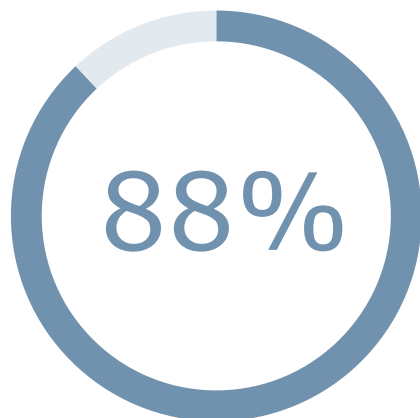
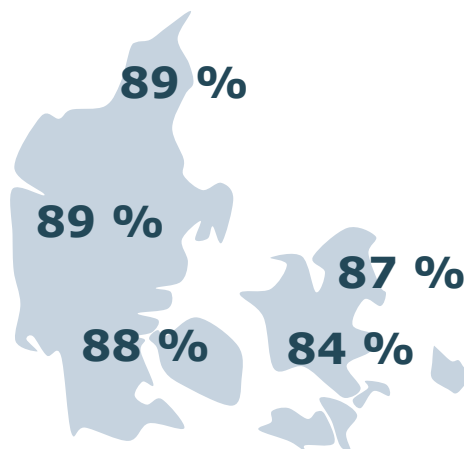


Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

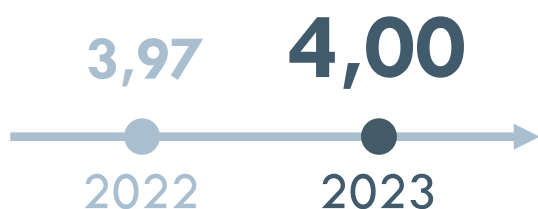
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Den gennemsnitlige patient er i høj grad **tilfreds** på alle de ni undersøgte emner.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Patienterne er i stigende grad **med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling**.

Øget patientinddragelse er et nationalt mål.

Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter, som har været indlagt eller på ambulant besøg i januar til december 2023. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	392.142	46,6 %	
Planlagt indlagte patienter	43.015	57,7 %	
Akut indlagte patienter	69.085	43,5 %	
Planlagt ambulante patienter	280.042	46,0 %	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2023. Pilen viser, om resultatet i 2023 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2022. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter
Personalet er venligt og imødekommende	4,56 ↑	4,61 ↑	4,38 ↑	4,58 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,18 ↑	4,17 ↑	4,10 →	4,20 ↑
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,00 ↑	4,12 ↑	3,54 →	4,05 ↑
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,19 ↑	4,23 ↑	3,87 →	4,23 ↑
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,36 ↑	4,38 ↑	4,10 →	4,39 ↑
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,28 ↑	4,28 ↑	3,95 ↑	4,32 ↑
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,32 ↑	4,45 ↑	4,12 →	4,34 ↑
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,36 ↑	4,42 ↑	4,09 ↑	4,39 ↑
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,03 ↑	4,01 ↑	3,56 →	4,09 ↑

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

3,51 – 4,00

Over 4,00