

Ustabil bruger af MinSP

På vej væk



”

Jeg vil gerne have, at bogstaverne i MinSP har en størrelse, så jeg kan læse det og se, 'hvad er det nu, de [sygehuset] vil?' Jeg kan godt forstå, at nogle har lyst til at smide deres smartphone ud en gang imellem.

Lauge
Borger med multisygdom



Lauges livssituation

Lauge er tidligere lastbilchauffør. Han har hjerteproblemer, KOL, diabetes og en lang række andre skavanker, som han døjer med. Han elskede livet på landevejen, men hans krop sagde fra, og han er nu førtidspensionist.

Lauge bor alene og har lidt svært ved huske at passe sine sygdomme. Han har skrantet, så længe han kan huske, og går til kontroller på både hospitalet og hos sin egen læge. Derudover går han i Patientskole hos kommunen. Han føler, at hele hans kalender er fyldt op af aftaler med sundhedsvæsenet.



Sundhedskompetencer

Lauge har svært ved at ændre livsstil og passe sine sygdomme, og han tjekker sjældent MinSP. Han er ordblind og synes, det er svært at følge med, og så er han forvirret over, hvad forskellen er på MinSP og MinSundhed, så han er på vej til at droppe det helt.



Digital erfaring

Lauge har ikke nogen computer. Han har købt en brugt smartphone, og en sød sekretær har hjulpet ham med at installere MinSP.

Et ønske for fremtidens MinSP

Lauges største ønske er, at han kan få et samlet overblik over alle hans aftaler i sundhedsvæsenet - på de forskellige

afdelinger på hospitalet, i kommunen og hos egen læge – for det er så træls at glemme en aftale.

Ustabil bruger af MinSP

På vej væk



Brug af MinSP

Mange notifikationer men intet samlet overblik

Lauge får ofte notifikationer fra MinSP. Typisk er det svar på blodprøver. De kommer i én lang række og virker meget overvældende på Lauge – hvordan skal han nogensinde få åbnet og forholdt sig til alle de svar? Derudover kommer der indkaldelser til ambulatoriebesøg med hans KOL, diabetes og hjerte. Ved siden af hospitalet har han besøg hos sin egen læge og Patientskolen med fysisk træning og kostvejledning i kommunen. Det sker ofte, at han glemmer en aftale, fordi han har mistet overblikket.

Læseudfordring og svært at ramme knapperne

Lauge får ind imellem et spørgeskema, hvor han skal vurdere sit eget helbred. Han vil gerne gøre det, som han bliver bedt om, og prøver at svare på dem. Men ordblindheden driller, og knapperne er utroligt små til hans store fingre,

så han får det sjældent fuldført. Lauge har hørt fra en sekretær, at det er lettere at se og få overblik over fx blodprøvesvar på en computer. Men han har ingen computer og skal så op på biblioteket og bruge deres.

For mange apps - sletter MinSP

Lauge synes efterhånden, han har så mange apps på sin telefon, at det er helt uoverskueligt. Han sletter derfor MinSP - det er helt rart at slippe for de mange notifikationer.

Lauge bruger MinSP til



Information

Fremmere og barrierer for brug af MinSP



- Det er godt at kunne se aftaler i ambulatoriet.



- Det er et virvar af prøvesvar, da han har mange forskellige sygdomme.
- Det er stressende at få notifikationer (på alle aftaler og prøvesvar).
- Det er svært at forstå, når meget står på latin.
- Det er svært at ramme de små knapper på mobilen.
- Han er bange for at trykke på en forkert knap, så hele systemet går ned.