Spørgeskema om ambulant besøg i [Afdeling] på [Sygehus]

DIN MODTAGELSE I AMBULATORIET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? *Kom du for sent, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

3. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:

PERSONALET VED DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
6. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
7. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
9. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? *Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? *Hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑

INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg? *Hvis du ikke havde behov for information, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
18. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
19. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	❑	❑ **Gå til spm. 23**
21. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:		

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
22. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	❑	❑	❑	❑

RENGØRING, TILGÆNGELIGHED OG RÅDGIVNING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? *Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? *Hvis du ikke modtog pleje ved dit ambulante besøg, skal du svare "ikke relevant"*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ja	Nej	Ved ikke
31. Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning m.m., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)? *Det kan enten være på samme eller flere forskellige sygehuse*	❑	❑ **Gå til spm. 34**	❑ **Gå til spm. 34**

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
32. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
33. Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? *Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu*	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
34. Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særlig godt:							

TEMASPØRGSMÅL 2018: PATIENTANSVARLIG LÆGE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
35. Var du tryg i dit samlede forløb?	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
			Ja		Nej		Ved ikke
"Patientansvarlig læge" er en ordning for nogle udvalgte patienter. Den patientansvarlige læge er en person, der har det overordnede ansvar og overblik over dit samlede forløb. 36. Har du hørt om ordningen "patientansvarlig læge"?			❑		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**
37. Har du en "patientansvarlig læge" i dit samlede forløb?			❑		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**		❑ **Spørge-skemaet er afsluttet**
38. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til din kontakt med den "patientansvarlige læge":							

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.