Spørgeskema om planlagt indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN MODTAGELSE PÅ AFDELINGEN

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1.	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

		Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2.	Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)? *Kom du for sent, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

3. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4.	Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
5.	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
6.	Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
7.	Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? *Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
8.	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
9.	Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? *Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
10.	Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
11.	Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
12.	Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? *Hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	❑	❑ **Gå til spm. 17**
15. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:		

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
16. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	❑	❑	❑	❑

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
20. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
21. Var der rent i afdelingens lokaler?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

INFORMATION FØR OG UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
24. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
25. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
29. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
30. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
31. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
32. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundheds-plejerske samarbejdede om din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
33. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

		Ja		Nej			Ved ikke
37. Har du tidligere været indlagt eller til samtale/ undersøgelse, kontrol, prøvetagning m.m., som har noget med denne indlæggelse at gøre (dit samlede forløb)? *Det kan enten være på samme eller flere forskellige sygehuse*		❑		❑ **Gå til spm. 40**			❑ **Gå til spm. 40**

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
39. Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? *Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

40. Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særlig godt:

TEMASPØRGSMÅL 2018: PATIENTANSVARLIG LÆGE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Var du tryg i dit samlede forløb?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
			Ja		Nej		Ved ikke
"Patientansvarlig læge" er en ordning for nogle udvalgte patienter. Den patientansvarlige læge er en person, der har det overordnede ansvar og overblik over dit samlede forløb. 42. Har du hørt om ordningen "patientansvarlig læge"?			❑		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**
43. Har du en "patientansvarlig læge" i dit samlede forløb?			❑		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**

44. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til din kontakt med den "patientansvarlige læge":

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.