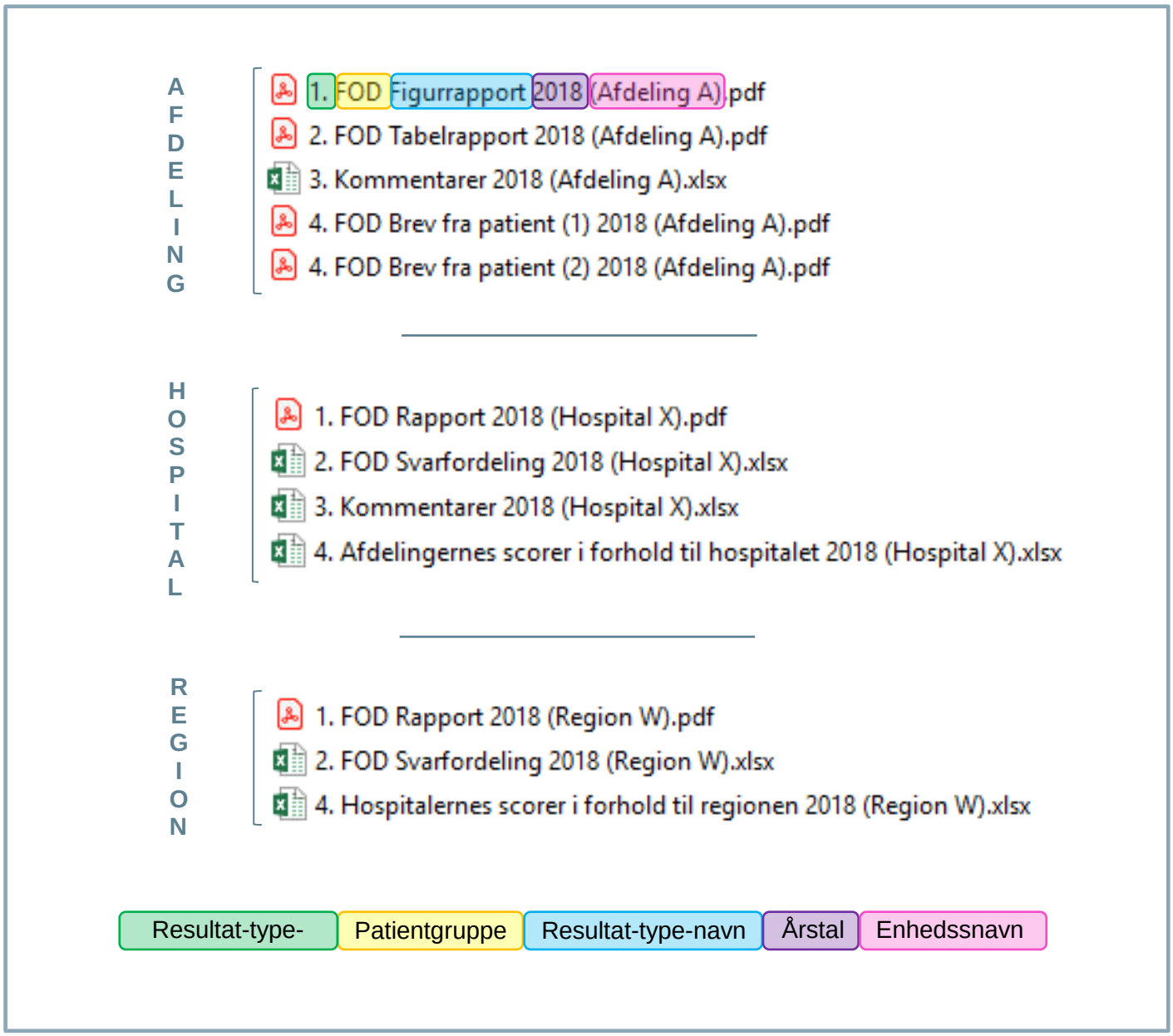
Læsevejledning til:

Enhedsmaterialet



Lidt om resultattyperne

AFDELING

Afdelingsmaterialet består af op til fire resultattyper. Type fire eksisterer kun, hvis en kvinde har sendt et brev tilbage sammen med besvarelsen af spørgeskemaet, hvor hun uddyber sin oplevelse eller på anden vis skriver noget af interesse for afdelingen.

Resultattype 1 og 2 viser opgørelserne af afkrydsnings-spørgsmålene i spørgeskemaet. Figurrapporten giver overblikket i form af oversigtsfigurer, hvor fokus er på det samlede resultat for afdelingen. Tabelrapporten

dykker længere ned i detaljen, hvor afdelingens resultat kan ses såvel i sammenhæng med mere overordnede niveauer, som brudt op i undergrupperinger som afsnit, alder, fødselsmåde m.v.

Resultattype 3 indeholder alle kommentarerne, der er givet i spørgeskemaets fritekstfelter. Enkelte afkrydsnings-spørgsmål er også inkluderet i excelarket. Endvidere er der en kolonne med afsnitsnavnet (univ1 som er underopdelingen, afdelingen selv kan vælge). Det giver mulighed for at sortere kommentarerne efter, hvor tilfredse kvinderne samlet set har været med besøget eller efter hvilket afsnit, kvinden har været på. Afrapportering i excel giver endvidere mulighed for frit at søge på enkeltord.

HOSPITAL/REGION

Det er næsten identiske resultattyper hospitaler og regioner modtager. Kommentarfelterne (resultattype 3) sendes imidlertid ikke til regionsniveauet.

Resultattype 1 og 2 indeholder resultater baseret på afkrydsnings-spørgsmål i spørgeskemaet. Resultattype 1 er en pdf-rapport med figurer, der giver overblikket og tabeller, der dykker ned i detaljen. Resultattype 2 indeholder svarfordelingerne, gennemsnitsscorerne og sammenligningerne med landsplan.

Kommentarerne, der er angivet i spørgeskemaets fritekstfelter, er i resultattype 3. Enkelte afkrydsnings-spørgsmål er også inkluderet i excelarket. Endvidere er der en kolonne med afdelingsnavnet. Det giver mulighed for at sortere kommentarerne efter, hvor tilfredse kvinderne samlet set har været med besøget eller efter hvilken afdeling, kvinden har besøgt. Afrapportering i excel giver endvidere mulighed for frit at søge på enkeltord.

Resultattype 4 viser om afdelingerne bidrager positivt eller negativt til hospitalsresultatet i materialet til hospitalet. Den tilsvarende resultattype til regionen viser, hvordan hospitalerne bidrager til regionsresultatet. Det er på den måde hurtigere at se, hvilke afdelinger/hospitaler, der trækker op, og hvilke der trækker ned. Excelarket eksisterer kun, hvis der er minimum to afdelinger/hospitaler, da sammenligning ellers er uden mening. For de fleste hospitaler gælder det, at de kun har en fødeafdeling, hvorfor de ikke modtager denne resultattype.

Principper for afrapportering

For at en afdeling modtager en rapport, kræver det, at den som minimum har 30 fødende kvinder inden for inklusionsperioden. Ud af de 30 mulige kvinder, skal mindst 20 have svaret på spørgeskemaet.

Der findes to udgaver af figur- og tabeltyperne, alt efter spørgsmålets karakter:

- En for spørgsmål på fempunktsskalaen gående fra ”slet ikke (1)” til ”i meget høj grad (5)”. Det er skalaen i hovedparten af spørgsmålene
- En for ja/nej-spørgsmål

Spørgeskemaet findes i bilaget bagerst i tabelrapporten for afdelingerne og bagerst i hospitals-/regionsrapporten. Det er også her: www.patientoplevelser.dk/lupfod18/materiale

Svar i kategorierne ”ved ikke” og ”ikke relevant for mig” indgår ikke i gennemsnitsscoren. De indgår derfor heller ikke i langt de fleste figurer og tabeller. I tabelrapporten til afdelingerne er der en uddybning af svar i disse kategorier (”1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER – Ikke relevant og ved ikke”). De er også angivet i de spørgsmålsvise tabeller i kapitlet med temavise afsnit, som er at finde i rapporterne til afdelings-, hospitals- og regionsniveauet.

For spørgsmål på fempunktsskalaen udregnes en gennemsnitsscore på baggrund af svarkategorierne; ”slet ikke (1)”, ”i ringe grad (2)”, ”i nogen grad (3)”, ”i høj grad (4)” og ”i meget høj grad (5)”. Samlet betegnes disse fem kategorier som vurderingskategorier. Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Det ønskværdige svar bruges, når vi præsenterer ja/nej-spørgsmål. Ja er eksempelvis den ønskværdige værdi i spørgsmålet, om længden af perioden fra kvinden har født, til hun tager hjem, er passende. Betegnelsen vurderingskategorier henviser her til kategorierne ja og nej.

Der findes ja/nej-spørgsmål, hvor der ikke er en ønskværdig værdi, da det ene svar ikke er bedre end det andet. Nogle af disse spørgsmål bruges som baggrundsvariable som eksempelvis spørgsmålet om, hvorvidt fødslen blev sat i gang. Andre spørgsmål indgår primært i spørgeskemaet for at lede kvinderne videre til de relevante vurderingsspørgsmål. Et eksempel på et sådan spørgsmål er, om kvinden selv har henvendt sig med spørgsmål til personalet fra hospitalet/jordemodercenteret i perioden, fra hun kom hjem, til hun havde besøg af en sundhedsplejerske. Denne sidste type af spørgsmål indgår ikke i disse afrapporteringer. Resultaterne af dem, vil imidlertid kunne findes i bilagstabellen til undersøgelsen, som offentliggøres i uge 11 sammen med den nationale rapport.

Afdelingens/hospitalets/regionens resultat sammenlignes med landsresultatet. Placeringer i forhold til landsresultatet er angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet. Pile viser, om afdelingen/hospitalet/regionen klarer sig bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år sidste år (→).

De fleste figur- og tabeltyper indeholder forkortede udgaver af spørgsmålsteksten, der rummer essensen af spørgsmålet. Årsagen er, at der ikke er plads til den fulde tekst. Den fulde spørgsmålstekst kan ses i spørgeskemaet.

Kommentarfelterne fra spørgeskemaet afrapporteres i en rapport for sig, som sendes til afdelingen/hospitalet. De indgår ikke i resultattype 1 og 2, da de gøres offentlig tilgængelige i uge 11. Kommentarfelterne behandles fortroligt, og kvinderne er gjort opmærksomme på, at indholdet i kommentarfelterne formidles videre til afdelingen/hospitalet.