

AC nr. 18: Alarmering af it-nedbrud til CIMT

<p>Opgave Alarmering af it-nedbrud til CIMT.</p>
<p>Ansvar for opgaven</p> <p>AKC/kriseledelsen er ansvarlig for kontakt til CIMT driftsvagt ved oplysning om it-nedbrud på hospitalet, som ved et væsentligt omfang aktiverer hospitalets kriseledelse og orienterer AMK.</p> <p>CIMT's driftsvagt er ansvarlig for håndtering af it-nedbrud.</p>
<p>Procedurer/foranstaltninger</p> <p>Henvendelse til driftsvagten er normalt kun for leverandører og systemansvarlige. Henvendelse ved it-nedbrud skal derfor foretages af AKC/kriseledelsen, som melder, at virksomheden er i beredskab.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ring til driftsvagten <p>Oplys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hvem du er? ▪ Hvor du ringer fra? ▪ Hvad er nede? ▪ Hvor mange er direkte berørt? ▪ Hvor mange er indirekte berørt? ▪ Hvad konsekvensen er ved, at det ikke virker? ▪ Er der brug for meddelelse på REGI – Regionens fælles intranet? ▪ Er der brug for pop-up-meddelelse og til hvem?
<p>Referencer og bilag</p>

Forfattere: Anita Kragh Nielsen	Version: 2
Center/Virksomhed: CIMT	Gældende fra:
Afdeling/Sektion: Drift / Drift	Næste revision: