

Spørgeskema om dit besøg i [AFDNAVN_BREV] på [SGHNAVN_BREV]

DIN MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var der tydelig skiltning til [akmod]?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Følte du dig velkommen, da du <u>ankom</u> til [akmod]?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til [akmod], til du blev undersøgt?	☐ Gå til spm. 8	☐ Gå til spm. 4		☐ Gå til spm. 8			☐ Gå til spm. 8
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Blev du ved modtagelsen informeret om, <u>hvornår du kunne forvente</u> at blive undersøgt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Blev du tilstrækkeligt informeret om <u>udviklingen</u> i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen, din oplevelse af ventetiden og/eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? <i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant".</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Skriv venligst her, hvis der var nogen beslutninger om din undersøgelse/behandling, som du savnede at deltage i, eller som du var særligt glad for at deltage i:							

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING UNDER DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i [akmod]?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DIN HJEMSENDELSE FRA [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
17. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DIT SAMLEDE INDTRYK AF DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
19. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Skriv venligst her, hvis du synes, at [akmod] gjorde noget særligt godt, og/eller hvis du synes, at [akmod] kunne gøre noget bedre:							