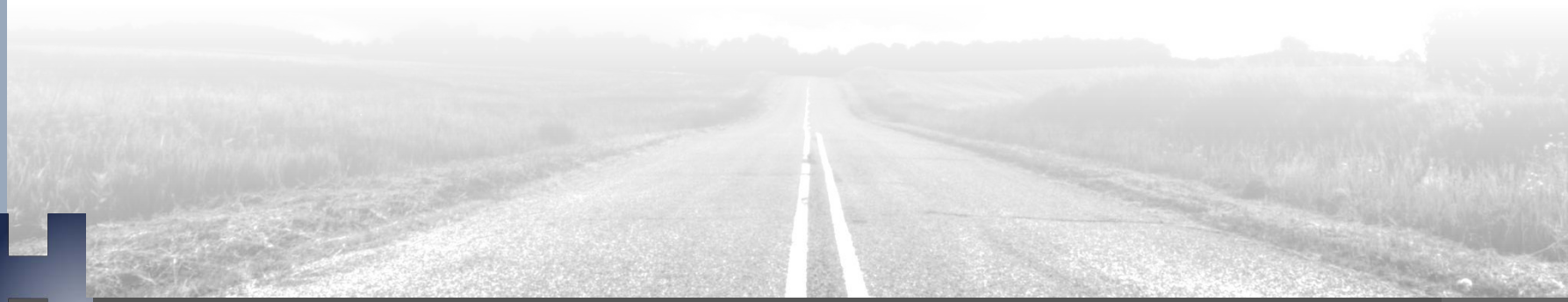
Erfaringer med Min SP

- Hvad siger hospitaler uden for regionen?
- Hvad siger litteraturen?

Indholdsfortegnelse

- Slide 3-7 – Kort om hvad vi har gjort
- Slide 8-25 – Sammenfatning
- Slide 26-32 – Kildehenvisning – artikler i litteratursøgning



Hvad har vi gjort (I)
- kort om produktet

Patienten som Partner (PP) er en del af den strategiske indsats ”Bedre behandling med Sundhedsplatformen” i Region Hovedstaden. Formålet med PP er at styrke fokus på Patienten som Partner, ved at udnytte de muligheder som Min Sundhedsplatform (Min SP) stiller til rådighed for samarbejdet mellem klinik og patient. Min SP er en elektronisk patientportal i Sundhedsplatformen - Region Hovedstaden og Sjællands nye Sundheds-IT-system.

Dette er første leverance fra projektet Patienten som Partner. En sammenfatning af erfaringer med Min SP fra:

- samtaler med en patient og implementeringsansvarlig fra et hollandsk hospital
- et webbaseret brugerforum hos softwareleverandøren af Sundhedsplatformen,
- og en gennemgang af videnskabelig litteratur på området.

Hvad har vi gjort (II)?

3 kilder:

- Radboud – Universitetshospital i Holland

- Epics usergroup meeting (UGM) - WEB-forum

- Litteratursøgning – blandt videnskabelige artikler (Pubmed)

Hvad har vi gjort (III)?

Radboud – Universitetshospital i Holland (12.000 ansatte)

Samtale med:

- Patient (kroniker) – bruger af Min SP (MyChart)

- Implementeringsansvarlig med Min SP som arbejdsområde

Hvad har vi gjort (IV)?

Epics usergroup meeting (UGM) - WEB-forum

Søgning efter MyChart-opslag på:

- https://ugm.epic.com/sessions/ januar 2017

Hvad har vi gjort (V)?

Litteratursøgning

Artikler er fremsøgt i databasen PubMed:

- Søgeord: Patient Participation/patient involvement/patient engagement/patient empowerment
  KOMBINERET MED
  Patient Portals/personal health records/mychart/Patient Portals/Electronic Health Records.
- 882 hits
  - 627 aritkler ekskluderet (146 artikler ekskluderet pga. udgivelsesdato før 2010; 104 artikler blev ekskluderet baseret på artiklens titel; 307 artikler blev ekskluderet ved gennemlæsning af abstract; 70 artikler blev ekskluderet ved gennemlæsning af fuld artikel)
- 255 artikler inkluderet – 92 læst (ordet MyChart indgik).

Sammenfatning

Anvendelsesområder (I)

- Kronikere, patienter med flere besøg, patienter med flere diagnoser eller patienter med alvorlig sygdom anvender EPJ oftere end andre.
- De 60-80-årige er også aktive brugere.
- Der nævnes sygdomsområder såsom; kroniske nyrepatienter, ”diabetes type” 2-patienter, psykiatriske patienter (psykotiske), HIV-patienter, patienter med blødersygdom, cancerpatienter, børn med astma, gynækologiske patienter, hjertepatienter.
- Konkrete eksempler: Se testresultater, dialog med personale om testresultater og bivirkninger, informationsmateriale om diagnoser, booke og aflyse aftaler, Aftaler til radiologi (røntgen, Dexa og Mamografi), PRO-skema til visitation for mamografi- og anæstesi-screening, instruktion om diæt, medicin og postoperationsforventninger, monitorering af blodsukker og blodtryk, og brugbar til navigation i overgang fra børne- til voksenafdeling for patienter og forældre .

Sammenfatning

Anvendelsesområder (II)

- Forskellige studier har forskellige konklusioner i forhold til hvilke funktioner, der anvendes mest af patienterne. Der nævnes i tilfældig rækkefølge her:

  - Test-resultater
  - Aftale-Booking
  - Medicinlister;
  - Monitorering (ex. indberetning af blodsukker-test);
  - Lægens noter;
  - Besked-funktion;
  - Konsultationsreferater
  - Receptfornyelse
  - Informationssøgning

Sammenfatning

Anvendelsesområder (III)

- Personalet angiver i et studie, at den elektroniske patientjournal kan bruges til at personliggøre den leverede service.

Sammenfatning

Udbredelsesstrategi / kommunikation

Generelt (I)

- Der bør være en entydig ejer med ansvar for udbredelse af Min SP
- Planlæg i god tid.
- Gennemfør pilot-test inden lancering.
- Markedsfør den elektroniske patientjournal
- Ansatte og patienter skal indtænkes i marketingsstrategierne
- Fasthold Min SP som et projekt – ikke en driftsopgave.
- Udpeg superbrugere.
- Hav fortsat fokus på udvikling og optimering af portalen.

Sammenfatning

Udbredelsesstrategi / kommunikation

Generelt (II)

- Lav præsentation af muligheder for direktørkredsen.
- Lav præsentation af muligheder ved personalemøder.
- Vis features i organisationens nyhedsbreve.
- Uddel ”tip-sheets” og opsæt plakater og uddel løbesedler.
- Lav reklame på intranettet.

Sammenfatning

Udbredelsesstrategi / kommunikation

Patienterne

- Gør patienterne opmærksom på muligheden og påpeg fordele ved Min SP.
- Et studie viser, at blandt de patienter som fik tilbudt et login, der benyttede 29 pct. sig af tilbuddet.
- Anvend flyers med sign-in information (activation code).
- Giv mulighed for introduktion til og træning i Min SP – gerne i venteområder.
- Nævn konsekvent Min SP i informationsmaterialer (instruktionsmateriale mv.) ikke kun i decideret reklamemateriale.
- Tilbyd en help desk til aktiveringshjælp til patienterne.

Sammenfatning

Udbredelsesstrategi / kommunikation

Personalet

- Proaktive læger fremmer anvendelsen af Min SP. Anvend Peer to peer-fortællinger og patient to peer-fortællinger.
- Påpeg hvordan Min SP kan gavne omsorgs- og behandlingsindsatsen og giv konkrete eksempler.
- Det er vigtigt, at
  - anvendelsen af patientportalen inkorporeres i nogle regelmæssige arbejdsrutiner.
  - lægerne konceptualiserer Min SP som et redskab til at forbedre kvaliteten i deres service.
- Mind personalet om at tale med patienterne om Min SP.
- Mind personalet om at henvise patienterne til diverse info-materialer.

Sammenfatning

Uddannelse/træning

Patienter

- Tilbyd ”playground”, hvor patienter kan klikke sig rundt! Evt. som ”mock up”.
- Patienter bør have mulighed for træning i anvendelsen af portalen (i venteområder), det mindsker presset på help desk/supporten og simulationsøvelser øger patienternes portalanvendelse og viden.
- Træning i anvendelse af spørgeskemaer og flowskemaer kan være relevant.
- Informer om kontaktmuligheder ved spørgsmål. Supportfunktion giver indsigt i systematiske udfordringer for patienterne vedr. instruktioner og system.
- Gør muligheder, begrænsninger, ansvar og rettigheder tydelige. Vær OBS. på akut sygdom og svartider - hvornår er elektronisk kommunikation uhensigtsmæssig.

Sammenfatning

Uddannelse/træning

Personale

- Personalet bør se patientens brugerflade i Min SP. Tilbyd evt. ”playground” (mock up).
- Personalet skal trænes i at anvende et patientorienteret sprogbrug, og hvornår elektroniske patientjournaler hæmmer/fremmer patientinddragelse.
- Sørg for at personalet er klædt på til at besvare spørgsmål om Min SP fra patienterne. Udarbejd instruktioner/scripts til frontpersonale til at hjælpe patienter med at forstå Min SP.
- Uddan i anvendelse af beskedfunktionen med OBS på akut sygdom og meget syge patienter, og svarventetider fra behandlerteamet (x antal dage).
- Træning af personalet i EPJ-anvendelse bør integreres i læge-/sygepleje-studiet.

Sammenfatning

Effekter/resultater

Patienter (I)

- Patienter som benytter den elektroniske patientjournal er bedre forberedt til konsultationer og spørger om mere relevante spørgsmål (øget viden og forståelse) og evt. chok for patienten ved modtagelse af besked/prøvesvar/test er aftaget.
- Patienterne føler sig mere i kontrol over deres egen sundhed og mere engagerede og styrkede til at deltage aktivt i deres eget behandlingsforløb.
- Nogle patienter har nemmere ved at udtrykke bekymringer og kommunikere om svære emner på skrift.
- Patienterne føler større transparens med fuld adgang til resultater – mere tillid.
- Patienterne føler de opbygger en bedre relation til sundhedspersonalet.
- Det er tidsbesparende for patienten.
- Patienterne er interesserede i at bidrage i forhold til datakorrektion og indtastning, og personalet oplever at det fungerer.

Sammenfatning

Effekter/resultater

Patienter (II)

- Patienterne finder det brugbart at kunne få et overblik og mulighed for at genlæse diagnose og behandlingsinformation herunder bivirkninger.
- Brystcancerpatienter oplever mindre stress grundet hurtig adgang til resultater.
- Patienterne synes at anormale testresultater skal være tilgængelige for gennemlæsning på portalen. I et studie mener cirka halvdelen at resultater med høj følelsesmæssig betydning (livstruende, uhelbredelige diagnoser) skal kommunikeres verbalt inden de bliver tilgængelige på portalen.
- I et forsøg var der ikke nogen forskel på patienternes angstniveau for dem der modtog et normalt og anormalt resultat.
- Der er både studier der viser bekymring hos patienterne for privatheden af journalen og studier der viser det modsatte.

Sammenfatning

Effekter/resultater

Personale

- Klinikerne føler at patienternes mulighed for at læse klinikernes egne noter online, styrker forholdet/tilliden/samarbejdet og forbedrer beslutningstagningen.
- Data som genereres af patienten værdsættes af personalet, da det giver bedre forberedelse til konsultationen og fokuserer samtalen på behandling og behandlingsmuligheder.
- Personalet er positive overfor portalen men har begrænset indsigt i portalens muligheder udover som patientinddragende redskab.
- Adgang til journalen kan give anledning til mange spørgsmål fra patienterne grundet det sundhedsfaglige sprog, men der er også fundet administrative tidsbesparende fordele.

Sammenfatning

Effekter/resultater

Helbred

- Den elektroniske patientjournal forbedrer patientens evne til at følge behandlingen. Faktorer og eksempler som nævnes er:
  - Mulighed for receptfornyelse.
  - Støtte og selvlæring via portalen.
  - Bedre monitorering af på blodsukkerværdier og dermed øget fokus på træning og vægt.
  - Forbedret kommunikation mellem familier med børn med astma og den primære sundhedssektor og herigennem bedre helbredsmæssige outcomes.

Sammenfatning

Effekter/resultater

Negative resultater

- Enkelte studier finder ingen positive effekter ved anvendelsen af elektroniske patientjournaler. Hverken i forhold til aktivering af patienten, helbredsoutcomes, effektivitet eller øget patienttilfredshed.

Sammenfatning

Andet/Barrierer

Patienter

- Formidling af journalen bør sker i letforståelige termer, da nogle patienter har ringe ”Health litteracy”-kompetencer. En særlig udfordring blandt folk med andet primær sprog.
- Manglende motivation og forståelse af muligheden kan være barrierer, ligesom sygdom og konkurrerende aktiviteter med familie og arbejde. Det gælder også rekrutteringsmaterialer med uklare/uforståelige budskaber.

.

Sammenfatning

Andet/Barrierer

Personale

- Det kræver en stor indsats at få personalet med ombord.
- Lægerne er bekymrede for om:
  - arbejdsbyrden øges,
  - om portalen kan fungere som overvågning af dem;
  - om det kan skade patienterne qua deres manglende medicinske ekspertise.

Sammenfatning

Andet/Barrierer

System, support, andet

- Brugerflade med kompliceret eller tidskrævende navigation, og dårlig visning af information får brugerne til at springe fra. Det gælder også begrænset dataadgang og mulighed for deling af data.
- For lange ventetider ved en telefonisk helpdesk kan være en barriere.
- Manglende internet og computer kan være en hindring.

Sammenfatning

System(udvikling)

- Få brugerne (patienter og personale) med ind i design/udviklingsfasen.
- Patienterne har generelt behov for adgang via en mobil applikation.
- Fokus på patientvenligt sprog, information om sygdomme og en elektronisk ordbog til fremmedord (latin/diagnoser) og eventuelt grafisk præsentationer/billeder og udtale-guide.
- Pop-up, der fortæller patienten, at der kan gå 3 dage før de modtager et svar og at der kan være negative resultater, og at de ikke kan forvente samtale med læge med det samme.
- Udarbejd fortolkende resume til laboratorieresultater eller en patientvenlig version af hele rapporten.
- Hospitalshjemmesider er tit adskilte fra patientportalen men bør sammentænkes.
- ”Min SP”-playgrounds til personale og patient (Evt. som ”mock up”).
- Lav funktion, der påminder/støtter personalet i at opfordre patienterne i at bruge portalen.

Litteratursøgning - hvilke artikler (I)

Abramson, E. L., et al. (2014). "Consumer perspectives on personal health records: a 4-community study.

Adoption, non-adoption, and abandonment of a personal electronic health record: case study of HealthSpace. T Greenhalgh, S Hinder, K Stramer, T Bratan, J Russell - Bmj, 2010

Ahmad, A. Schulman, K. 2012: Moving forward with clinical IT on multiple fronts. An interview with Asif Ahmad and Kevin Schulman, M.D., Duke University Health System/Duke University. Interview by Mark Hagland

An ontology-based tool for the correspondences between specialist and consumer medical lexicons for the geriatrics domain. S Bonacina, F Pinciroli - Stud Health Technol Inform, 2010

Asan, O., et al. (2015). "How physician electronic health record screen sharing affects patient and doctor non-verbal communication in primary care." Patient Educ Couns 98(3): 310-316.

At the crossroads: NRTRC white paper examines trends driving the convergence of telehealth, EHRs and HIE. Thielst, C. B. 2010

Awan, O. A., et al. (2015). "Patient Engagement: The Experience of the RSNA Image Share Patient Help Desk." J Am Coll Radiol 12(12 Pt A): 1289-1292.

Bahk, C. Y., et al. (2015). "Increasing Patient Engagement in Pharmacovigilance Through Online Community Outreach and Mobile Reporting Applications: An Analysis of Adverse Event Reporting for the Essure Device in the US." Pharmaceut Med 29(6): 331-340.

Baldwin, J. L., et al. (2016). "Patient portals and health apps: Pitfalls, promises, and what one might learn from the other." Healthc (Amst).

Bartlett, C., et al. (2012). "Patient access to complex chronic disease records on the Internet." BMC Med Inform Decis Mak 12: 87.

Baudendistel, I., et al. (2015). "The patients' active role in managing a personal electronic health record: a qualitative analysis." Support Care Cancer 23(9): 2613-2621.

Bringing PROMIS to practice: Brief and precise symptom screening in ambulatory cancer care.

Caine, K., et al. (2015). "Designing a patient-centered user interface for access decisions about EHR data: implications from patient interviews." J Gen Intern Med 30 Suppl 1: S7-16.

Cancer. 121 (6) (pp 927-934), 2015. Date of Publication: 01 Mar 2015.

Chiche, L., et al. (2012). "Evaluation of a prototype electronic personal health record for patients with idiopathic thrombocytopenic purpura." Patient Prefer Adherence 6: 725-734.

Collins, S. A., et al. (2016). "Acute care patient portals: a qualitative study of stakeholder perspectives on current practices." J Am Med Inform Assoc.

Curtis J., Cheng S., Rose K., Tsai O.

Davis Giardina, T., et al. (2014). "Patient access to medical records and healthcare outcomes: a systematic review.

Davis, S., et al. (2017). "Designing Personal Health Record Technology for Shared Decision Making." Stud Health Technol Inform 234: 75-80.

Litteratursøgning - hvilke artikler (II)

Dhanireddy, S., et al. (2014). "The urban underserved: attitudes towards gaining full access to electronic medical records.
Dullabh, P. M., et al. (2014). "How patients can improve the accuracy of their medical records.
Early Experiences with Personal Health Records.
Elkind, E. C. and K. M. Higgins (2017). "The patient portal: Considerations for NPs." Nurse Pract 42(3): 1-4.
Ennis, L., et al. (2011). "Rapid progress or lengthy process? Electronic personal health records in mental health." BMC Psychiatry 11: 117.
Ennis, L., et al. (2014). "Collaborative development of an electronic Personal Health Record for people with severe and enduring mental health problems
Eschler, J., et al. (2016). "Integrating the patient portal into the health management work ecosystem: user acceptance of a novel prototype." AMIA Annu Symp Proc 2016: 541-550.
FA Allaert, C Quantin - Stud Health Technol Inform, 2010
Family physician perceptions of personal health records. Witry, M. J. 2010
Fiks, A. G., et al. (2014). "A shared e-decision support portal for pediatric asthma
Fiks, A. G., et al. (2016). "Adoption of a Portal for the Primary Care Management of Pediatric Asthma: A Mixed-Methods Implementation Study." J Med Internet Res 18(6): e172.
Fisch, M. J., et al. (2016). "Using Technology to Improve Cancer Care: Social Media, Wearables, and Electronic Health Records." Am Soc Clin Oncol Educ Book 35: 200-208.
Forchuk, C., et al. (2015). "Client perceptions of the mental health engagement network: a qualitative analysis of an electronic personal health record." BMC Psychiatry 15: 250.
Ford, E. W., et al. (2016). "Personal Health Record Use in the United States: Forecasting Future Adoption Levels." J Med Internet Res 18(3): e73.
Fuji, K. T., et al. (2015). "A qualitative study of how patients with type 2 diabetes use an electronic stand-alone personal health record." Telemed J E Health 21(4): 296-300.
Gee, P. M., et al. (2015). "e-Patients Perceptions of Using Personal Health Records for Self-management Support of Chronic Illness." Comput Inform Nurs 33(6): 229-237.
Gerber D.E., Laccetti A.L., Chen B., Yan J., Cai J., Gates S., Xie Y., Craddock Lee S.J.
Gerber, D. E., et al. (2014). "Predictors and intensity of online access to electronic medical records among patients with cancer
Giardina, T. D., et al. (2015). "The patient portal and abnormal test results: An exploratory study of patient experiences." Patient Exp J 2(1): 148-154.

Litteratursøgning - hvilke artikler (III)

Greysen, S. R., et al. (2016). "Using Tablet Computers to Increase Patient Engagement With Electronic Personal Health Records: Protocol For a Prospective, Randomized Interventional Study." JMIR Res Protoc 5(3): e176.

Grunloh, C., et al. (2016). ""The Record is Our Work Tool!"-Physicians' Framing of a Patient Portal in Sweden." J Med Internet Res 18(6): e167.

Haga, S. B., et al. (2014). "Developing patient-friendly genetic and genomic test reports: formats to promote patient engagement and understanding.

Halamka J.D., Mandl K.D., Tang P.C.

Hall, M. J., et al. (2014). "Direct-to-patient disclosure of results of mismatch repair screening for Lynch syndrome via electronic personal health record: a feasibility study.

Hanauer, D. A., et al. (2014). "Patient-initiated electronic health record amendment requests

Harrison, T. G., et al. (2015). "Patients with chronic kidney disease and their intent to use electronic personal health records." Can J Kidney Health Dis 2: 23.

Healthcare Management Forum. 24 (3) (pp 149-154), 2011. Date of Publication: Autumn 2011.

Hess, R., et al. (2014). "Patterns of response to patient-centered decision support through a personal health record

Hiremath, A., et al. (2016). "Patient Perceptions of Participating in the RSNA Image Share Project: a Preliminary Study." J Digit Imaging 29(2): 189-194.

Hong, M. K., et al. (2016). "Adolescent and Caregiver use of a Tethered Personal Health Record System." AMIA Annu Symp Proc 2016: 628-637.

Huba, N. and Y. Zhang (2012). "Designing patient-centered personal health records (PHRs): health care professionals' perspective on patient-generated data." J Med Syst 36(6): 3893-3905.

Hung, M., et al. (2013). "Uncovering patterns of technology use in consumer health informatics." Wiley Interdiscip Rev Comput Stat 5(6): 432-447.

Improving personal health records for patient-centered care. Reti, S. R. 2010

Incorporating patient perspectives into the personal health record: implications for care and caring. Wagner, P. J. 2010

Jhamb, M., et al. (2015). "Disparities in Electronic Health Record Patient Portal Use in Nephrology Clinics." Clin J Am Soc Nephrol 10(11): 2013-2022.

Journal of Oncology Practice. 10 (5) (pp e307-e312), 2014. Date of Publication: 01 Sep 2014.

Journal of the American Medical Informatics Association. 15 (1) (pp 1-7), 2008. Date of Publication: January/February 2008.

Litteratursøgning - hvilke artikler (IV)

Krist, A. H., et al. (2014). "MyPreventiveCare: implementation and dissemination of an interactive preventive health record in three practice-based research networks serving disadvantaged patients--a randomized cluster trial
Kuijpers, W., et al. (2015). "An interactive portal to empower cancer survivors: a qualitative study on user expectations." Support Care Cancer 23(9): 2535-2542.
Lam, R., et al. (2013). "Older adult consumers' attitudes and preferences on electronic patient-physician messaging.
Lee, G., et al. (2016). "Which Users Should Be the Focus of Mobile Personal Health Records? Analysis of User Characteristics Influencing Usage of a Tethered Mobile Personal Health Record." Telemed J E Health 22(5): 419-428.
Lester, M., et al. (2016). "Personal Health Records: Beneficial or Burdensome for Patients and Healthcare Providers?" Perspect Health Inf Manag 13: 1h.
Maher, M., et al. (2016). "User-Centered Design Groups to Engage Patients and Caregivers with a Personalized Health Information Technology Tool." Biol Blood Marrow Transplant 22(2): 349-358.
McAlearney, A. S., et al. (2016). "High Touch and High Tech (HT2) Proposal: Transforming Patient Engagement Throughout the Continuum of Care by Engaging Patients with Portal Technology at the Bedside." JMIR Res Protoc 5(4): e221.
Mold, F., et al. (2015). "Patients' online access to their electronic health records and linked online services: a systematic review in primary care." Br J Gen Pract 65(632): e141-151.
O'Connor, S., et al. (2016). "Understanding factors affecting patient and public engagement and recruitment to digital health interventions: a systematic review of qualitative studies." BMC Med Inform Decis Mak 16(1): 120.
O'Leary, K. J., et al. (2016). "Patients' and healthcare providers' perceptions of a mobile portal application for hospitalized patients." BMC Med Inform Decis Mak 16(1): 123.
O'Leary, K. J., et al. (2016). "The effect of tablet computers with a mobile patient portal application on hospitalized patients' knowledge and activation." J Am Med Inform Assoc 23(1): 159-165.
Otte-Trojel, T., et al. (2015). "The organizational dynamics enabling patient portal impacts upon organizational performance and patient health: a qualitative study of Kaiser Permanente." BMC Health Serv Res 15: 559.
Otte-Trojel, T., et al. (2016). "What do we know about developing patient portals? a systematic literature review." J Am Med Inform Assoc 23(e1): e162-168.
Pai, H. H., et al. (2013). "Meeting the health information needs of prostate cancer patients using personal health records.
Patel, V. N., et al. (2011). "Consumer attitudes toward personal health records in a beacon community." Am J Manag Care 17(4): e104-120.
Patient experience should be part of meaningful-use criteria. Ralston, J. D. 2010

Patient experiences and attitudes about access to a patient electronic health care record and linked web messaging. Hassol A., Walker J.M., Kidder D., Rokita K., Young D., Pierdon S., Deitz D., Kuck S., Ortiz E. Journal of the American Medical Informatics Association. 11 (6) (pp 505-513), 2004. Date of Publication: November/December 2004.
Patient-centered care and electronic health records: it's still about the relationship. Ventres, W. B. 2010
Patients' empowerment of their personal health record requires strong traceability to guarantee patients health care security.
Predictors and intensity of online access to electronic medical records among patients with cancer.
Promise of and Potential for Patient-Facing Technologies to Enable Meaningful Use. David K. Ahern, PhD, Susan S. Woods, MD, MPH, Marie C. Lightowler, MPH, CHES, Scott W. Finley, MD, MPH, Thomas K. Houston, MD, MPH. 2011
Promoting adoption, usability, and research for personal health records in Canada: The MyChart experience.
Ryan, B. L., et al. (2016). "Implementing and Using a Patient Portal: A qualitative exploration of patient and provider perspectives on engaging patients." J Innov Health Inform 23(2): 848.
Saberi, P., et al. (2015). "Antiretroviral Therapy Adherence and Use of an Electronic Shared Medical Record Among People Living with HIV." AIDS Behav 19 Suppl 2: 177-185.
Schleyer, T., et al. (2016). "A Novel Conceptual Architecture for Person-Centered Health Records." AMIA Annu Symp Proc 2016: 1090-1099.
Schneider, H., et al. (2016). "Patients Know Best: Qualitative Study on How Families Use Patient-Controlled Personal Health Records." J Med Internet Res 18(2): e43.
Stephenson, L. S., et al. (2014). "Participation in EHR based simulation improves recognition of patient safety issues.
Tarver, T., et al. (2013). "The librarian's role in linking patients to their personal health data and contextual information.
The anxious wait: assessing the impact of patient accessible EHRs for breast cancer patients. Wiljer, D. 2010
The role of patients in transiting personal health information: a field study. Y Chen - Medinfo, 2010
van der Vaart, R., et al. (2014). "Impact of patient-accessible electronic medical records in rheumatology: use, satisfaction and effects on empowerment among patients
Van Vugt, M., et al. (2016). "Uptake and Effects of the e-Vita Personal Health Record with Self-Management Support and Coaching, for Type 2 Diabetes Patients Treated in Primary Care." J Diabetes Res 2016: 5027356.
Variations in patient portal adoption in four primary care practices. Wald, J. S. 2010
Vawdrey, D. K., et al. (2011). "A tablet computer application for patients to participate in their hospital care." AMIA Annu Symp Proc 2011: 1428-1435.
Vydra, T. P., et al. (2015). "Diffusion and Use of Tethered Personal Health Records in Primary Care." Perspect Health Inf Manag 12: 1c.

Litteratursøgning - hvilke artikler (V)

Litteratursøgning - hvilke artikler (VI)

Wagner L.I., Schink J., Bass M., Patel S., Diaz M.V., Rothrock N., Pearman T., Gershon R., Penedo F.J., Rosen S., Cella D.

Wagner, P. J., et al. (2012). "Personal health records and hypertension control: a randomized trial." J Am Med Inform Assoc 19(4): 626-634.

Wallace, L. S., et al. (2016). "Patterns of Electronic Portal Use among Vulnerable Patients in a Nationwide Practice-based Research Network: From the OCHIN Practice-based Research Network (PBRN)." J Am Board Fam Med 29(5): 592-603.

Wang, C. J. and A. T. Huang (2012). "Integrating technology into health care: what will it take?" Jama 307(6): 569-570.

Wells, S., et al. (2014). "Personal health records for patients with chronic disease: a major opportunity." Appl Clin Inform 5(2): 416-429.

Wilcox, L., et al. (2016). "Interactive tools for inpatient medication tracking: a multi-phase study with cardiothoracic surgery patients." J Am Med Inform Assoc 23(1): 144-158.

Wilson, M. L., et al. (2012). "Patients' access to their health information: a meaningful-use mandate." J Nurs Adm 42(11): 493-496.

Woywodt, A., et al. (2014). "Single-centre experience with Renal PatientView, a web-based system that provides patients with access to their laboratory results." J Nephrol 27(5): 521-527.

Wright, A., et al. (2014). "Increasing patient engagement: patients' responses to viewing problem lists online." Appl Clin Inform 5(4): 930-942.

Aarts, J. W., et al. (2015). "Personal health communities: a phenomenological study of a new health-care concept." Health Expect 18(6): 2091-2106.

Wagner L.I., Schink J., Bass M., Patel S., Diaz M.V., Rothrock N., Pearman T., Gershon R., Penedo F.J., Rosen S., Cella D.

Tak