

REFERAT

Telefon 38 66 50 00
Direkte 38 66 50 13
Fax 38 66 53 99

Møde i: **Regionshandicaprådet**
Dato: **6. juni 2017**
Kl.: **17.00-19.00**
Sted: **Regionsgården, Kongens Vænge 2, 3400 Hillerød**
Mødelokale H5

Dato: 25. august 2017

Deltagere: Carsten Hussing – Høreforeningen
Lea Jensen – Danske Blindesamfund
Susanne Tarp – Dansk Blindesamfund
Ole Erling Lærke – Danske Handicaporganisationer Bornholm
Erik Olsen – Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere
Anders Dinsen – ADHD-foreningen
Jan Nielsen – Diabetesforeningen

Sekretariat
Helle Hartmann-Madsen
Jean Hald Jensen

Indhold

| | |
|---|-----------|
| DAGSORDENSPUNKT 1: GODKENDELSE AF DAGSORDEN..... | 2 |
| DAGSORDENSPUNKT 2: MEDDELELSER..... | 3 |
| DAGSORDENSPUNKT 3: RAMMEAFTALER - DET SOCIALE OMRÅDE | 4 |
| DAGSORDENSPUNKT 4: GOD ADGANG | 5 |
| DAGSORDENSPUNKT 5: EVALUERING AF REGIONSHANDICAPRÅDET | 7 |
| DAGSORDENSPUNKT 6: ARBEJDSPLAN 2017 | 8 |
| DAGSORDENSPUNKT 7: ORIENTERING FRA DIALOGMØDE MED UDVALGET FOR SAMMENHÆNGENDE PATIENTFORLØB..... | 9 |
| DAGSORDENSPUNKT 8: ORIENTERING FRA WORKSHOP PÅ NORDSJÆLLANDS HOSPITAL - HILLERØD..... | 10 |
| DAGSORDENSPUNKT 9: EVENTUELT | 11 |

Den 6. juni 2017

Regionshandicaprådet

DAGSORDENSPUNKT 1: Godkendelse af dagsorden

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Dagsordenen blev godkendt. Punktet vedr. budget er udsat til mødet d. 29. august.

Den 6. juni 2017

Regionshandicaprådet

DAGSORDENSPUNKT 2: Meddelelser

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Der blev bl.a. orienteret om status på implementering af Sundhedsplatformen.

DAGSORDENSPUNKT 3: Rammeaftaler - Det sociale område

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

1. **At** udvalget drøfter, hvordan en ny rammeaftale kan få betydning for Regionshandicapudvalgets mærkesager
-

SAGSFREMSTILLING

Regionshandicaprådet har ønsket en orientering om arbejdet med rammeaftalen for 2018.

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.¹ Koordineringen af området omfatter ansvaret for udarbejdelse af en årlig rammeaftale for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, der består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale.

Conni Christiansen, chefkonsulent i Enhed for tværsektoriel udvikling i Region Hovedstaden kommer og holder oplæg om Rammeaftalen for 2018, herunder tids- og procesplan og høringsperiode.

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Punktet blev drøftet, og det blev aftalt, at administrationen følger op på sidste års aftale og dialog vedr. samarbejde med patienter og pårørende på de sociale institutioner.

Oplæg er vedlagt.

DAGSORDENSPUNKT 4: God Adgang

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

At udvalget skal drøfte, om sagen giver anledning til kommentarer

SAGSFREMSTILLING

Regionshandicaprådet er tidligere blevet orienteret om implementering af God Adgang i praksissektoren og ønsker en opfølgning på evaluering af ordningen.

Som led i projektet God Adgang tilbydes alle praksis i regionen i perioden 2015-2018 gratis vurdering og mærkning af klinikkens adgangsforhold. Vurderingen foretages af en konsulent fra God Adgang, der efter aftale møder op og registrerer alle forhold af betydning for tilgængeligheden for kørestolsbrugere, gangbesværede, mennesker med nedsat syn, allergi, nedsat hørelse eller kognitive udfordringer.

Oplysningerne om tilgængelighed i de enkelte praksis vises som faktaark og mærkeordning på sundhed.dk og godadgang.dk, så borgere kan få nuanceret viden om klinikens adgangsforhold.

Praksis får en statusrapport over tilgængeligheden med forslag til, hvordan små og store tiltag kan forbedre adgangsforholdene i klinikken. God Adgang tilbyder løbende råd og vejledning for de praksis, der ønsker at forbedre adgangsforholdene.

Projektet har mødt stor opbakning fra Danske Handicaporganisationer, der har opfordret landets øvrige regioner til igangsætte tilsvarende projekter.

Tilslutning

Ambitionen var ved projektets start at opnå 500-2.000 tilmeldte til ordningen i projektperioden. Det har dog vist sig sværere at opnå tilslutning end forventet. I februar 2017 var der således i alt 53 tilmeldte praksis. I 2015 blev gennemført en kommunikationskampagne med henblik på at øge tilslutningen. Til trods herfor ses stadig en lav tilslutning. Regionen har som led i kommunikationskampagnen udsendt tilbuddet til alle praksis per mail. Der er udsendt pressemeddelelse, og der har været omtale på sundhed.dk. Der er endvidere blevet annonceret i Praksisnyt, samt andre nyhedsbreve rettet mod yderne, og der er udsendt informationsmateriale til Danske Handicaporganisationers lokalafdelinger samt de kommunale handicapråd i alle kommuner i regionen. Hertil kommer, at der er gennemført dialogmøder med de enkelte praksissektorer faglige organisationer og blevet informeret ved foreningernes medlemsmøder. Der har ligeledes været afholdt informationsmøder på tværs af faggrupper, dog med begrænset fremmøde.

Evaluering af ordningen

På baggrund af den lave tilslutning til ordningen igangsattes, jf. orientering ved udvalgets møde 25. oktober 2016, en evaluering af projektet, for at opnå viden om, hvordan målgruppen oplever tilbuddet, og hvad der kan gøres for at øge tilslutningen. Evaluering, der er gennemført af Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse er nu afsluttet.

Evalueringen er baseret på kvalitative telefoninterview med målgrupperne for at få dybdegående viden om deres oplevelser med tilbuddet. Der er gennemført interview med lederen af God Adgang samt 38 personer fra forskellige typer praksis, hvoraf 19 anvender ordningen, og 19 ikke anvender ordningen. Fem af de interviewede er praksiskonsulenter.

Overordnet viser evalueringen, at:

- Hovedparten af de tilmeldte oplever, at det er et godt tilbud, som de har fået noget ud af at deltage i.
- De fleste er glade for at have fået nogle konkrete anvisninger til, hvordan de kan gøre deres klinik mere handicapvenlig.
- Nogle har foretaget mindre justeringer i deres praksis på baggrund af anvisningerne fra God Adgang, men de fleste oplever, at det vil være for omkostningsfuldt at effektuere de ændringer, der bliver foreslået.
- Ingen af de interviewede oplever, at ordningen har givet flere besøg af patienter med funktionsnedsættelse i deres klinik.
- Generelt er der et indtryk af, at patienterne ikke opsøger informationer om adgangsforholdene på Sundhed.dk eller God Adgangs hjemmeside.
- En del af de interviewede kan ikke huske at have modtaget tilbuddet om mærkeordningen på trods af den kommunikationsindsats, der er udført.
- Nogle anser ikke tilbuddet som relevant, da de har lukket for patienttilgang.
- Enkelte oplever, at det kan have negative konsekvenser at deltage i ordningen, fx i form af strengere krav i forbindelse med flytning eller kapacitetsudvidelse, eller i form af kritik fra patientforeninger.
- Enkelte ønsker ikke at tiltrække flere patienter med funktionsnedsættelse, da de er en tung patientgruppe, der ikke ydes ekstra honorar for.
- Det er en generel holdning, at de interviewede ikke ønsker at være tilmeldt ordningen, når den ikke længere er gratis.

Evalueringens anbefalinger

På baggrund af evalueringen peger Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse på en række anbefalinger for at øge tilslutningen til ordningen:

- Forstærket kommunikation om tilbuddet til praksissektoren, både på skrift og via mundtlig information ved lejligheder, hvor yderne i forvejen er samlet i forbindelse med andre formål.

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Punktet blev drøftet. Rapporten er vedlagt.

Desuden link til rapport:

http://patientoplevelser.dk/sites/patientoplevelser.dk/files/evaluering_af_god_adgang.pdf

DAGSORDENSPUNKT 5: Evaluering af Regionshandicaprådet

BAGGRUND FOR SAGENS FREMLÆGGELSE

Regionshandicaprådet besluttede på sidste møde den 4. april, at der skal udarbejdes en evaluering af Regionshandicaprådet.

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

1. At Regionshandicaprådet indleder drøftelser af, hvilke anbefalinger Regionshandicaprådet vil viderebringe til regionsrådet i forhold til en evt. videreførelse af et regionshandicapråd som et dialogforum i Region Hovedstaden
-

SAGSFREMSTILLING

Som en del af den igangværende valgperiode blev det besluttet at udarbejde en evaluering af Regionsrådet.

På dette møde tages de indledende drøftelser mhp. hvilke anbefalinger Regionshandicaprådet vil viderebringe til regionsrådet ifht. en videreførsel af Regionshandicaprådet.

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Det blev aftalt, at Regionshandicaprådets medlemmer udarbejder ramme for/udkast til en 4-årsrapport, der skal udgøre evalueringen. Rammen/udkastet drøftes d. 29.8.

DAGSORDENSPUNKT 6: Arbejdsplan 2017

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

1. At regionshandicaprådet drøfter forslag til arbejdsplan for 2017
 2. At yderligere punkter til arbejdsplan foreslås
-

SAGSFREMSTILLING

Regionsrådet har aftalt, at der på hvert møde skal drøftes arbejdsplan for rådets arbejde. Arbejdsplanen er dynamisk og kan løbende tilpasses rådets ønsker og relevante sager.

Mødedatoer for 2017:

- Tirsdag d. 29. august
- Tirsdag d. 10. oktober
- Tirsdag d. 12. december

Alle dage kl. 17.00 – 19.00 på Regionsgården i Hillerød.

Ved mødet d. 4. april 2017 blev følgende emner vedtaget:

Møde d. 6. juni 2017:

- Orientering om Budget 2018 (evt. oplægsholder)

Bemærk

Møde d. 29. august 2017:

- Samarbejdsaftale ml. region og kommuner 2018
- Patientansvarlig læge
- Evaluering af arbejdet til Regionsrådet, 2. del
- Arbejdet med at sætte tilgængelighed på dagsordenen

Det skal samtidig bemærkes, at det ved mødet d. 4. april blev besluttet, at der skulle en orientering om Budget 2018 med evt. oplægsholder på mødet d. 6. juni. Det er efterfølgende aftalt at udsætte dette punkt til mødet d. 29. august.

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Forslag til dagsorden for d. 29.8. blev drøftet.

DAGSORDENSPUNKT 7: Orientering fra dialogmøde med Udvalget for sammenhængende patientforløb

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

1. At regionshandicaprådet tager orientering til efterretning
-

SAGSFREMSTILLING

Regionshandicaprådets formand deltog i dialogmøde med Udvalget for sammenhængende patientforløb d. 27. april 2017.

Lea Jensen orienterer fra mødet.

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Orienteringen blev taget til efterretning.

DAGSORDENSPUNKT 8: Orientering fra workshop på Nordsjællands Hospital - Hillerød

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

1. At regionshandicaprådet tager orientering til efterretning
-

SAGSFREMSTILLING

Regionshandicaprådet har været inviteret til at deltage i en i workshop om Nordsjællands Hospital – Hillerød d. 31. maj 2017. Carsten Hussing deltog og vil orientere om workshoppen.

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Orienteringen blev taget til efterretning.

Den 6. juni 2017

Regionshandicaprådet

DAGSORDENSPUNKT 9: Eventuelt

REGIONSHANDICAPRÅDETS BESLUTNING

Diverse punkter blev drøftet kort.
