

Nøglen til succesfuld patientinddragelse - Fælles Beslutningstagning

Charlotte Trolborg og Henrik Boye Jensen
Hjerne- og Nervesygdomme
Sygehus Lillebælt



”Fælles Beslutningstagning er patientinddragelse i højeste potens”



Fælles Beslutningstagning

Valgsnak

- Det gøres klart for patienten at der skal træffes et valg

Mulighedssnak

- Fordele og ulemper ved de forskellige valgmuligheder præsenteres

Præferencesnak

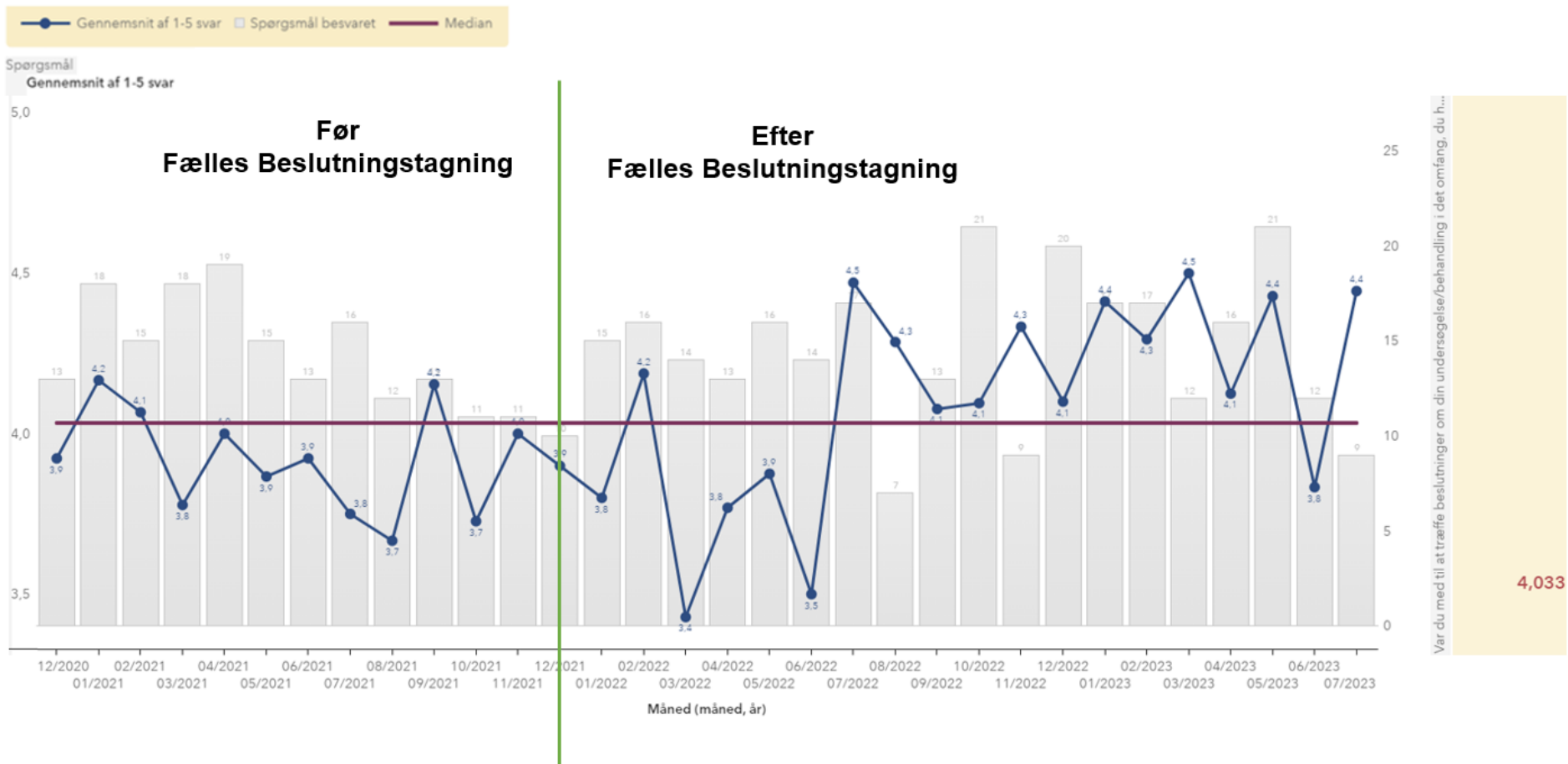
- Patientens præferencer og livssituation afdækkes

Beslutningssnak

- Der træffes en beslutning i fællesskab

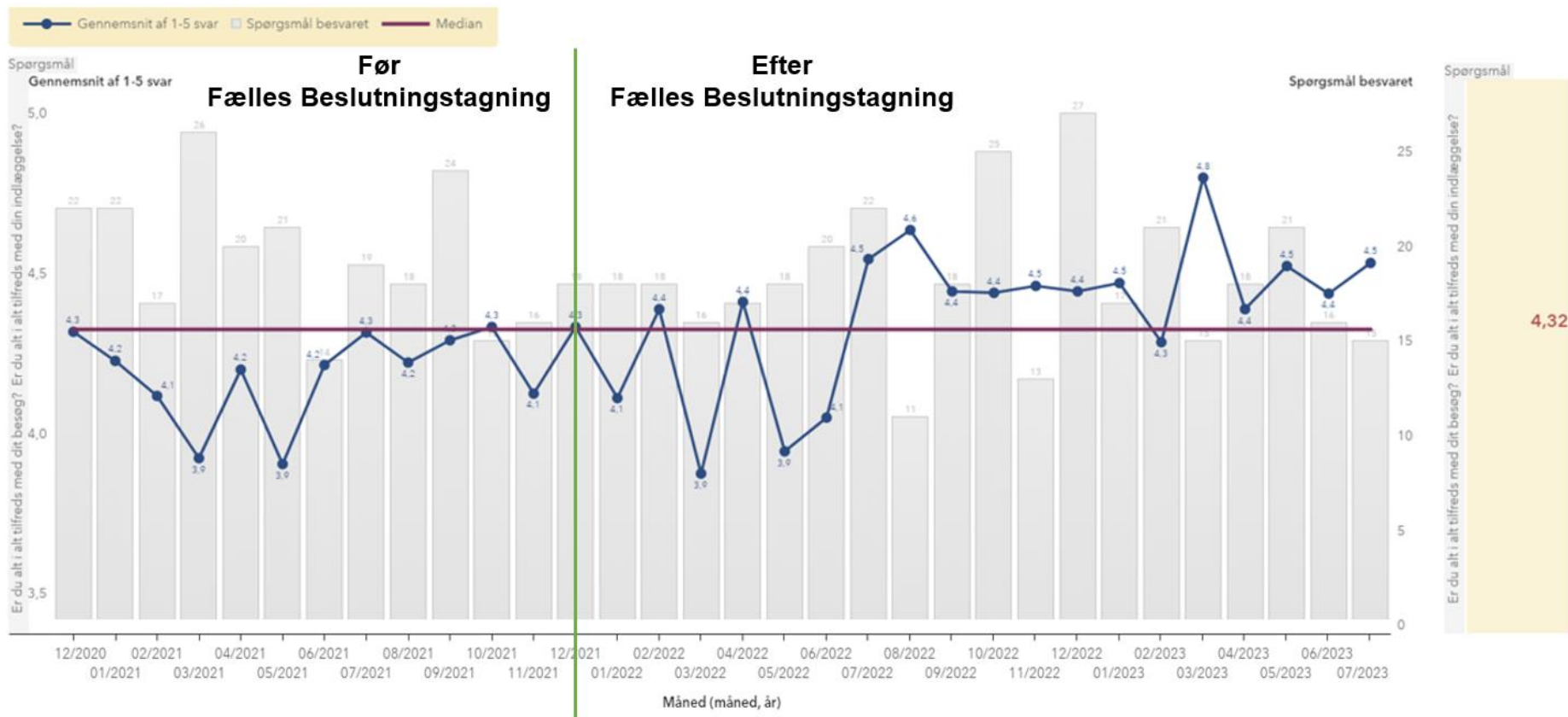


Hvorfor? - Patientinddragelse





Hvorfor? - Samlet tilfredshed

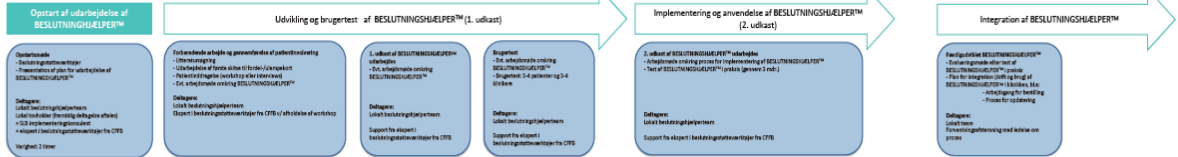
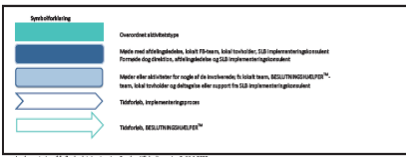
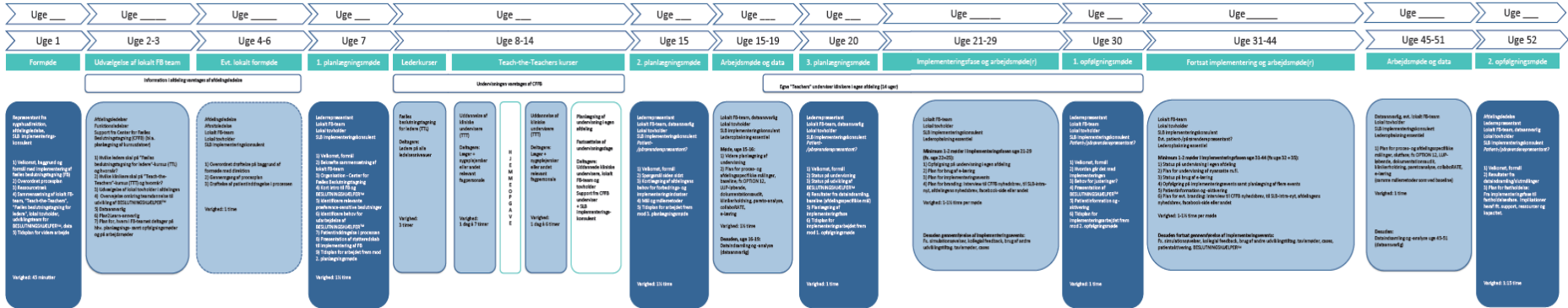




Hvordan?

Center for Fælles Beslutningstagning

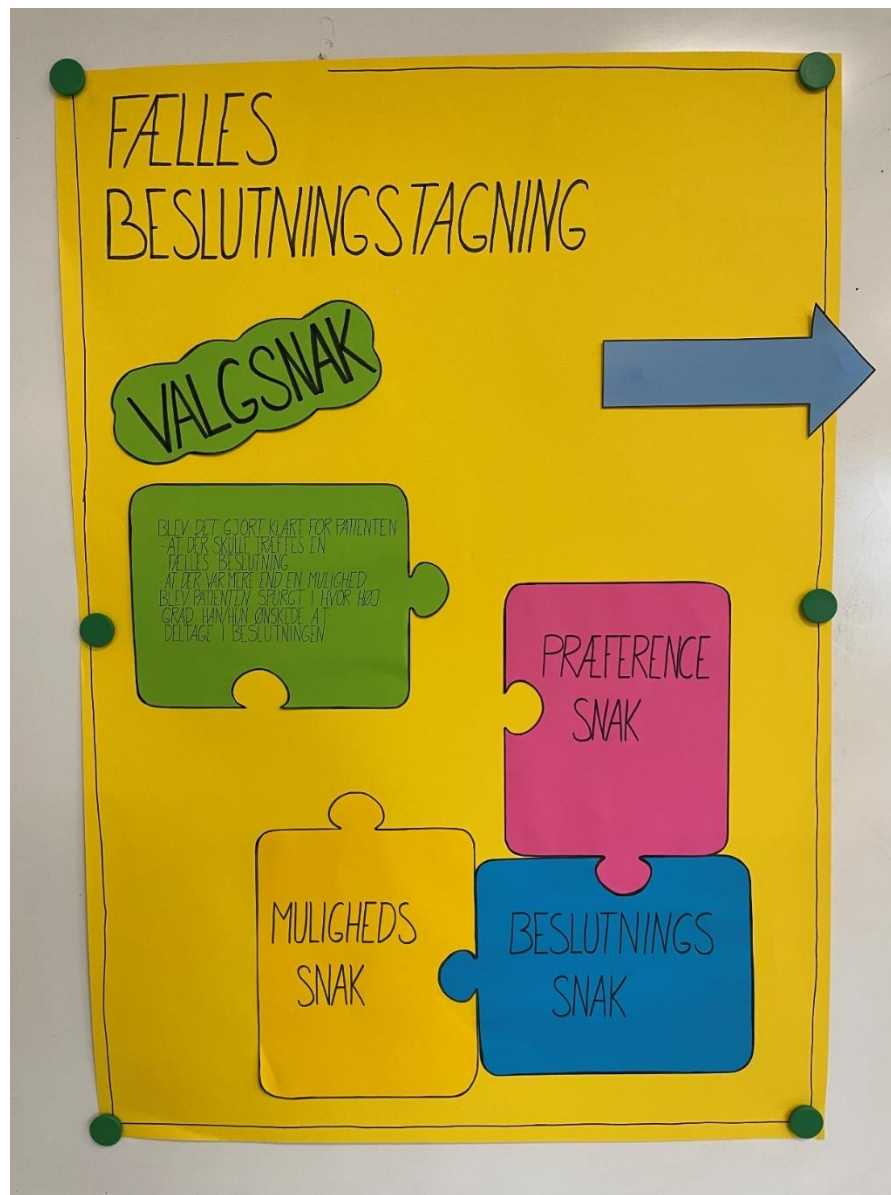
PROCES FOR IMPLEMENTERING AF FÆLLES BESLUTNINGSTAGNING





Hvordan?

- Lokale undervisere – ikke en konsulent fra Center for Fælles Beslutningstagning
- Allokering af ressourcer til undviserne
- Afdelingsledelsen byder velkommen til hvert kursusmodul – sætter rammen, fortæller hvorfor
- Forplejning
- Realistiske forventninger til implementering og daglig brug





Hvordan?

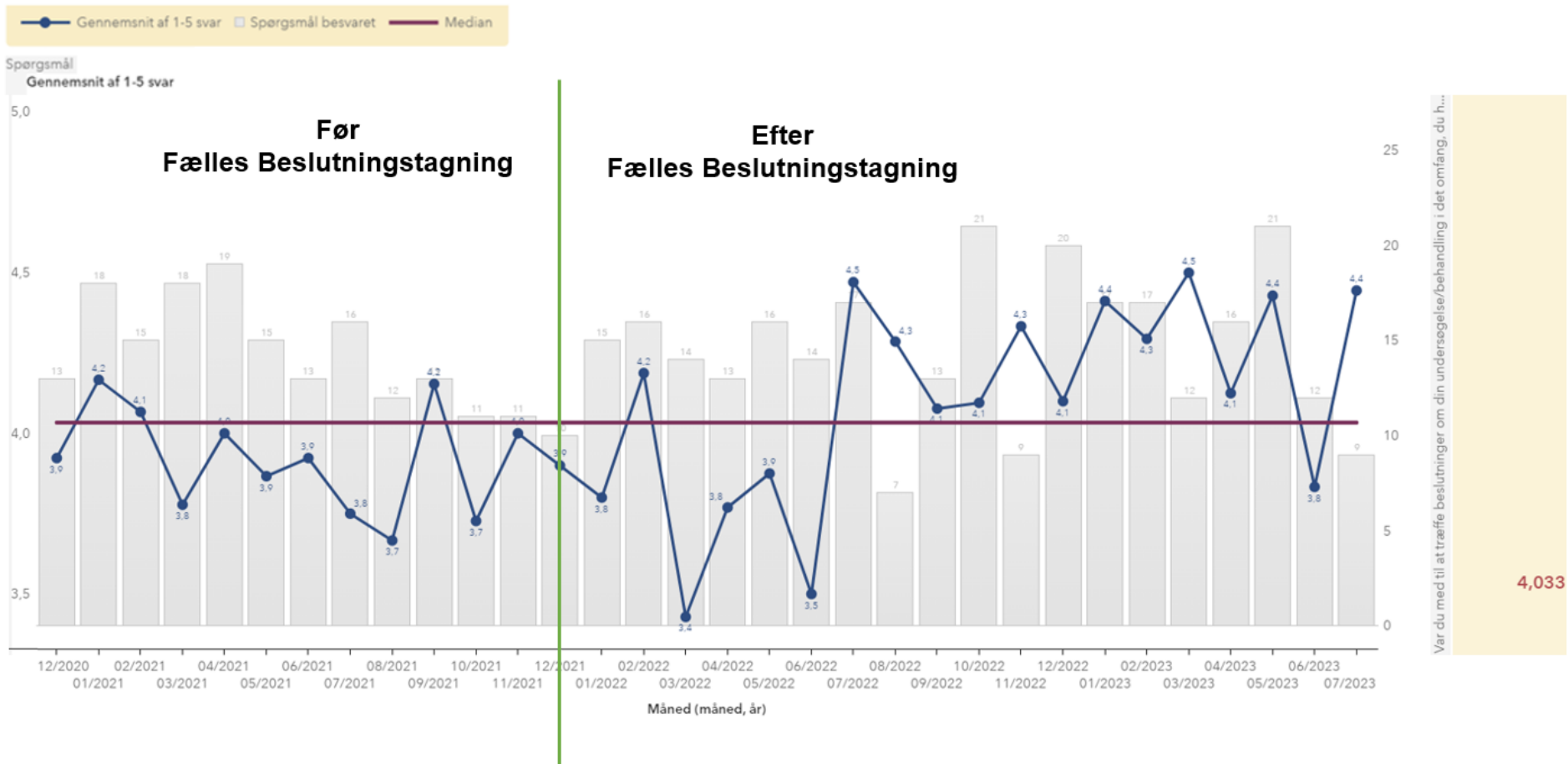
Standardwork

- Ledelsesopbakning når FB "går imod" vanlig procedurer
- Ugentlig FB-case
- Månedligt tavlemøde ved afdelingsledelsen
- Kvartalsvise temaeftermiddage
- Systematisk dataindsamling
- Statusmøder med teamet
- Fejring af succeser





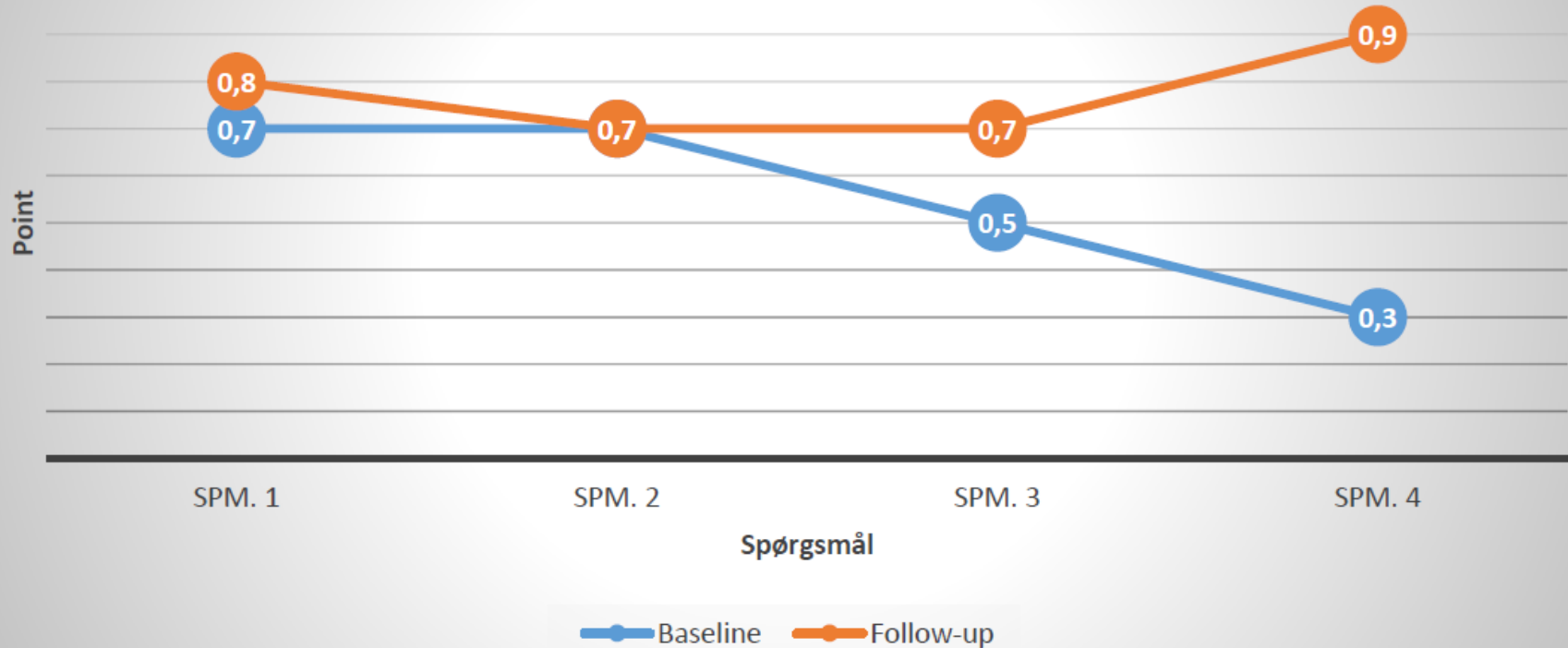
Hvordan er det gået ?





Hvordan er det gået?

Shared-Decision-Making Questionnaire (SDM-P4)





Hvordan er det gået?

Meget god konsultation, hvor der blev lyttet, og der var tid til at forklare og tage det i mit tempo.

Meget i mødekommende personale der spørger nysgerrigt ind til mig som person og ikke kun min sygdom.

Følte mig set og hørt under konsultationen i Hjerne- og Nervesygdomme Ambulatoriet.



Opsummering/take-home message

- Hvad har været svært?
- Gøre sig klart hvorfor
- Skabe plads i organisationen
- Lokale undervisere med allokerede ressourcer
- Konstant og tæt ledelsesopbakning
- Standardwork