

I akutte krisesituationer er din opgave som sundhedsprofessionel at skabe sikkerhed og tryghed for barnet eller den unge og forældrene.

SKAB EN TRYK OG ROLIG SITUATION OMKRING BARNET ELLER DEN UNGE

- Lad ikke barnet eller den unge være alene, men så vidt muligt sammen med sin familie/nærmeste.
- Vurdér om let berøring kan trøste barnet eller den unge.
- Hav blik for sammenhængen mellem barnet eller den unges reaktioner og forældrenes, og husk, at det vigtigste for barnet eller den unge er forældrenes håndtering af situationen.

GIV BARNET ELLER DEN UNGE INFORMATIONER OG FAKTA OM HÆNDELSEN

- Giv information om, hvad der sker eller skal ske og om, hvad du gør.
- Indgyd realistisk håb.
- Hold dig til fakta og information, spørg ikke unødigt til følelser og tanker.
- Lyt og besvar barnets eller den unges spørgsmål.

RET MISFORSTÅELSER OG BESVAR YDERLIGERE SPØRGSMÅL

- Arbejd aktivt for at finde ud af, hvordan barnet eller den unge opfatter situationen og ret eventuelle misforståelser.

KOMMUNIKÉR ROLIGT OG GIV OMSORG

- Kommunikér og agér roligt.
- Vær i øjenhøjde.
- Giv almindelig menneskelig omsorg.
- Spejl og rum barnet eller den unges følelser. Sig fx "Jeg kan se, du er bange og ked af det. Det kan jeg godt forstå."

AFLED BARNETS ELLER DEN UNGES SANSER VED TRAUMATISKE HÆNDELSER

- Ved stærke reaktioner kan du aflede barnet eller den unge ved fx at sætte ham eller hende til at se fjernsyn eller spille computer.

ANDEN HJÆLP

- Opfordr familien til at videreføre den rolige og trygge situation derhjemme ved at opretholde de daglige rutiner fx måltider, faste sengetider, højtlesning m.m.
- Hjælp barnet eller den unge og forældrene med at identificere, hvilken hjælp de har brug for i situationen. Fortæl, at det kan være godt at inddrage netværket. Tilbyd evt. at hjælpe med at inddrage netværket, hvis forældrene ikke magter det.

