

SP Dialogforum

MØDETIDSPUNKT

19-02-2018 16:00

MØDESTED

Regionsgården H2

MEDLEMMER

Sophie Hæstorp Andersen
(Regionsrådsformand)

Anne Skriver Andersen (Centerdirektør, Center for Sundhed) Afbud

Arne Olsen (Medlem udpeget af FOA)

Birger Breum (Overlæge, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Amager-Hvidovre Hospital) Afbud

Birgit Plough (Medlem fra Jordemoderforeningen) Afbud

Christoffer Buster Reinhardt (Regionsrådsmedlem)

Ditte Bredahl Adsersen (Medlem udpeget af HK)

Ditte Gry Strange (Overlæge, Neuroanæstesiologisk klinik, neurointensivt afsnit, Rigshospitalet)

Fin Biering-Sørensen (Medlem udpeget af FAS)

Gitte Fangel (CMIO, vicedirektør på Bispebjerg-Frederiksberg Hospital)

Henrik Thorup (Regionsrådsmedlem)

Hjalte Aaberg (Regionsdirektør)

Iben Nielsen (Medlem udpeget af FOA)

Jacob Rosenberg (Regionsrådsmedlem)

Jeannet Lauenborg (Medlem udpeget af FAS)

Jens Højberg (Medlem udpeget af Yngre Læger) Afbud i Jens Højbjergs fravær Bjarne Worm deltog

Jens Mandrup (Regionsrådsmedlem)

Jørn Nørby Thomasen (Medlem udpeget af DSR)

Kai Nørrung (Medlem udpeget af Patientinddragelsesudvalget)

Karin Friis Bach (Regionsrådsmedlem)

Lyng Grundtvig (Medlem udpeget af HK)

Maja Susanne Winther-Dahl (Medlem fra Jordemoderforeningen) Afbud

Maria Natalia Barrios Marino (Medlem udpeget af DSR)

Marianne Frederik (Regionsrådsmedlem)

Martin Geertsen (Regionsrådsmedlem)

Martin Magelund Rasmussen (Centerdirektør, Center for HR)

Martin Schepele (Regionsrådsmedlem)

Nina Bonnevie (Datachef, Center for Økonomi)

Peter Kampmann (Overlæge, Hæmatologisk klinik, Rigshospitalet) Afbud

Peter Treufeldt (Vicedirektør, Region Hovedstadens Psykiatri)

Pia Kopke (Vicedirektør; Center for IT, Medico og Telefoni)

Susanne Poulsen (Vicedirektør, Rigshospitalet)

Svend Hartling (Koncerndirektør)

Søren Thinus Just Christensen (Medlem udpeget af Yngre Læger)

Elisabeth Geday (Centerdirektør, Center for Kommunikation)

Irene Dandanell Josephsen (referent)

INDHOLDSLISTE

1. Velkommen til SP Dialogforum
2. Introduktion til SP udviklings- og driftsorganisation
3. Samarbejde med sundhedsfaglige medarbejdere vedr. drift og udvikling af SP
4. Status på udviklingsaktiviteter og planlagte forbedringer i 2018
5. Aktuelt
6. Dagsorden til næste møde
7. Eventuelt

1. VELKOMMEN TIL SP DIALOGFORUM

INDSTILLING

Velkomst til SP Dialogforum

SAGSFREMSTILLING

-

BESLUTNING (REFERAT)

Sophie Hæstorp Andersen bød velkommen til SP Dialogforum.

Præsentationsrunde blandt medlemmerne, herunder drøftelse af forventningerne til samarbejdet i SP Dialogforum.

BILAGSFORTEGNELSE

① 1. RR Beslutninger 19.12.2017 sag nr. 11 Medlemsforslag - forslag om dialogforum under forretningsudvalget om sundhedsplatformen

2. INTRODUKTION TIL SP UDVIKLINGS- OG DRIFTSORGANISATION

INDSTILLING

Det indstilles:

- 1. at SP Dialogforum drøfter sagen. Vicedirektør i CIMT, Pia Kopke, giver introduktion.

SAGSFREMSTILLING

-

BESLUTNING (REFERAT)

Pia Kopke gav introduktion til SP udviklings- og driftsorganisation.

Den videre optimering blev drøftet, herunder håndtering og prioritering af indberettede sager samt arbejdet med at reducere antallet af 'klik' i SP.

Præsentationen fra dagens møde er vedhæftet.

BILAGSFORTEGNELSE

- 1. Oplæg om SP drifts- og udv. organisation_SP dialogforum 19-02-2018.pptx

3. SAMARBEJDE MED SUNDHEDSFAGLIGE MEDARBEJDERE VEDR. DRIFT OG UDVIKLING AF SP

INDSTILLING

Det indstilles:

- 1 at SP Dialogforum drøfter sagen. CMIO Gitte Fangel giver introduktion.

SAGSFREMSTILLING

-

BESLUTNING (REFERAT)

Gitte Fangel gav introduktion. Samarbejde med sundhedsfaglige medarbejdere, nøglepersoner, faglige eksperter, champions og kliniske byggere blev drøftet.

4. STATUS PÅ UDVIKLINGSAKTIVITETER OG PLANLAGTE FORBEDRINGER I 2018

INDSTILLING

Det indstilles:

- at SP Dialogforum drøfter sagen. CMIO Gitte Fangel giver status på udviklingsaktiviteter og planlagte forbedringer 2018.

SAGSFREMSTILLING

-

BESLUTNING (REFERAT)

Gitte Fangel gav en kort status på udviklingsaktiviteter i 2018, herunder LPR3, serveropgradering, SP 2018 opgradering, medicinering og min SP.

Medicineringsforbedringerne og integration til FMK blev drøftet, herunder kommunikation i forbindelse med de kommende forbedringer.

Baggrunden for den interne beslutningsproces op til 'go live' af SP blev drøftet.

Udfordringer vedr. uddannelse i forbindelse med speciale/anvendelsesoptimering blev drøftet.

Data og datakvalitet blev drøftet.

5. AKTUELT

INDSTILLING

Det indstilles:

- at dagsaktuelle emner eller medieomtale drøftes.

SAGSFREMSTILLING

-

BESLUTNING (REFERAT)

Medieomtale vedr. udbud af Sundhedsplatformen blev drøftet og Svend Hartling redegjorde for vægningen af kriterier i udbudsprocessen.

6. DAGSORDEN TIL NÆSTE MØDE

INDSTILLING

Det indstilles:

- | at SP Dialogforum drøfter ønsker til dagsorden til næste møde.

SAGSFREMSTILLING

-

BESLUTNING (REFERAT)

På baggrund af dagens møde, er der noteret følgende emner til drøftelse på næste eller kommende møder i SP Dialogforum:

- | Uddannelse og hvordan vi griber det an
- | Medicineringsforbedringer på vej
- | Gennemgang af resultater fra brugerundersøgelse
- | Uddata, kvalitetsdata og datastrategi generelt
- | Konkrete forslag fra klinikken ift hvad der skal til for at komme op i aktivitet
- | Gennemgang af nøglepersonrollerne

Medlemmerne er altid velkomne til at indmelde punkter til dagsorden.

7. EVENTUELT

EVENTUELT
Intet at bemærke

11. MEDLEMSFORSLAG - FORSLAG OM DIALOGFORUM UNDER FORRETNINGSUDVALGET OM SUNDHEDSPLATFORMEN

BAGGRUND FOR SAGENS FREMLÆGGELSE

I medfør af den kommunale styrelseslovs § 11, der også gælder for regioner, kan medlemmer af regionsrådet anmode om at få en sag optaget på regionsrådets dagsorden. Regionsrådsformanden(A) har på vegne af partierne Socialdemokratiet, Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Alternativet samt Liberal Alliance ved henvendelse den 12. december 2017 anmodet om, at regionsrådet får en sag forelagt vedr. "Forslag om dialogforum under forretningsudvalget om Sundhedsplatformen".

INDSTILLING

Partiernes forslag:

- 1 at regionsrådet godkender forslaget om at nedsætte et dialogforum under forretningsudvalget om Sundhedsplatformen,
- 1 at forummet nedsættes med den foreslåede deltagerkreds, og
- 1 at regionsrådsformanden udpeges til mødeleder for forummet.

Administrationen bemærker, at vedtager regionsrådet at fremme forslaget, kan regionsrådsformand bemyndiges til at modtage navne på de politisk udpegede medlemmer.

POLITISK BEHANDLING

Regionsrådets beslutning den 19. december 2017:

Godkendt.

Bodil Kornbek (A), Abbas Razvi (B), Lene Kaspersen (C), Hans Toft (C), Katrine Vendelbo (O) og Bergur Løkke Rasmussen (V) deltog ikke i sagens behandling. Som stedfortrædere deltog Søren Burcharth (B) og Christoffer Buster Reinhardt (C).

MEDLEMSFORSLAG

Regionsrådsformand Sophie Hæstorp Andersen (A) har ved mail d. 12. december 2017 anmodet om at få en sag på dagsordenen om forslag om dialogforum under forretningsudvalget om Sundhedsplatformen. Anmodningen er på vegne af partierne Socialdemokratiet, Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Alternativet samt Liberal Alliance.

Forslaget:

"Forslag om dialogforum under forretningsudvalget om Sundhedsplatformen

Partierne Socialdemokratiet, Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Alternativet samt Liberal Alliance har besluttet at nedsætte et dialogforum om Sundhedsplatformen under forretningsudvalget. Det foreslås, at dialogforummet betegnes 'SP-Dialogforum'.

Formål og mødeform

Af konstitueringsaftalen for Region Hovedstaden 2018 – 2021 fremgår bl.a. følgende:

"Sundhedsplatformens implementering skal følges, så de politiske mål med systemet om at sikre, at det bliver lettere at være patient, lettere at være medarbejder og at højne kvaliteten og patientsikkerheden, nås. Der etableres et dialogforum under Forretningsudvalget med repræsentanter fra hospitalerne, Center for it, medico og telefoni, medarbejderorganisationer m.fl."

Med SP-Dialogforum ønsker partierne at forbedre muligheden for en direkte og mere uformel dialog om Sundhedsplatformen mellem de sundhedsfaglige ledere og medarbejdere og politikerne. Partierne ønsker at fremme åbenheden og debatten om implementeringen af Sundhedsplatformen, arbejds gange og

Punkt nr. 1 - Velkommen til SP Dialogforum

Bilag 1 - Side -2 af 3

udfordringer for medarbejderne, behandling af og kommunikation med patienterne, den fremadrettede udvikling osv.

Der kan ikke træffes formelle beslutninger i SP-Dialogforum.

Mødeform:

Alle deltagere kan foreslå emner til drøftelse i SP-Dialogforum, dvs. både faste punkter, der aftales på forhånd, og aktuelle emner under punktet "aktuelt". Formålet med dette 'tomme' punkt er dels at understøtte den frie og åbne drøftelse mellem klinikere, politikere og administration, dels at sikre aktualiteten i emnerne, dvs. fx at drøfte en dagsaktuel medieomtale, henvendelser el. lign. I det omfang, det er relevant, kan der naturligvis også aftales opfølgning på emner til drøftelse ved et kommende møde. Eksterne deltagere kan i fællesskab inviteres ind til at holde oplæg, bidrage med erfaringer osv.

Med afsæt i konstitueringsaftalen er den åbne og tillidsfulde dialog af aktuelle forhold, der er i centrum for SP-Dialogforum. Dette betyder, at deltagerne i SP-Dialogforum er indforstået med, at indholdet på møderne ikke altid er 100 procent fastlagt og kendt på forhånd, og at der heller ikke altid kan gives konkrete svar eller konkluderes entydigt på mødet vedr. et bestemt emne.

Som en del af drøftelsen af Sundhedsplatformen skal der være en arbejds- og tidsplan over løsningen af de væsentligste problemer, således at SP-Dialogforum kan følge udviklingen af handlingsplanerne og resultaterne.

SP-Dialogforum forankres under forretningsudvalget, som fortsat vil modtage de løbende statusrapporter om Sundhedsplatformen og varetage den konkrete, politiske behandling af sager vedr. Sundhedsplatformen. Det er derfor som udgangspunkt ikke hensigten med SP-Dialogforum, at der fx skal afrapporteres på konkrete emner, som allerede følges i forretningsudvalget.

Det foreslås, at regionsrådsformanden varetager posten som fast mødeleder for SP-Dialogforum. Mødelederen fastlægger dagsordenen med input fra de deltagende parter og organisationer i samarbejde med den administrative medarbejder, der varetager sekretariatsbetjeningen af SP-Dialogforum.

Referat:

Efter hvert møde udsendes et kort beslutningsreferat til alle mødedeltagere. Indkaldelse med dagsorden, eventuelt materiale og referatet lægges desuden på regionens hjemmeside.

Det vurderes fra gang til gang, om der også skal kommunikeres eksternt om et af mødets temaer, fx via en fælles pressemeddelelse eller lignende.

Deltagerkreds

Repræsentanter fra partierne:

Hvert parti udpeger en gruppeformand eller medlem af forretningsudvalget samt en suppleant til at repræsentere sig i forummet. I alt 9 politiske medlemmer. Derved er alle partier repræsenteret, og der sikres mulighed for en god formidling videre ud til de øvrige regionsrådsmedlemmer.

Repræsentanter fra organisationerne:

Via Regionens MED-udvalg (RMU) inviteres Foreningen af Speciallæger (FAS), Yngre Læger (YL), Dansk Sygeplejeråd (DSR), Jordemoderforeningen, HK og FOA til at deltage med 1-2 hospitalsansatte fra hver faggruppe. Organisationerne afgør selv, om repræsentanterne skal være medlemmer af MED, eller om de inviteres fx direkte via organisationerne.

Deltagere fra koncernledelsen, herunder hospitalsdirektionerne:

Via koncernledelsen (KL) udpeges tre-fire vicedirektører fra hospitalerne, herunder med fokus på følgende:

- | Vicedirektører med klinisk baggrund, dvs. med sygeplejerske- eller lægebaggrund.
- | Både psykiatri og somatik skal være repræsenteret.
- | Chief Medical Information Officer (CMOI) og vicedirektør på Bispebjerg-Frederiksberg Hospital
Gitte Fangel bør deltage, da hun samtidig er medlem af den klinisk-administrative styregruppe for

Punkt nr. 1 - Velkommen til SP Dialogforum

Bilag 1 - Side -3 af 3

Sundhedsplatformen (KAI-styregruppen).

Center for IT, medico og telefoni (CIMT): Vicedirektør Pia Kopke
Center for Sundhed (CSU): Centerdirektør Anne Skriver
Center for HR (CHR): Centerdirektør Martin Magelund
Center for Økonomi (CØK): Datachef Nina Bonnevie (er desuden medlem af KAI-styregruppen)
Koncerndirektionen (KD): Regionsdirektør Hjalte Aaberg

Yderligere sundhedsfaglige deltagere:

For at sikre yderligere repræsentation fra de sundhedsfaglige medarbejdere, der arbejder med Sundhedsplatformen i den daglige, kliniske praksis, foreslås det, at der via afdelingsledelserne på fx tre hospitaler inviteres yderligere en medarbejder. Det foreslås, at det netop er medarbejdere, og ikke ledere, men dog med fokus på, at det er medarbejdere med et godt helhedssyn og tværgående blik.

Øvrigt:

En repræsentant for Patientinddragelsesudvalget og en repræsentant for Regionshandicaprådet er også inviteret til at deltage.

Det bør overvejes, om der derudover kan inviteres andre medarbejdere, ledere, patienter, pårørende eller eksterne parter med til møderne i forbindelse med drøftelse af konkrete emner.

For at sikre en bred repræsentation og diversitet i perspektiverne foreslås det, at der udpeges nye medlemmer via medarbejderorganisationerne samt nye repræsentanter fra koncerndirektionen og koncerndirektionen hvert år.

Sekretariatet varetager sekretariatsbetjeningen af SP-Dialogforum.

Mødekadence

SP-Dialogforum mødes 4-6 gange årligt med start ca. d. 1. februar 2018. Det foreslås, at møderne har en varighed på tre timer og tidsmæssigt placeres sidst på eftermiddagen.

De konkrete datoer for dialogmøderne fastlægges i forbindelse med den generelle plan for råds- og udvalgmøder, som p.t. er under udarbejdelse."

ADMINISTRATIONENS BEMÆRKNINGER

Der udbetales befordrings- og fraværsgodtgørelse til deltagerne i forummet efter de gældende regler.

TIDSPLAN OG VIDERE PROCES

Sagen forelægges regionsrådet den 19. december 2017.

DIREKTØRPÅTEGNING

Hjalte Aaberg / Jesper Olsen

JOURNALNUMMER

17040392

Sundhedsplatformen drifts- og udviklingsorganisation

SP dialogforum

19. Februar 2018

Tilbageblik – EPJ tendenser anno 2007

- Afsæt i de enkelte funktioner/specialer på hospitalerne
- Et modul til hver funktion og flere tværgående komponenter – flerleverandør strategi
- Udvikling af standarder til at skabe sammenhæng mellem modulerne på tværs af aktørerne
- Vanskeligt at skabe sammenhæng på tværs af EPJ modulerne
- Mange forskellige EPJ systemer i Danmark

Region Hovedstadens EPJ – H-EPJ

OPUS Arbejdsplads

- Indlæggelser
- Udskrivelser
- Den ambulante virksomhed
- Skadesbehandling
- Hospitalsydelser: Operationer, samtaler, genoptræning

Opus Notat
Elektroniske journalnotater

Opus Genoptræning

OPUS Notatskabelon

Digitalisering

Orbit

Operationsplanlægning

EPM

Elektronisk patientmedicinering

Svar
klinikerens
adgang til
laboratorie-
svar

Parakliniske systemer

- Klinisk Biokemi - LABKA
- Blodbanken - Blodinfo
- Mikrobiologi
- Patologi
- Røntgen/billede

Inpatient

- PAS/Prelude Registration/ADT
- Cadence Scheduling
- Health Info Mgmt (HIM)
- EpicCare Clinical System
- EMR
- Clinician Order Entry
- Decision Support
- Results Review
- Clinical Documentation
- MAR
- Rover Barcoding
- Clinical Pathways
- Care Plans & Education
- Infection Control
- ICU
- Long Term Acute Care

Willow Inpatient Pharmacy

Specialties

- OpTime OR Mgmt
- Anesthesia
- ASAP Emergency Dept
- Beaker Lab
- Radiant Radiology
- Beacon Oncology
- Cupid Cardiology
- Stork OB Labor/Delivery
- Kaleidoscope Ophthalmology
- Phoenix Transplant
- Orthopaedics
- Wisdom Dental

and more...

Population Health

- Healthy Planet Population Health/ACO/CINs
- Cogito Analytics
 - Dashboards
 - Reporting
 - Analytics
 - Enterprise Data Warehouse
- Benchmarking
- Epic Earth Collaboration

Health Plans

- Enrollment/Eligibility
- Claims/Capitation
- Utilization Management
- Premium Billing
- PlanLink

Social Care

- Home Health & Hospice
- Long Term Care
- Community Care
- Child Welfare
- Behavioral Health
- Schools

Mobile &

- MyChart Shared EMR for patients
- MyChart Bedside Shared for hospital patients
- Lucy Free-standing PHR
- Canto For iPad
- Haiku For iPhone & Android
- Care Everywhere Interoperability
- EpicCare Link Affiliate access

Research

- Patient Enrollment
- Research Analytics
- Research Billing
- CTMS Interface

Education

- Supervisory support for Attendings
- Residency workflows
- Medical student training

Revenue

- Resolute Hospital Billing
- Resolute Professional Billing
- Charge Router

Ambulatory

- PAS/Prelude Registration
- Cadence Scheduling
- Call Management/CRM
- EpicCare EHR
 - Charting
 - Clinician Order Entry
 - e-Prescribing
 - Decision Support
 - Results Review
 - Coding & Benefits
- Nurse Triage
- Willow Ambulatory Pharmacy
- Welcome Patient Check-in

Telemedicine

- Video visits
- Specialty consults
- Remote interpreters
- Care Team member
- Pediatric distance care
- Urgent help (trauma)
- Telestroke
- Remote monitoring
- ICU / bed monitoring
- Virtual rounds
- Virtual beds



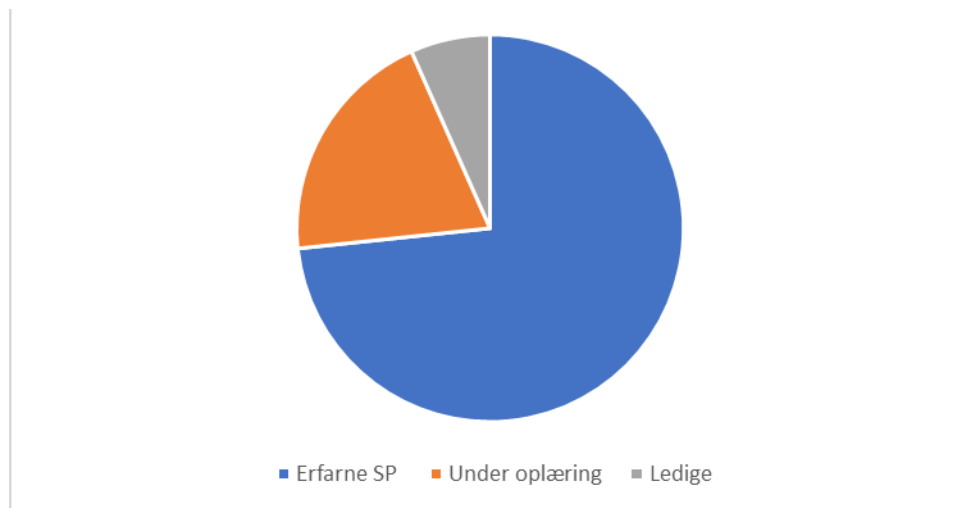
SP drifts- og udviklingsorganisation, opgaver

- Fælles udvikling af nationale løsninger, fælles data og fælles drift af dansk version
- Regional udvikling og implementering
- Én database
- To datacentre

CIMT	KIT	Hospitaler
Kliniske it-konsulenter	SP support	SP nøglepersoner
Systemforvaltning	Lokal Systemforvaltning	Kliniske byggere og faglige eksperter
Integrationer SP og 3. partssystemer	Integrationer 3. partssystemer	Faglige eksperter og domæneejere
	Infrastruktur	

Bemanding af SP drifts- og udviklingsorganisation

SP drifts- og udviklingsorganisation er dimensioneret til at være bemandet af ca. 350 medarbejdere i Region Hovedstaden og ca. 100 medarbejdere i Region Sjælland. Der er dog fortsat nogle stillinger, som endnu ikke er besat.



SP drifts- og udviklingsorganisationens opgaver

Sundhedsplatformens udviklingsaktiviteter opdeles i:

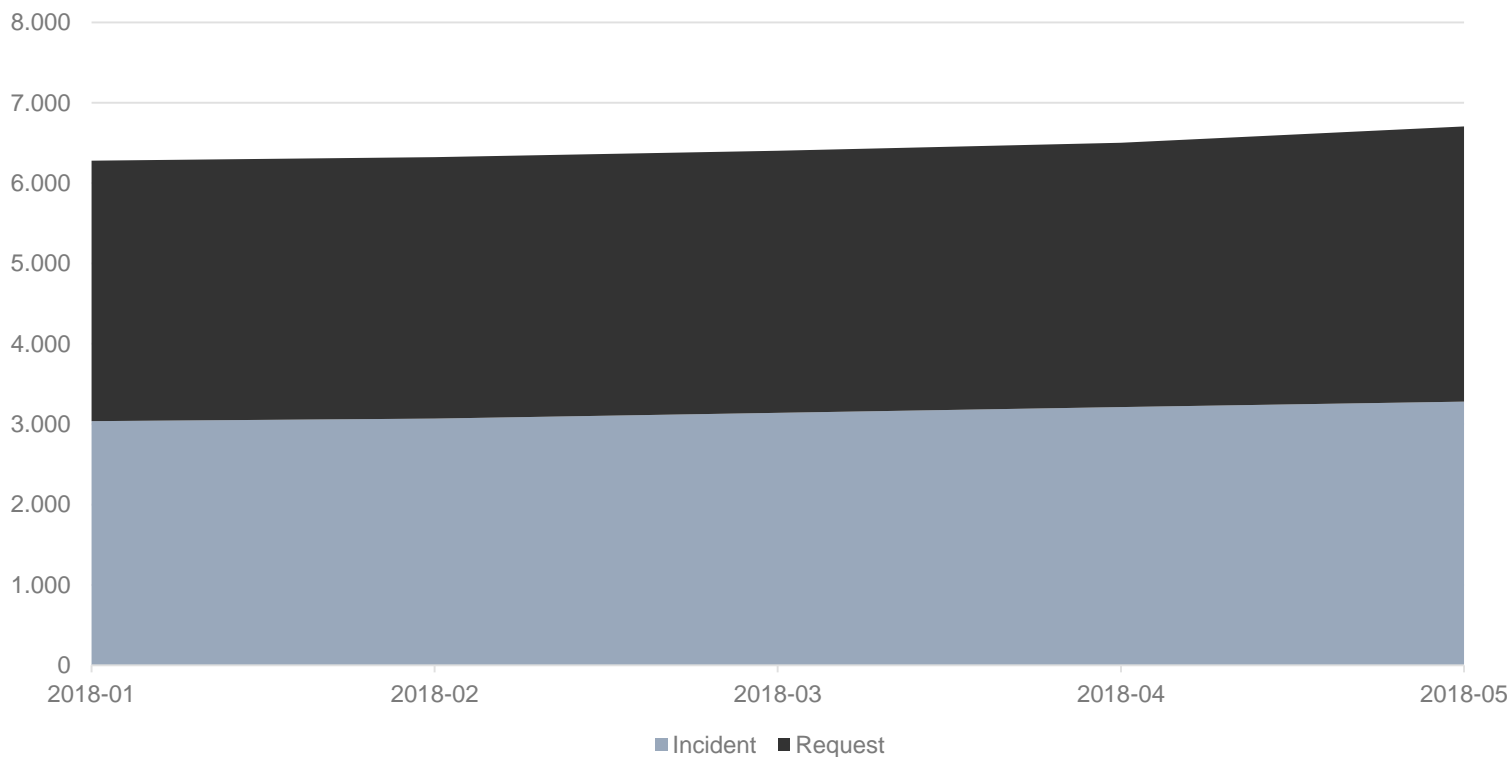
- Projekter
- Temaer og optimeringsindsatser

Sundhedsplatformens drifts- og vedligeholdelsesaktiviteter opdeles i:

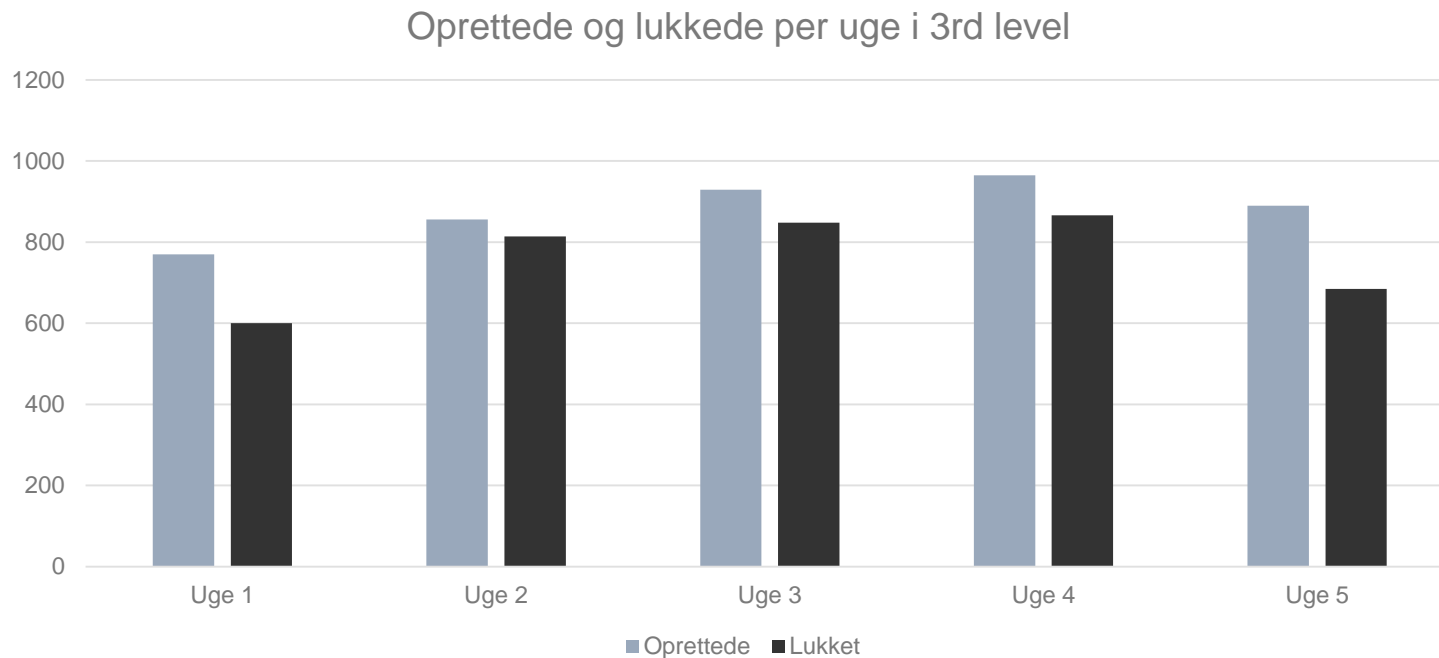
- Anvendelsessupport
- Support og vedligehold
- Drift af infrastruktur

Oprettede og lukkede de første fem uger i januar 2018 – 3rd level i CIMT

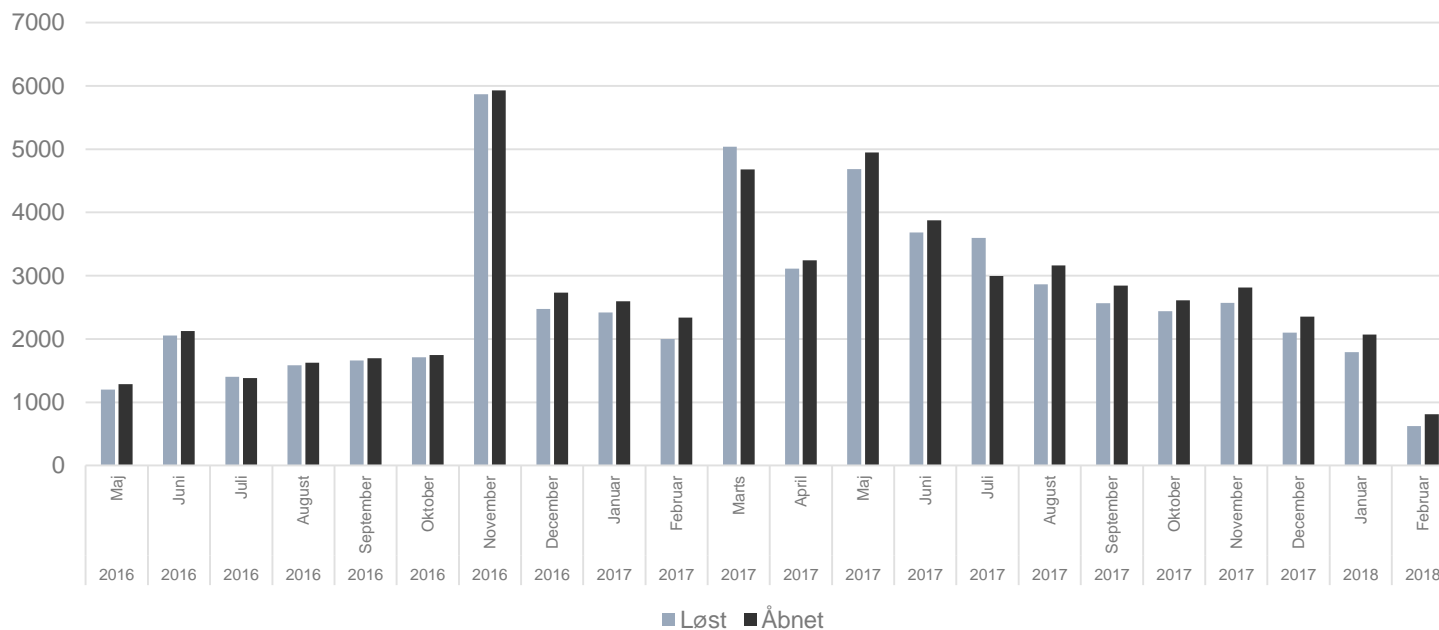
Incident (Inc. og Req.) bagklog udvikling for SP grupper



Oprettet og lukket per uge i 3rd level

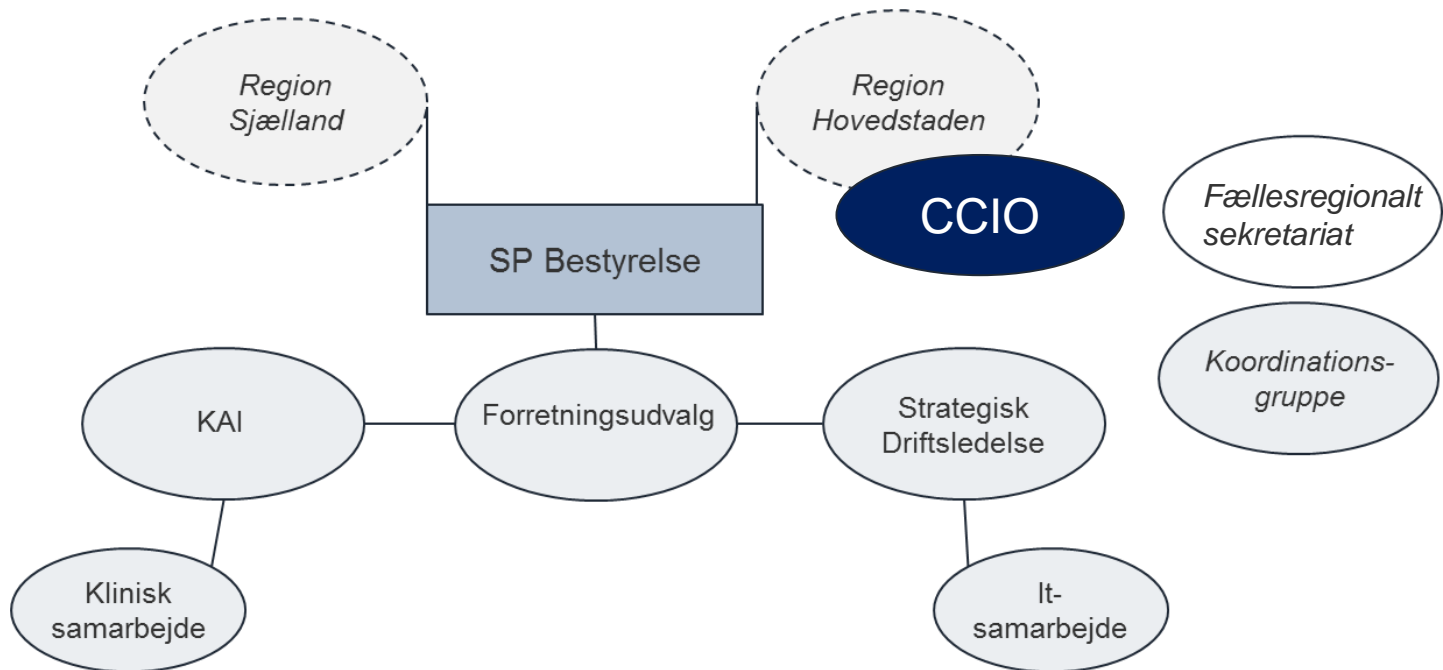


Åbnede og lukkede sager i 1st/2nd level i Region Hovedstaden



Samarbejde med sundhedsfaglige medarbejdere vedr. drift og udvikling af SP

Hvem bestemmer den videre udvikling af SP?



Samarbejde med sundhedsfaglige medarbejdere vedr. drift og udvikling af SP

- Ca. **1900** SP Nøglepersoner i Region Hovedstaden
- Ca. **350** faglige eksperter på tværs af begge regioner
- Ca. **31** aktive Champions på tværs af begge regioner
- Ca. **54** kliniske byggere på tværs af begge regioner

Status på udviklingsaktiviteter og planlagte forbedringer i 2018

Status på udviklingsaktiviteter og planlagte forbedringer i 2018

Igangværende projekter

- LPR3 implementering
- Serveropgradering

Projekter er i opstartsfasen

- SP 2018 opgradering (natten mellem den 2-3. november)
- Medicinering (første forbedringer kommer i februar og marts)
- MinSP incl. PRO

Kommende projekter i 2018

- Nationalt Cave

Optimering af Medicinerings funktionalitet

- Formål:

At Medicineringsmodulerne FMK og Medicinadministration MDA funktionelt og effektivt lever op til klinikerens forventninger til intuitiv logik og mulighed for at håndtere patientens medicinering på effektiv og sikker vis.

- Baggrund: uoverskuelige og ulogiske arbejdsgange i medicineringsmodulerne.

Periode

Projektet løber fra uge 6 til uge 45 og omfatter:

- Byg af allerede planlagte ændringer indtil uge 24
- Nye leveringer der er prioriteret efter Sitevisit analyser på 4 hospitaler i begge regioner.

Projektet er etableret med Styregruppe samt Projektgruppe, begge med deltagelse af faglige kliniske eksperter.

Taskforce InBasket

- Formål:
- Udvikling i Sundhedsplatformen, så alle svar kan ses i InBasket.
- Automatisk oprydning af notifikationsdubletter, hvis der er kvitteret for prøven udenom In Basket
- Gennemgang af afdelingernes In Basket-opsætning og uddannelse i funktionalitet og monitorering via Dashboard

Baggrund:

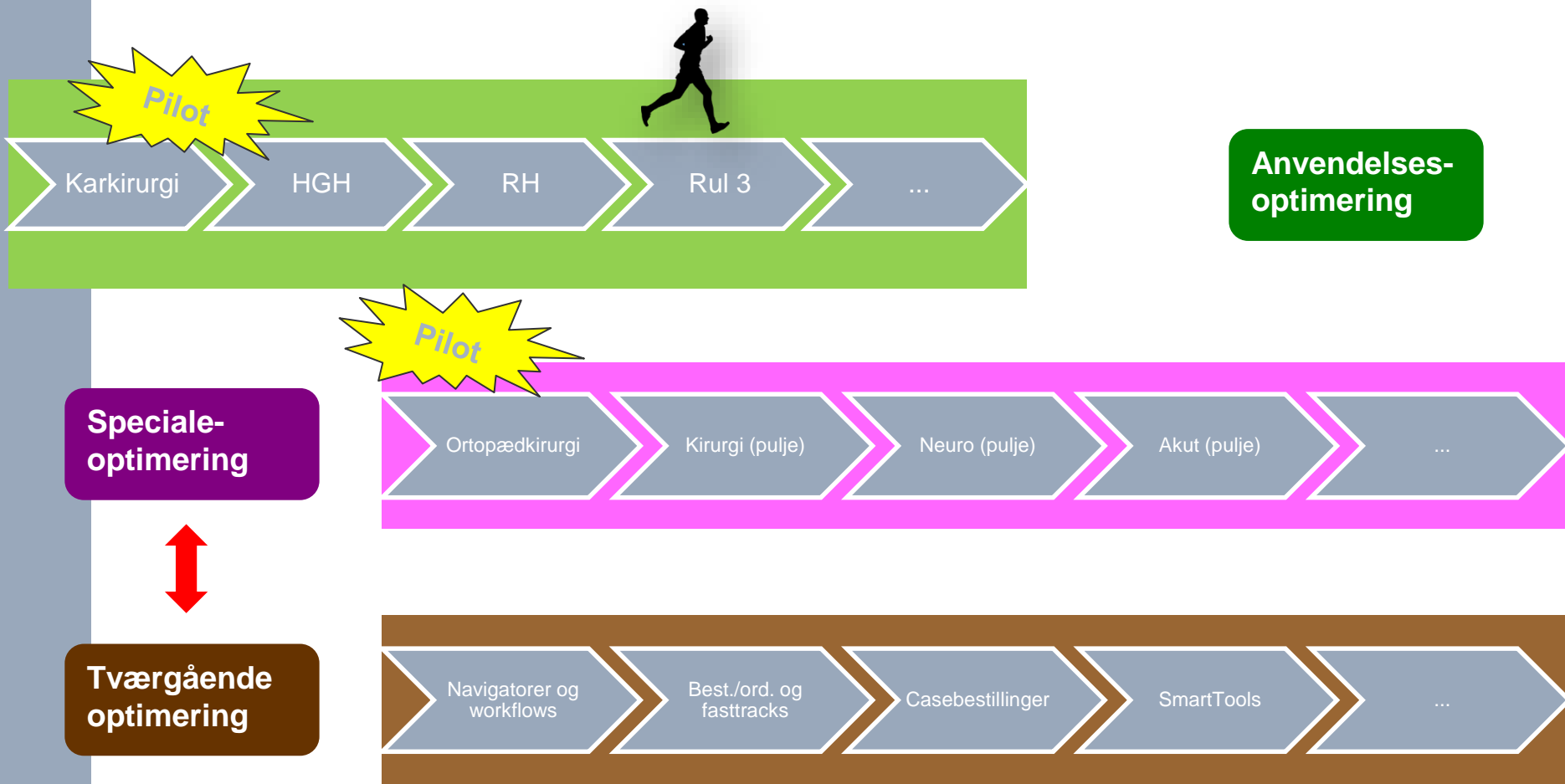
Tilbage melding fra klinikere og indberetning af uth'er om forsvundne eller forsinkede prøvesvar i Inbasket

Periode:

Taskforce blev igangsat ultimo oktober frem til ultimo december, oprydningsindsats og uddannelse foretages i første kvartal 2018

Prøvesvar ikke er forsinket i SP og kan altid ses i journalen, men *Notifikation* om svar i inbasket manglede for nogle prøver, dette er rettet i SP

Optimering – tre indfaldsvinkler



Brugerundersøgelse af Sundhedsplatformen

Formål med brugerundersøgelsen

- At få et bredt og retvisende billede af, hvordan medarbejderne på hospitalerne oplever at arbejde med Sundhedsplatformen.
- At danne et grundlag for forbedring og udvikling af Sundhedsplatformen.
- At sammenligne brugeroplevelsen af Sundhedsplatformen med de tidligere systemer.

Hvem skal deltage i undersøgelsen og hvornår?

Alle brugere af Sundhedsplatformen får tilbud om at deltage i undersøgelsen. Alle skal kunne give deres holdning til kende for at få et så validt resultat som muligt.

Undersøgelsen bliver gennemført i februar-marts 2018 og vil bestå af et spørgeskema på ca. 20 spørgsmål

Temaer i undersøgelsen

- Anvendelighed og funktionalitet
- Patientbehandling
- Kommunikation om patienter på tværs af afdelinger og sektorer
- Implementering, kompetencer, uddannelse og support
- Forslag til ændringer og forbedringer
- Generel tilfredshed

Sundhedsplatformen brugerkonference

Formål med brugerkonferencen

- At dele og sprede gode erfaringer med Sundhedsplatformen mellem klinikere.
- At dele hvad der er nyt i Sundhedsplatformen, og som har betydning for klinikerne – først og fremmest LPR3 og EPIC version 2018.
- At give klinikerne mulighed for at danne netværk med andre klinikere fra alle hospitaler på hele Sjælland.

Hvem skal deltage i brugerkonferencen?

- Der planlægges med i alt 575 deltagere med fordelingen 425 fra Region Hovedstaden og 150 fra Region Sjælland

Hvor og hvornår foregår brugerkonferencen?

- SP brugerkonferencen afholdes d. 12. juni 2018 i Roskilde Kongrescenter