

AC nr. 6: Krisekommunikation i forbindelse med beredskabsplanen

<p>Opgave At sikre hurtig og korrekt kommunikation til offentligheden.</p>
<p>Ansvar for opgaven Politiker- og pressebetjening, Center for Politik og Kommunikation</p>
<p>Procedurer/foranstaltninger Pressevagten aktiveres af Regionens Vagtcentral ved beredskabsmæssige hændelser.</p> <p>Aktivering af pressevagten skal altid foregå via telefonopkald til 70 20 95 88. Orienteringer, der ikke kræver aktivering af pressevagten, kan ske på telefon til 70 20 95 88 - eller via mail til presse@regionh.dk.</p> <p>Pressevagten er tilgængelig på hverdage mellem kl. 6.00-22.00 og i weekenden mellem kl. 8.00-18.00. Uden for dette tidspunkt er pressechefen i Center for og Kommunikation (CPK) beredskabsvagt og kan kontaktes efter en intern ringeliste (Kontaktliste til Bilag 1: Aktiverings- og kontaktplan). I pressechefens ferier vil det være pressevagten, der kontaktes – Akutberedskabet orienteres herom.</p> <p>Den aktiverede pressevagt har følgende ansvarsområder (prioriteret rækkefølge) i en beredskabssituation i samarbejde med den vagthavende AMK-læge og/ eller direktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientering af formand og koncerndirektion, hvis hændelsen kræver dette. • Koordination af crisekommunikation med eksterne beredskabsmyndigheder, herunder politi. Såfremt Lokal Beredskabsstab er aktiveret, koordineres crisekommunikation så vidt muligt herfra. • Det overvejes om crisekommunikation skal koordineres med kommuner. • Udarbejdelse af intern (intranet) og ekstern kommunikation (fx pressemeddelelser, nyhed på regionens hjemmeside og kommunikation via sociale medier). En del af den eksterne kommunikation foregår på Twitter, da det her er muligt løbende at orientere uden tunge godkendelsesprocedurer. Akutberedskabets egne pressefolk spiller her en stor rolle, da de er tæt på AMK. • Pressebetjening og koordinering af kommunikation med relevante parter, herunder Regionens Vagtcentral, hospitalernes kommunikationsafdelinger m.fl. • Overvågning af nyhedsstrømmen i traditionelle og sociale medier, blandt andet med henblik på at rette fejl og misforståelser. <p>Hvem udtaler sig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talspersonen for regionen er som udgangspunkt regionsrådsformanden eller relevant koncerndirektør. Såfremt hændelsen sker på en af regionens hospitaler, vil talspersonen være en ledelsesrepræsentant fra hospitalet. • Det er den vagthavende AMK-læge, der udtaler sig om de sundhedsfaglige aspekter ved beredskabshændelsen – fx antallet af afsendte ambulancer og antal tilskadekomne. ISL SUND kan udtale sig fra skadestedet, enten som led i den samlede indsatsledelse eller som enkeltperson efter koordination med AMK. <p>Pressevagten kan i særlige tilfælde ligeledes udtale sig – dog kun, hvis fakta er</p>

Region Hovedstadens Sundhedsberedskabsplan 2017, AC nr. 6: Krisekommunikation i forbindelse med beredskabsplanen

Forfattere: APS	Version: 3
Center/Virksomhed: Center for Politik og Kommunikation	Gældende fra:
Afdeling/Sektion: Center for Politik og Kommunikation	Næste revision:

bekræftet af Regionens Vagtcentral, og såfremt der ikke oplyses personhenførbare oplysninger.

- I tilfælde af en terrorhændelse er det Politiet, der koordinerer krisekommunikationen, herunder koordinerer oplysninger til presse og offentlighed omkring hændelsen.

Bærende i kommunikationen skal være:

- Hvad er der sket?
- Hvad gør myndighederne
- Hvilken indflydelse får det for mig som borger
- Hvad skal jeg gøre som borger

Beredskabsmeddelelser:

- Beredskabsmeddelelse til radio/tv kan alene udsendes af ISL SUND, Regionens Vagtcentral, regionens presseberedskab eller Koncerndirektion via den lokale politikreds/Lokale Beredskabsstab.

Intern kommunikation på regionens hospitaler og virksomheder:

- Det er hospitalernes og virksomhedernes kommunikationsafdelinger, der skal holde personale og ledelse på eget hospital orienteret.

Referencer og bilag

- Kontaktliste til Bilag 1: Aktiverings- og kontaktplan

Forfattere: APS	Version: 3
Center/Virksomhed: Center for Politik og Kommunikation	Gældende fra:
Afdeling/Sektion: Center for Politik og Kommunikation	Næste revision: