

Spørgeskema om [Kontakttype] på
[Afdeling]
på [Sygehus]



	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
1. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? *	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke oplevede ventetid</i>							
2. Var personalet venligt og imødekommende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger</i>							
5. Fik du alle de informationer, du havde behov for?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Var den mundtlige information, du fik under [Kontakttype], forståelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Gav personalet dig tilstrækkelig information til, at du var tryk ved tiden efter [Kontakttype]?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Er du alt i alt tilfreds med [Kontakttype]?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser? **	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Svar "ikke relevant", hvis [Kontakttype] ikke er en del af et forløb</i>							
11. Skriv venligst her, hvis du synes, at [Enhed] kunne gøre noget bedre eller gjorde noget særlig godt:							
<i>Det, du skriver i kommentarfeltet, sendes uredigeret videre til hospitalet. Undlad at skrive personlige oplysninger såsom navn, cpr-nummer, adresse m.v.</i>							
<i>Hospitalet vender ikke tilbage på det, du skriver her. Hvis du vil i dialog med personale på hospitalet, skal du enten sende dem en e-mail eller ringe til dem.</i>							

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.

* Stilles kun til de akut ambulante patienter, ** Stilles ikke til de akut ambulante patienter