

Ældresygdomme -AUH- Målsamtalen

Patientinddragelse som fast praksis

Catherine H Foss
Cheflæge, lektor, Ph.d,
Ældresygdomme
AUH



Konkret eksempel på patientinvolvering i Ældresygdomme – AUH

midt
regionmidtjylland



Tværfaglig målsamtale

Instruktionsvideo af en tværfaglig målsamtale, som afholdes med alle der er indlagt på Ældresygdomme AUH

Indhold af målsamtalen

Kort resume

Problemstillinger (alle høres)

Mål

Plan

Forventet udskrivesdag

Målsamtalen

Patient og pårørende inddragelse

Formål

- At alle patienter indlagt i Ældresygdomme og deres pårørende føler sig hørt og inddraget i planlægningen af patientens forløb for at skabe en individualiseret behandlingsplan
- At identificere patientens problemer og med baggrund i patientens ønsker at opstille mål for det aktuelle patientforløb
- At Målsamtalen afvikles klart og entydigt for patient, pårørende og det tværfaglige team

Fremgangsmåde

Mødeleder:

Kontaktlæge eller en anden af det tværfaglige teams medlemmer

Deltagere:

Patient, pårørende (efter patientens ønske) og medlemmer af det tværfaglige team

Form:

Samtalen foregår på patientens stue med patienten så vidt muligt omkring et bord. Patienten skal i videst muligt omfang sætte dagsordenen og aktivt inddrages i samtalen. Alle deltagere skal høres.

Tid:

Målsamtalen afholdes første hverdag efter indlæggelse af 30 minutters varighed. Ved komplicerede patientforløb kan det være nødvendigt med yderligere tid eller senere opfølgende samtale.

Patientinddragelse læres ikke af sig selv.....

Konferencer

- patientgennemgang- speciallægerne og øvrige erfarne personaler skal efterspørge det!
- det er et fælles ansvar
- Bruger vi SFI: aftalt behandlingsniveau. Øver vi os i samtalen?

Mesterlære

- psykologisk sikkerhed – de erfarne skal dele ud af deres konkrete oplevelser ikke kun resultatet - også processen.

Kommunikation

- risikoformidling og balanceret kommunikation
- værdiafklaring ifht livskvalitet (betydning for behandlingsplanen)

Udnytte tværfaglighed

- lær patienten at kende sammen
- informer hinanden

Koordination mellem sektorer

- have blik for patientforløbet

Succesfuld implementering i anden afdeling

“Den systematiske planlægning og afholdelse af målsamtalen (målsætningsmøderne) giver en organisatorisk ramme, der sikrer en ensartet kvalitet i inddragelsen af patient og pårørende.

Efter opstart er der i resultaterne fra LUP set en forbedring på Spørgsmålet "Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling" fra 3,06 til 4,5.”



Du er her: > [Hjælp til innovation](#) > [Idébasen](#) > Målsætningsmøder i Infektionssygdomme

Målsætningsmøder i Infektionssygdomme

Tilbud til alle indlagte patienter om afholdelse af et tværfagligt målsætningsmøde med deltagelse af pårørende.



Metode

Indledningsvis i implementeringen var flere klinikere (læger og sygeplejersker) på besøg i Ældresygdomme for at blive inspireret og deltage i afdelingens målsamtaler.

Undervisning i målsætningsmøder, inklusiv simulationstræning. Rammerne for planlægning og afholdelse af målsætningsmøder er løbende evalueret og tilpasset.

Barrierer

- Faste tider/flere personer – ikke så fleksibelt
- Investering af tid sammen i starten af forløbet
- Rollefordeling
- Mange problemstillinger kommer frem –kompleksitet.