

AC nr. 7B: Ekstraordinær udskrivelse af patienter, Regionens Vagtcentrals opgaver

Opgave

Regionens Vagtcentrals opgaver ved ekstraordinær udskrivelse af patienter.

Ansvar for udførelse af opgaven

Regionens Vagtcentral er ansvarlig for at foretage alarmering af kommunerne og almen praksis, koordinere opgaven på tværs af regionen og holde kontakt til hospitalers AKC og kommunerne.

Ansvarlig: Regionens Vagtcentral

Procedurer/foranstaltninger

- Regionens Vagtcentral aktiverer beredskabsplan, egen kriseledelse og AKC samt orienterer regionens kriseledelse ved en beredskabshændelse.
- Hospitalernes AKC orienterer Regionens Vagtcentral om evt. behov for ekstraordinær udskrivelse, herunder antal og patienters plejebehov indenfor følgende kategorier: Eget hjem uden hjemmepleje, eget hjem med hjemmepleje, plejecenter-/ institution.
- Regionens Vagtcentral alarmerer kommuner om forventet ekstraordinær udskrivelse.
- Den konkrete information om antal patienter, plejebehov og udskrivningslokalitet koordineres direkte mellem relevant hospitalsafdeling og kommune.
- Ved ekstraordinær udskrivelse uden for dagtid tager relevant hospitalsafdeling stilling til, om der er behov for opfølgning fra Akuttelefonen 1813, og sender en liste med cpr-numre for disse patienter til Regionens Vagtcentral.
- Regionens Vagtcentral laver udkast til mail til almen praksis og videreformidler den til Center for Sundhed (CSU) (via CSU's hovedpostkasse), som udsender informationen. Ved akut behov kontakter Regionens Vagtcentral telefonisk i prioriteret rækkefølge Centerdirektør for CSU og Enhedschef for hhv. Enhed for Praksisaftaler og Enhed for Økonomi i CSU.
- Hverdag, dagtid kan CSU umiddelbart udsende informationen. Uden for hverdag, dagtid skal CSU om nødvendigt indkalde personale til at udsende informationen, og 1813 har behandlingsansvaret indtil førstkommande hverdag.
- Regionens Vagtcentral koordinerer transport af patienter fra hospital til aftalt lokalitet i kommunen, og hospitalerne bestiller transport på vanlig vis.
- Regionens kriseledelse håndterer pressen i samarbejde med regionens pressevagt, og der overvejes koordinering med fx kommuner.

Referencer og bilag

Kontaktliste for sundhedsberedskabet i Region Hovedstaden

Forfattere: SZB / MCF	Version: 3
Center/Virksomhed: Akutberedskabet	Gældende fra:
Afdeling/Sektion: Administrationen / A & K	Næste revision: