

Kortvarig bruger af MinSP

Påpasselig



”

Da jeg lå på sygehuset, fik jeg en notifikation, hver gang tiderne til røntgen blev rykket nogle minutter. Det gjorde mig virkelig nervøs, hver gang, men jeg kunne ikke lide at nævne det for personalet.

Yasmin

Den ellers raske borger



Yasmins livssituation

I forbindelse med en arbejdsulykke glider Yasmin og lander så uheldigt, at hun får et kompliceret benbrud. Hun er uddannet lærer i sit hjemland og har arbejdet på en arabisk friskole, siden hun kom til Danmark for ti år siden sammen med sin mand og tre børn.

Yasmin er efter sin skade indlagt i en uge og får flere operationer. Under indlæggelsen får hun en blodprop i benet og går efterfølgende til ambulans kontrol med såvel bruddet som blodproppen.



Sundhedskompetencer

Yasmin prøver at følge med under sit forløb. Hun er fascineret over den åbenhed, der er i Danmark, som giver mulighed for det. Der er stadig ord på dansk, Yasmin ikke forstår, og blandingen af dansk og medicinske termer i MinSP gør hende forvirret.

Yasmin passer på, at hun ikke forstyrrer personalet og spørger derfor ikke om hjælp.



Digital erfaring

Yasmin har erfaring med at bruge en computer. På hospitalet har hun sin smartphone med og har installeret MinSP.

Et ønske for fremtidens MinSP

Yasmin vil ønske, at appen også fandtes på engelsk – eller endnu bedre på arabisk – så hendes mand også kan følge med i hendes

forløb, men hun tror, at det er for meget at forlange?

Kortvarig bruger af MinSP

Påpasselig



Brug af MinSP

Bliver nervøs over notifikationer

Yasmin tjekker sin telefon med det samme, når der kommer en notifikation, og det sker flere gange om dagen, mens hun er indlagt. For det meste er det fordi, hendes tid til røntgen har flyttet sig nogle minutter. Det er egentlig lidt unødvendigt at få at vide, at tiden er rykket fra kl. 11.00 til 11.10 til 13.30, og Yasmin bliver nervøs, hver gang der kommer en notifikation.

Uklare koder ved tidsbestilling

Efter udskrivelsen har Yasmin fået at vide, at hun kan bestille tid til blodprøvetagning, men hun forstår ikke koderne ved tidsbestilling. Hvad betyder HGH? Nogle gange oplever hun, at systemet bare lukker ned, så hun dropper det igen og håber, at hospitalet kontakter hende.

Tør ikke skrive til lægerne

Yasmin er opdraget til, at man som patient

gør, som lægerne siger, så hun har virkelig svært ved at forestille sig, at hun kommer til at skrive til hospitalet gennem MinSP. Til gengæld har Yasmin prøvet at ringe til Patientsupporten, da hun havde problemer med at logge ind – de hjalp hende straks med at komme på igen, så hun kunne se sit blodprøvesvar.

At få adgang til egne data men ikke forstå dem

Yasmin tror, at lægerne på sygehuset forventer, at hun har læst og forstået det, der står i MinSP, men hun kan ikke lide at sige, at hun ikke forstår, hvad der står.

Yasmin bruger MinSP til



Information



Booke tider

Fremmere og barrierer for brug af MinSP



- Det er godt at få indblik i egen skade/sygdom og kunne følge med.



- Det er forvirrende at få notifikationer om ændring i tider - særligt mens hun er indlagt.
- Det er svært at forstå koderne ved tidsbestilling.