Spørgeskema om dit besøg i [AFDNAVN_BREV] på [SGHNAVN_BREV]

DIN MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID I [AKMOD]

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1.	Var der tydelig skiltning til [akmod]?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
2.	Følte du dig velkommen, da du ankom til [akmod]?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

		Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
3.	Oplevede du ventetid, fra du ankom til [akmod], til du blev undersøgt?	❑ **Gå til spm. 8**	❑ **Gå til spm. 4**	❑ **Gå til spm. 8**	❑ **Gå til spm. 8**

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4.	Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
5.	Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
6.	Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
7.	Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

8. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen, din oplevelse af ventetiden og/eller forslag til forbedringer:

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER DIT BESØG I [AKMOD]

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9.	Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
10.	Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
11.	Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
12.	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? *Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare **"ikke relevant"**.*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

14. Skriv venligst her, hvis der var nogen beslutninger om din undersøgelse/behandling, som du savnede at deltage i, eller som du var særligt glad for at deltage i:

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING UNDER DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i [akmod]?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

DIN HJEMSENDELSE FRA [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
17. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
18. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

DIT SAMLEDE INDTRYK AF DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
19. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryg ved at skulle hjem?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
20. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

21. Skriv venligst her, hvis du synes, at [akmod] gjorde noget særligt godt, og/eller hvis du synes, at [akmod] kunne gøre noget bedre:

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din besvarelse!