

Regionsrådets møde den 23. marts 2010

Sag nr. 4

Emne: Status vedrørende sundhedsaftaler

Bilag 2 (Notat med webadresser)

Fra: Vera Qvistgaard

Sendt: 18. marts 2010 12:46

Til: Charlotte Fischer; Ellen Thrane; Flemming Pless; Hans Andersen; Karsten Skawbo-Jensen; Per Roswall; RegionsrådetAlle; Steen Olesen; Vibeke Storm Rasmussen

Cc: Helle Mathiasen; Helle Ulrichsen; Jens Chr. Sørensen; Lars Tanderup; Morten Rand Jensen; Svend Hartling

Emne: Supplerende materiale til sag nr. 4 på forretningsudvalgets dagsorden den 16. marts 2010 - Web-adresser på snitfladekataloger på genoptræningsområdet mv.

Til forretningsudvalgets medlemmer

I henhold til sag nr. 4 - Status vedr. sundhedsaftaler - på forretningsudvalgets dagsorden, som blev behandlet på møde den 16. marts 2010, blev der efterlyst web-adresser på snitfladekataloger på genoptræningsområdet og forløbsprogrammer for KOL og diabetes type 2.

Hermed er vedlagt et notat, hvori der er link direkte til de aktuelle sider.

(For at komme på web-adressen skal Ctrl-tasten holdes nede mens der klikkes på musetasten).

Med venlig hilsen

Vera Qvistgaard

NOTATTil: **Forretningsudvalget****Opgang** Blok B
Telefon 48 20 50 00
Direkte 48205410
Web www.regionh.dk

Dato: 18. marts 2010

Web-adresser.

Forretningsudvalget har efterspurgt web-adresser på snitfladekataloger på genoptræningsområdet og forløbsprogrammer for KOL og diabetes type 2.

Snitfladekatalog – genoptræning voksne

<http://www.regionh.dk/menu/sundhedOghospitaler/Kommunesamarbejde/Sundhedsaftaler/Arbejdsgruppe+vedr.+genoptræning.dk>

herefter klikkes på: snitfladekatalog version 2

Snitfladekatalog- genoptræning børn

<http://www.regionh.dk/menu/sundhedOghospitaler/Kommunesamarbejde/Sundhedsaftaler/Arbejdsgruppe+vedr.+genoptræning.dk>

herefter klikkes på: snitfladekatalog for børneområdet

Forløbsprogram KOL

http://www.regionh.dk/menu/sundhedOghospitaler/Kronisksygdom/kronisk_obstruktiv_lungesygdom.dk

herefter klikkes på: forløbsprogram kan ses her

Forløbsprogram Diabetes type 2

http://www.regionh.dk/menu/sundhedOghospitaler/Kronisksygdom/Diabetes_type_2/.dk

herefter klikkes på: forløbsprogrammet for diabetes type 2 kan ses her

Regionsrådets møde den 23. marts 2010

Sag nr. 9

Emne: Resultater af ekstern rengøringsaudit 2009-2010

Bilag 6 (Besvarelse af spørgsmål vedrørende rengøring)

Besvarelse af spørgsmål vedr. rengøring til Regionsrådsmødet den 23. marts 2010

På forretningsudvalgets møde den 16. marts 2010 blev svar på nedenstående spørgsmål efterspurgt:

1. Hvilke hospitaler har, hhv. har ikke udliciteret rengøringen?
2. Serviceassistenter - på hvilke virksomheder anvendes de?
3. Hvor mange penge bruger vi på rengøring?
4. Hvem har (på hospitalerne) ansvaret for at sikre, at rengøringspersonalet er en integreret del af virksomheden – og at plejepersonalet er en del af rengøringen (dvs. sikrer at der er ansvarlighed overfor opgaven?)

Der er udsendt et spørgeskema til alle hospitaler og de psykiatriske centre under Region Hovedstadens Psykiatri. Der vedlægges en skematisk oversigt over svarene. Svarene er anført i en kolonne under hvert hospital og for Region Hovedstadens Psykiatri. Det bemærkes, at nogle hospitaler tillige varetager rengøringen for et psykiatrisk center, der ligger på samme område. Det fremgår af oversigten, at følgende hospitaler har egen rengøring:

Bispebjerg Hospital
Bornholms Hospital
Frederikssund Hospital
Gentofte Hospital
Glostrup Hospital
Helsingør Hospital
Herlev Hospital
Hillerød Hospital

Herudover har de psykiatriske centre - bortset fra Psykiatrisk Center Hvidovre og Psykiatrisk Center København - egen rengøring enten ved eget personale eller ved hospitalets personale.

Følgende hospitaler og psykiatriske centre har udliciteret rengøringen:

Hvidovre Hospital
Rigshospitalet
Amager Hospital
Frederiksberg Hospital

Psykiatrisk Center Hvidovre
Psykiatrisk Center København

Spørgsmål vedr. rengøring	Amager Hospital inkl. PC Amager	Bispebjerg Hospital inkl. BUC Bispebjerg	Bornholms Hospital	Frederiksberg Hospital inkl. PC Frederiksberg
1. Har hospitalet/psykiatriske center udliciteret rengøring	Ja	Nej	Nej	Ja
Ved ja: Hvilket firma foretager rengøring?	ISS			Elite Miljø
Hvornår udløber kontrakten?	31. maj 2011 med mulighed med forlængelse 2x1 år			31. december 2010
2. Har hospitalet /psykiatrisk center egen rengøringsafdeling ?	Nej	Ja	Ja	Nej
3. Anvender hospitalet/psykiatriske center serviceassistenter ?	Nej	Nej	Nej	Ja, men ikke til rengøring
4. Hvor mange penge bruger hospitalet/psykiatrisk center på rengøring årligt?	kr.ca. 15 mio. Desuden er ansat to controllere, én til rengøring og én til kostområdet i alt 1 årsværk	kr.27. 163.599 mio. i 2010	Kr. 11.7 mio.	ca.kr. 33. mio. heraf servering af mad ca. kr. 16 mio.

Spørgsmål vedr. rengøring	Amager Hospital inkl. PC Amager	Bispebjerg Hospital inkl. BUC Bispebjerg	Bornholms Hospital	Frederiksberg Hospital inkl. PC Frederiksberg
5. Hvem har ansvaret på hospitalet/psykiatriske center for at sikre: a. at rengøringspersonalet er en integreret del af virksomheden? b. at plejepersonalet er en del af rengøringen dvs. sikrer, at der er ansvarlighed overfor opgaven?	a. Hospitalets egne controllere b. Hospitalets/de enkelte afdelingsledelser og controllere	a. Via det normale ledelsessystem i organisationen b. Plejepersonalet er på nuværende tidspunkt ansvarlige for rengøring af medikoteknisk udstyr og apparatur mv. Hospitalet har såfremt vi får tilført ressourcer fra regionen, planer om at overdrage denne opgave til rengøringsafdelingen. Afdelingsledelserne er ansvarlige for afdelingernes æstetiske fremtræden. Afdelingsledelserne har fokus på samarbejdsrelation og kommunikation mellem service lederne fra rengøringsafdelingen og afdelingssygeplejerskerne mhp. forståelse for hinandens arbejde og ansvarlighed for afdelingens æstetiske fremtræden, herunder at afdelingerne til en hver tid er ryddelige, så det er muligt at gøre rent.	a. Rengøringschefen i samarbejde med hospitalets øvrige ledelse b. Afdelingssygeplejersken i de respektive afsnit	a. Driftschef Carsten Olesen b. Den lokale afdelingsledelse

Spørgsmål vedr. rengøring	Frederikssund Hospital inkl. PC Nordsjælland, afd. Frederikssund og Esbønderup	Gentofte Hospital inkl. PC Gentofte og Stolpegård	Glostrup Hospital inkl. PC Glostrup	Helsingør Hospital inkl. PC Nordsjælland, afd. Helsingør
1. Har hospitalet/psykiatriske center udliciteret rengøring Ved ja: Hvilket firma foretager rengøring? Hvornår udløber kontrakten?	Nej	Nej	Nej	Nej
2. Har hospitalet /psykiatrisk center egen rengøringsafdeling?	Ja	Ja	Ja	Ja
3. Anvender hospitalet/psykiatriske center serviceassistenter ?	Nej	Nej	Ja	Ja
4. Hvor mange penge bruger hospitalet/psykiatrisk center på rengøring årligt?	kr. 14. mio.	kr.ca. 41. mio.	kr. 31.5 mio.	Kr. 21.094.364 mio. i 2010 Fordelt med: Hospital: 18.588.724,00 excl. depot Psykiatri: 2.505.640,00 Budgettet for psykiatrien afregnes med psykiatrien Budgettet omhandler rengøring og serviceydelser.

Spørgsmål vedr. rengøring	Frederikssund Hospital inkl. PC Nordsjælland, afd. Frederikssund og Esbønderup	Gentofte Hospital inkl. PC Gentofte og Stolpegård	Glostrup Hospital inkl. PC Glostrup	Helsingør Hospital inkl. PC Nordsjælland, afd. Helsingør
				Helsingør henleder opmærksomheden på, at de oplyste beløb dækker over den nuværende rengøringsstandard - ikke de ressourcer som skal anvendes såfremt vi skal Hospitalet skal leve op til INSTA 800 samt DS2451-10
5. Hvem har ansvaret på hospitalet/psykiatriske center for at sikre: a. at rengøringspersonalet er en integreret del af virksomheden? b. at plejepersonalet er en del af rengøringen dvs. sikrer, at der er ansvarlighed overfor opgaven?	a. Serviceledelsen i samarbejde med direktion og afdelinger b. Et af direktionen nedsat tværfaglig rengøringsudvalg samt afdelingsledelserne	a. Direktionen b. Direktionen	a. Rengøringsafdelingen b. Rengøringsafdelingen arbejder på at formalisere snitfladen med afdelingerne	a. Det er Direktionen og Psykiatriske ledelse som i samarbejde med Servicechefen har ansvaret for at sikre, at rengøringspersonalet er en integreret del af virksomheden. b. Det er Direktionen og Psykiatriske ledelse som i samarbejde med Afsnitsledelserne har ansvaret for, at plejegruppen er en del af rengøringen. Hospitalet har nedsat en handleplans-gruppe som pt. afdækker plejepersonalets rengøring-sopgaver /gråzoneproblematikken.

Spørgsmål vedr. rengøring	Herlev Hospital	Hillerød Hospital og PC Nordsjælland	Hvidovre Hospital	Rigshospitalet og PC København
1. Har hospitalet/psykiatriske center udliciteret rengøring Ved ja: Hvilket firma foretager rengøring? Hvornår udløber kontrakten?	Nej	Nej	Ja ISS Facility Services 31. august 2010	Ja ISS Og Sodexo
2. Har hospitalet /psykiatrisk center egen rengøringsafdeling?	Ja	Ja	Nej	Nej
3. Anvender hospitalet/psykiatriske center serviceassistenter?	Ja, har 20 serviceassistenter og 153 rengøringsassistenter. Begge udfører rengørings – og serviceopgaver	Ja	Nej	Nej
4. Hvor mange penge bruger hospitalet/psykiatrisk center på rengøring årligt?	kr. 37.348.000 mio. (rum, inventar, gulve)	kr. 25 mio. Beløbet er anslået, idet rengøring er integreret med de øvrige serviceydelser	kr. 45 mio.	kr. 66.656.674 mio. - inkl. vinduespolering på kr. 628.946,00

Spørgsmål vedr. rengøring	Herlev Hospital	Hillerød Hospital og PC Nordsjælland	Hvidovre Hospital	Rigshospitalet og PC København
		Psykiatrisk center kr. 5.2 mio. Beløbet er anslået, idet rengøring er integreret med de øvrige serviceydelser		
5. Hvem har ansvaret på hospitalet/psykiatriske center for at sikre: a. at rengøringspersonalet er en integreret del af virksomheden? b. at plejepersonalet er en del af rengøringen dvs. sikrer, at der er ansvarlighed overfor opgaven ?	a. Intern service og Logistiskafdeling . b. Kliniske afdelinger	a. Servicechefen b. Afdelingsledelserne	a. Afdelingsledelserne b. Afdelingsledelserne	a. Servicecenteret b. Ledelsen for plejepersonalet i det pågældende afsnit

Spørgsmål vedr. rengøring	Region Hovedstadens Psykiatri	PC Hvidovre
1. Har hospitalet/psykiatriske center udliciteret rengøring Ved ja: Hvilket firma foretager rengøring? Hvornår udløber kontrakten?	Nej Psykiatrien har udover egen rengøring alene rengøring som udføres af de somatiske hospitaler i henhold til samarbejdsaftalerne mellem Psykiatrien og de somatiske hospitaler.	Ja Forenede service A/S 31. maj 2011
2. Har hospitalet /psykiatrisk center egen rengøringsafdeling?	Ja - De psykiatriske centre på Sct.Hans, Ballerup og Bornholm har egne rengøringsafdelinger.	Nej
3. Anvender hospitalet/psykiatriske center serviceassistenter?	Ja Der findes på en del af centrene serviceassistenter, som udover specifik rengøring, kan udføre enkelte andre funktioner	Nej
4. Hvor mange penge bruger hospitalet/psykiatrisk center på rengøring årligt?	Kr. 70.578.000 mio.	Kr. 4.5 mio.

Spørgsmål vedr. rengøring	Region Hovedstadens Psykiatri	PC Hvidovre
5. Hvem har ansvaret på hospitalet/psykiatriske center for at sikre: a. at rengøringspersonalet er en integreret del af virksomheden? b. at plejepersonalet er en del af rengøringen dvs. sikrer, at der er ansvarlighed overfor opgaven?	a. Ledelsen på det enkelte psykiatriske center b. Det har ledelsen på det enkelte psykiatriske center	a. Afdelings-ledelser Afdelingsledelser

Regionsrådets møde den 23. marts 2010

Sag nr. 20

Emne: Henvendelse fra Bent Larsen (V) vedrørende nyansættelser

Bilag 3 (Oversigt over personaleudviklingen sammenholdt med aktivitetsstigningerne)

Koncern Økonomi

Budgetenheden

Kongens Vænge 2
DK - 3400 Hillerød**NOTAT**

Opgang Blok A
Afsnit 1. sal

Telefon 48 20 50 00
Direkte 48 20 50 10
Fax 48 20 57 99
Mail oekonomi@regionh.dk

Web www.regionh.dk

CVR/SE-nr: 30113721
Journal nr.: 10002074

Dato: 22. marts 2010

Oversigt over personaleudviklingen sammenholdt med aktivitetsudviklingen

Forretningsudvalget anbefalede på mødet den 15. marts 2010 regionsrådet at tage redegørelsen i anledning af henvendelse fra Bent Larsen (V) vedrørende nyansættelser (sag nr. 23) til efterretning, idet der udarbejdes oversigt over personaleudviklingen sammenholdt med aktivitetsudviklingen.

Administrationen har i den anledning udarbejdet en opgørelse der viser, at det samlede personaleforbrug er vokset med knap 3 % fra 2008 til 2009. Personaleforbruget er opgjort som lønudgifterne tillagt udgifter til eksterne vikarer i plejen, der er registreret under øvrige driftsudgifter.

Den samlede aktivitet er samtidig vokset med over 9 % fra 2008 til 2009.

Det indikerer, at der er produceret mindst 6 % mere aktivitet pr. medarbejder fra 2008 til 2009.

Det skal bemærkes, at aktivitetstallene for 2009 er under validering. Tallene skal i øvrigt tolkes i lyset af forrige års konflikt på sundhedsområdet samt virkningen af de ændringer, som er gennemført på hospitalerne i perioden i forbindelse med hospitalsplanen.