

Til dig, der skal være
**brugerrepræsentant i
mødeforum på hospitalet**
Region Hovedstaden



Hvad er en brugerrepræsentant?

Brugerrepræsentanter er tidligere eller nuværende patienter og pårørende, der sidder med i forskellige møde fora på hospitalerne. Som brugerrepræsentant bidrager du til at nuancere og kvalificere de beslutninger, der træffes om organiseringen og udviklingen af sygehusets ydelser.

Med dine erfaringer er du med til at skabe og fastholde et brugerperspektiv under møderne. Du indgår på lige fod med hospitalsrepræsentanterne i mødeforummet og med reference til mødeforummets kommissorium. Arbejdet som brugerrepræsentant er frivilligt, men hospitalet dækker dine transportudgifter.

Brugerrepræsentantens opgave

- Deltage aktivt og konstruktivt i møder – herunder kende mødeforummets kommissorium, læse mødemateriale, forberede eget bidrag og komme med forslag til forbedringer
- Skabe og fastholde opmærksomhed på brugerperspektivet under møderne
- Deltage aktivt i arbejdsgrupper og forbedringsevents, som ned-sættes af mødeforummet

Som brugerrepræsentant kan du forvente...

- Mulighed for at præge driften og udviklingen af hospitalerne i samarbejde med ledere og medarbejdere i mødeforummet i henhold til mødeforummets kommissorium
- En udfordrende frivillig indsats med mulighed for faglig og personlig udvikling
- Introduktion til rollen som brugerrepræsentant, mødeforummet og hospitalet
- At mødedeltagere og mødeledere tager godt imod dig, lytter, er konstruktive, læringsorienterede og respektfulde

Vi forventer at du som brugerrepræsentant...

- Har haft en relation til sygehusvæsnet i Region hovedstaden inden for de seneste to år enten som patient eller pårørende
- Kan forholde dig til komplekse problemstillinger og fastholde brugerperspektivet heri
- Er i stand til at deltage i 4-6 møder årligt. Møderne varer ca. 2 timer og ligger i dagtimerne.
- Kan bringe egne og andres erfaringer og oplevelser i spil på konstruktiv vis
- Forstår at samarbejde med forskellige repræsentanter, ledere og medarbejdere på en positiv og anerkendende facon
- Deltager i introduktionsforløb for brugerrepræsentanter
- Underskriver en erklæring om tavshedspligt og habilitet



Det at vi sidder med ved mødebordet, virker til at have en stor betydning for, hvordan mødeforummet helt grundlæggende griber emner og problematikker an: det handler mere om mennesker og mindre om systemer

**Brugerrepræsentant
Region Hovedstaden**

TIL DIG, DER SKAL VÆRE BRUGERREPRÆSENTANT I MØDEFORUM PÅ HOSPITALET, VERSION 2.0

Uddrag er tilladt mod tydelig kildeangivelse

Pjecen kan findes på www.patientoplevelser.dk

Har du spørgsmål eller brug for sparring omkring brugerrepræsentation i dit mødeforum, så kontakt Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden (KOPA).

© Kompetencecenter for Patientoplevelser, Region Hovedstaden, 2019

KOMPETENCECENTER FOR PATIENTOPLEVELSER

**Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg
Telefon: 38 64 99 66
E-mail: kopa@regionh.dk
www.patientoplevelser.dk**