dashboards stillet til rådighed i Sundhedsplatformen.

### Prioritering af driftsmål.

Udvælgelse af de driftsmål for Bornholms Hospital, der i første omgang skal fokuseres på, er foretaget ud fra følgende kriterier:

- Kampagnemål, som er obligatoriske
- Understøttelse af eksisterende strategier
- Forbedringspotentiale og størst opgavemæssigt volumen

### De 13 udvalgte driftsmål.

ID	Driftsmål - Gevinstrealiseringsplan	Måltype
1.1	Prøvesvar ses rettidigt for akut indlagte, kampagnemål	Kampagne
1.11	Anvendelse af best./ord.-sæt for udvalgte diagnoser, kampagnemål	Kampagne
1.13	Overholdelse af udredningsretten	Regionalt
1.4	Afstemning af FMK ved indlæggelse	
1.5	Afstemning af FMK ved udskrivning	
1.6	Epikriser afsendt inden for første hverdag	Regionalt
1.7	Rettidig udsendelse af plejeforløbsplan	
2.5	Meget mindre diktering, kampagnemål	Kampagne
2.7	Lægen rekvirerer selv elektronisk	

<b>3.1</b>	Patienter booker selv tider via Min SP	
<b>3.2</b>	Udlevering af billetter til patienter for selvbooking via Min SP	
<b>3.3</b>	Svartider på henvendelse i Min SP	
<b>3.4</b>	Spørgeskemaer besvaret i Min SP	

### **Det videre forløb**

Målene for gevinstrealiseringen har allerede været præsenteret for de kliniske ledere på Bornholms Hospital. Når rammenotat for gevinstrealisering er godkendt, vil den videre proces inkludere

- En konkret handlingsplan for målopfyldelse på Bornholms Hospital.
- Videre udvikling af mål og effekter sammen med de kliniske ledere
- Konkretisering af forventede effekter inden for forbedret faglig kvalitet, patienttilfredshed og økonomi.
- Evaluering af planen i 3 kvartal 2017

Ultimo 2017 vil der blive udarbejdet en videre plan for den kommende periode 2018.