



Læsevejledning til:

Afdelingsmateriale



Resultat-type-nr.

Patientgruppe

Resultat-type-navn

Årstal

Afdelingsnavn

Afdelingsmaterialet består af op til fire resultattyper. Type fire eksisterer kun, hvis en patient har sendt et brev tilbage sammen med besvarelsen af spørgeskemaet, hvor vedkommende uddyber sin oplevelse eller på anden vis skriver noget af interesse for afdelingen.

Lidt om resultattyperne

Resultattype 1 og 2 viser opgørelserne af afkrydsnings-spørgsmålene i spørgeskemaet. Figurrapporten giver overblikket i form af oversigtsfigurer, hvor fokus er på det samlede resultat for afdelingen. Tabelrapporten dykker længere ned i detaljen, hvor afdelingens resultat kan ses såvel i sammenhæng med mere overordnede niveauer, som brudt op i undergrupperinger som afsnit, køn, alder, m.v.

Resultattype 3 indeholder alle kommentarerne, der er givet i spørgeskemaets fritekstfelter. Enkelte afkrydsnings-spørgsmål er også inkluderet i excelarket. Endvidere er der en kolonne med afsnitsnavnet (univ1 som er underopdelingen, afdelingen selv kan vælge). Det giver mulighed for at sortere kommentarerne efter, hvor tilfredse patienterne samlet set har været med besøget eller efter hvilken afsnit, patienten har besøgt. Afrapportering i excel giver endvidere mulighed for frit at søge på enkeltord.

Principper for afrapportering

For at en afdeling modtager en rapport, kræver det, at den som minimum har 30 patienter inden for inklusionsperioden. Ud af de 30 mulige patienter, skal mindst 20 have svaret på spørgeskemaet.

Der findes to udgaver af figur- og tabeltyperne, alt efter spørgsmålets karakter:

- En for spørgsmål på fempunktsskalaen gående fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Det er skalaen i hovedparten af spørgsmålene
- En for ja/nej-spørgsmål

Spørgeskemaet findes i bilaget bagerst i tabelrapporten og her:

www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/materiale

Svar i kategorierne "ved ikke" og "ikke relevant for mig" indgår ikke i gennemsnitsscoren. De indgår derfor heller ikke i langt de fleste figurer og tabeller. I tabelrapporten er der en uddybning af svar i disse kategorier ("1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER – Ikke relevant og ved ikke" og i de spørgsmålsvisse tabeller i kapitlet "2. TEMAVISE AFSNIT").

For spørgsmål på fempunktsskalaen udregnes en gennemsnitsscore på baggrund af svarkategorierne; "slet ikke (1)", "i ringe grad (2)", "i nogen grad (3)", "i høj grad (4)" og "i meget høj grad (5)". Samlet betegnes disse fem kategorier som vurderingskategorier. Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Det ønskværdige svar bruges, når vi præsenterer ja/nej-spørgsmål. I spørgsmålet om ventetid er den ønskværdige værdi eksempelvis nej. Betegnelsen vurderingskategorier henviser her til kategorierne ja og nej.

Afdelingens resultat sammenlignes både med landsresultatet og afdelingens eget resultat fra sidste år. Placeringer i forhold til landsresultatet er angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet. Pile viser, om afdelingen klarer sig bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år (→).

Bemærk i øvrigt, at baggrundsoplysninger fra Landspatientregistret bruges i de detaljerede opgørelser i tabelrapporten ("1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER – Opdelt på patientkarakteristika" og i de temavise tabeller i kapitlet "2. TEMAVISE AFSNIT"). Her underopdeles afdelingens resultater på baggrundsoplysningerne, så det er muligt at se, om afdelingen er specielt udfordret i forhold til bestemte patientgrupper.

De fleste figur- og tabeltyper indeholder forkortede udgaver af spørgsmålsteksten, der rummer essensen af spørgsmålet. Årsagen er, at der ikke er plads til den fulde tekst. Den fulde spørgsmålstekst kan ses i spørgeskemaet.

Kommentarfelterne fra spørgeskemaet afrapporteres i en rapport for sig, som sendes til afdelingen. De indgår ikke i resultattype 1 og 2, da de gøres offentlig tilgængelige i uge 2. Kommentarfelterne behandles fortroligt, og patienterne er gjort opmærksomme på, at indholdet i kommentarfelterne formidles videre til afdelingen.