Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1.	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
2.	Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

		Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
3.	Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? *Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑
4.	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	❑	❑	❑	❑
5.	Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	❑	❑	❑	❑

6. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

		Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7.	Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
8.	Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
9.	Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? *Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
10.	Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? *Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
16. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? *Hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	❑	❑ **Gå til spm. 20**

18. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	❑	❑	❑	❑

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen, overens?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
35. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundheds-plejerske samarbejdede om din udskrivelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
40. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

41. Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særlig godt:

TEMASPØRGSMÅL 2018

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
42. Havde du mulighed for at stille de spørgsmål, som du gerne ville under din indlæggelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
43. Lyttede personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
44. Var du tryg ved de læger, du mødte under din indlæggelse?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
45. Sørgede personalet for, at dine pårørende løbende blev informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.