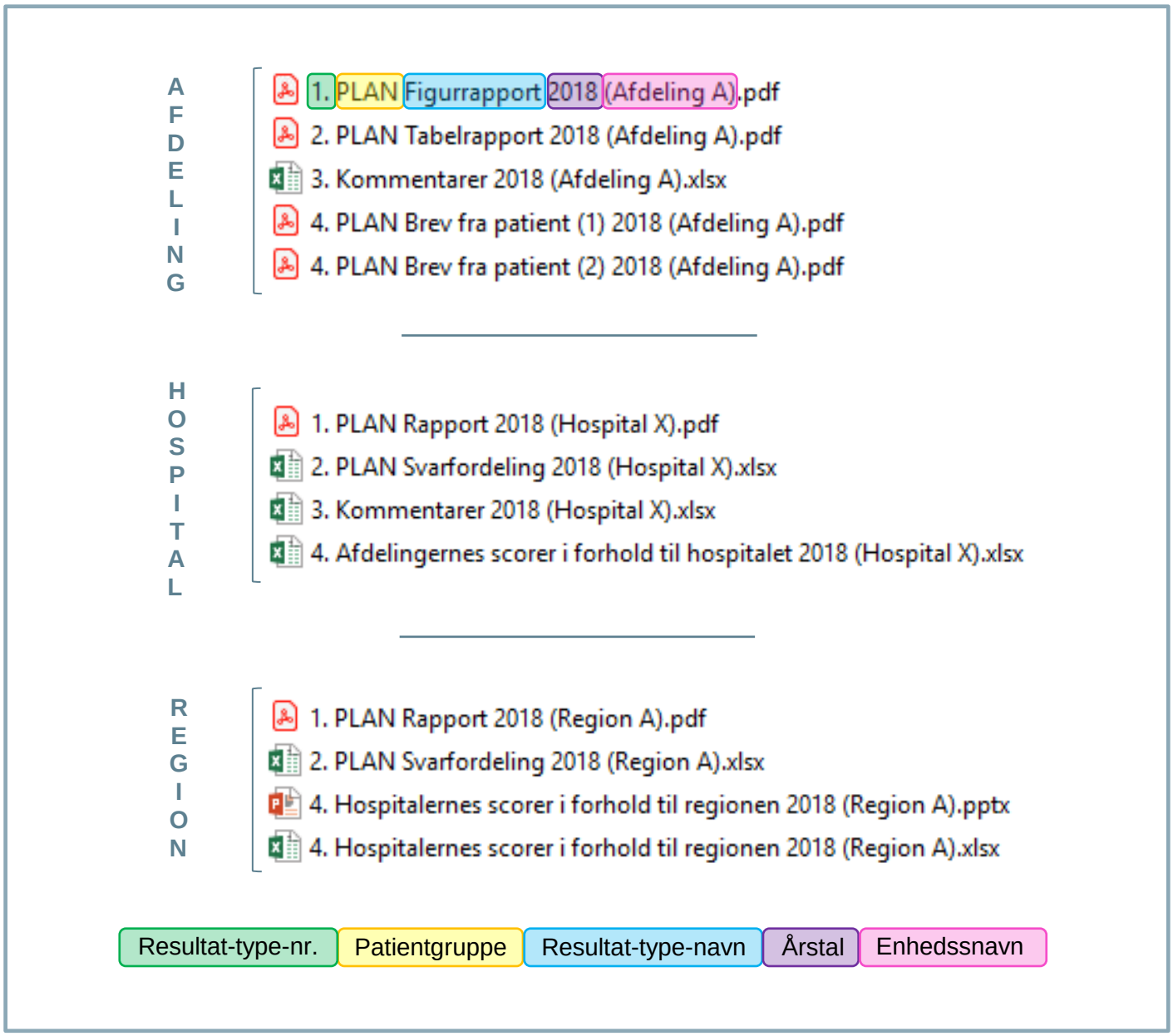
Læsevejledning til:

Enhedsmaterialet



Resultattyper, hvor patientgruppen indgår i navnet, kan forekomme op til tre gange – én gang for hver af patientgrupperne planlagt indlagte (PLAN), akut indlagte (AKUT) og planlagt ambulante (AMB). Det afhænger af, om den givne patientgruppe findes på afdelingen, hospitalet eller regionen.

Lidt om resultattyperne

AFDELING

Afdelingsmaterialet består af op til fire resultattyper. Type fire eksisterer kun, hvis en patient har sendt et brev tilbage sammen med besvarelsen af spørgeskemaet, hvor vedkommende uddyber sin oplevelse eller på anden vis skriver noget af interesse for afdelingen.

Resultattype 1 og 2 viser opgørelserne af afkrydsnings-spørgsmålene i spørgeskemaet. Figurrapporten giver overblikket i form af oversigtsfigurer, hvor fokus er på det samlede resultat for afdelingen. Tabelrapporten dykker længere ned i detaljen, hvor afdelingens resultat kan ses såvel i sammenhæng med mere overordnede niveauer, som brudt op i undergrupperinger som afsnit, køn, alder m.v.

Resultattype 3 indeholder alle kommentarerne, der er givet i spørgeskemaets fritekstfelter. Enkelte afkrydsnings-spørgsmål er også inkluderet i excelarket. Endvidere er der en kolonne med afsnitsnavnet (univ1 som er underopdelingen, afdelingen selv kan vælge). Det giver mulighed for at sortere kommentarerne efter, hvor tilfredse patienterne samlet set har været med besøget eller efter hvilket afsnit, patienten har været på. Afrapportering i excel giver endvidere mulighed for frit at søge på enkeltord.

HOSPITAL/REGION

Det er næsten identiske resultattyper hospitaler og regioner modtager. Kommentarfelterne (resultattype 3) sendes imidlertid ikke til regionsniveauet. Til gengæld er det kun regionerne, der modtager en powerpoint-præsentation, hvor de kan se de enkelte hospitalers bidrag til regionsresultatet.

Resultattype 1 og 2 indeholder resultater baseret på afkrydsnings-spørgsmål i spørgeskemaet. Resultattype 1 er en pdf-rapport med figurer, der giver overblikket og tabeller, der dykker ned i detaljen. Resultattype 2 indeholder svarfordelingerne, gennemsnitsscorerne og sammenligningerne med landsplan.

Kommentarerne, der er angivet i spørgeskemaets fritekstfelter, er i resultattype 3. Enkelte afkrydsnings-spørgsmål er også inkluderet i excelarket. Endvidere er der en kolonne med afdelingsnavnet. Det giver mulighed for at sortere kommentarerne efter, hvor tilfredse patienterne samlet set har været med besøget eller efter hvilken afdeling, patienten har besøgt. Afrapportering i excel giver endvidere mulighed for frit at søge på enkeltord.

Resultattype 4 viser om afdelingerne bidrager positivt eller negativt til hospitalsresultatet i materialet til hospitalet. Den tilsvarende resultattype til regionen viser, hvordan hospitalerne bidrager til regionsresultatet. Det er på den måde hurtigere at se, hvilke afdelinger/hospitaler der trækker op og hvilke, der trækker ned. Excelarket eksisterer kun, hvis der er minimum to afdelinger/hospitaler, da sammenligning ellers er uden mening. På regionsniveau er resultaterne fra excelarket opstillet i figurform i en powerpoint-præsentation. Præsentationen viser visuelt for hver af dimensionerne, hvilke hospitaler der bidrager hhv. positivt og negativt til regionsresultatet.

Principper for afrapportering

For at en afdeling modtager en rapport, kræver det, at den som minimum har 30 patienter inden for inklusionsperioden. Ud af de 30 mulige patienter, skal mindst 20 have svaret på spørgeskemaet.

Der findes tre udgaver af figur- og tabeltyperne, alt efter spørgsmålets karakter:

- En for spørgsmål på fempunktsskalaen gående fra ”slet ikke (1)” til ”i meget høj grad (5)”. Det er skalaen i hovedparten af spørgsmålene
- En for ja/nej-spørgsmål
- En særlig for spørgsmålet om oplevelse af ventetid, som findes i spørgeskemaet til de planlagt indlagte og ambulante patienter. Dette spørgsmål er på en fempunktsskala gående fra ”meget lang ventetid (1) til ”ingen ventetid (5)”

Spørgeskemaet findes i bilaget bagerst i tabelrapporten for afdelingerne og bagerst i hospitals-/regionsrapporten. Den er også her: www.patientoplevelser.dk/lup18/materiale

Svar i kategorierne ”ved ikke” og ”ikke relevant for mig” indgår ikke i gennemsnitsscoren. De indgår derfor heller ikke i langt de fleste figurer og tabeller. I tabelrapporten til afdelingerne er der en uddybning af svar i disse kategorier (”1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER – Ikke relevant og ved ikke”). De er også angivet i de spørgsmålsvise tabeller i kapitlet med temavise afsnit, som er at finde i rapporterne til afdelings-, hospitals- og regionsniveauet.

For hovedparten af spørgsmål på fempunktsskala udregnes en gennemsnitsscore på baggrund af svar i svarkategorierne ”slet ikke (1)”, ”i ringe grad (2)”, ”i nogen grad (3)”, ”i høj grad (4)” og ”i meget høj grad (5)”. For ventetidsspørgsmålet sker udregningen på baggrund af svarkategorierne ”meget lang ventetid (1), ”lang ventetid (2)”, ”nogen ventetid (3)”, ”kort ventetid (4) og ”ingen ventetid (5)”. Samlet betegnes disse fem kategorier som vurderingskategorier. Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Det ønskværdige svar bruges, når vi præsenterer ja/nej-spørgsmål. I spørgsmålet om patientoplevet fejl er den ønskværdige værdi eksempelvis nej. Betegnelsen vurderingskategorier henviser her til kategorierne ja og nej.

Der findes ja/nej-spørgsmål, hvor der ikke er en ønskværdig værdi, da det ene svar ikke er bedre end det andet. Disse spørgsmål bruges som baggrundsvariable som eksempelvis spørgsmålet om, hvorvidt patientens indlæggelse var en del af et forløb.

Afdelingens/hospitalets/regionens resultat sammenlignes med landsresultatet. Placeringer i forhold til landsresultatet er angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet. Pile viser, om afdelingen/hospitalet/regionen klarer sig bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år sidste år (→).

De fleste figur- og tabeltyper indeholder forkortede udgaver af spørgsmålsteksten, der rummer essensen af spørgsmålet. Årsagen er, at der ikke er plads til den fulde tekst. Den fulde spørgsmålstekst kan ses i spørgeskemaet.

Kommentarfelterne fra spørgeskemaet afrapporteres i en rapport for sig, som sendes til afdelingen/hospitalet. De indgår ikke i resultattype 1 og 2, da de gøres offentlig tilgængelige i uge 11. Kommentarfelterne behandles fortroligt, og patienterne er gjort opmærksomme på, at indholdet i kommentarfelterne formidles videre til afdelingen/hospitalet.