

PATIENTUDVALGET – SAMMENHÆNG I PATIENTFORLØBET

Torsdag den 16. maj 2013

Kl. 17.00 til 19.00 på Hvidovre Hospital, mødelokale 1 i vandrehallen (lige ovenpå hovedindgangen)

Møde nr. 9

Medlemmer:

Flemming Pless (A), formand

Lise Rask (A)

Abbas Razvi (B)

Lene Kaspersen (C)

Niels Borre (stedfortræder for Julie Herdal Molbech) (F)

Anne Ehrenreich (V)

Indholdsfortegnelse

	Side:
1. Resultater fra LUP2012	3
2. Patient- og pårørendeinddragelse	4
3. Inspirationsseminar om de gode patientoplevelser	5
4. Meddelelser	6
5. Eventuelt	7

SAG NR. 1
RESULTATER FRA LUP2012

SAGSFREMSTILLING

LUP er en årligt tilbagevendende national spørgeskemaundersøgelse, som har til formål at give viden om patienters oplevelser i kontakten med sygehusene i Danmark. Region Hovedstadens LUP-resultater er stort set uændrede i forhold til forrige år. På spørgsmålet om deres samlede indtryk af indlæggelsen svarer igen i år 90 % af de indlagte patienter, at de har et positivt eller meget positivt samlet indtryk. Ligeledes svarer 95 % af de ambulante patienter, at de har et positivt eller meget positivt indtryk af deres besøg i ambulatoriet. Også dette resultat svarer til resultatet fra 2011.

Kun på et enkelt område er der på regionsniveau sket en signifikant ændring i patienternes oplevelser og vurderinger. I 2012 tilkendegiver flere indlagte patienter at vide, hvor de skal henvende sig, hvis der opstår ændringer i deres tilstand forud for deres indlæggelse. Ændringen er på to procentpoint i forhold til resultatet for 2011.

Den endelige afrapportering på målene i regionens kvalitetshandlingsplan vedr. området ”Patienten i centrum”, hvor målet er en 5 % forbedring på udvalgte LUP-spørgsmål, sker på baggrund af resultaterne fra LUP2013. Data til denne undersøgelse indsamles blandt patienter, der er indlagt medio august til ultimo oktober 2013 eller i ambulante behandling fra medio august til ultimo september.

Specialkonsulent Max Müller fra Enheden for Brugerundersøgelser fremlægger de overordnede tendenser herunder udviklingen i forhold til regionens målsætninger i kvalitetshandlingsplanen (jf. bilag).

KONKLUSION

Bilagsfortegnelse:

1. Bilag Resultater fra LUP-2012

SAG NR. 2

PATIENT- OG PÅRØRENDEINDDRAGELSE

SAGSFREMSTILLING

Medicinsk korttidsafsnit på Herlev Hospital har brugt LUP-resultaterne som udgangspunkt at forbedre afdelingens patienttilfredshed i LUP 2012.

Ledende overlæge Finn Rønholt samt afdelingssygeplejerske Louise Lund Møller fortæller, hvad der blev gjort med vægt på de konkrete metoder. Derudover vil de præsentere et 2-årige projekt, som afdelingen gennemfører, der har som formål at bedre patienter og pårørendes oplevelse i en medicinsk afdeling.

KONKLUSION

SAG NR. 3

INSPIRATIONSEMINAR OM DE GODE PATIENTOPLEVELSER

SAGSFREMSTILLING

Enhed for Brugerundersøgelser afholdt et Inspirationsseminar om de gode patientoplevelser den 2. maj, hvor Patientudvalget var inviteret. Seminaret bragte fokus på, hvordan der er arbejdet med at forbedre patienttilfredsheden forskellige steder i regionen.

Udvalget drøfter kort indtryk og erfaringer fra seminaret.

KONKLUSION

SAG NR. 4**MEDDELELSER**

SAGSFREMSTILLING**UNDERSØGELSE AF TELEFONISK TILGÆNGELIGHED I ALMEN PRAKSIS**

Region Hovedstaden gennemførte i 2012 en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed i almen praksis. Undersøgelsen viste, at 83 % af praksis var tilgængelige efter en relativt bred definition. På baggrund af dette påtænkes at gennemføre en ny undersøgelse i 2013, som dels kan sammenlignes med den tidligere, dels giver mulighed for at følge op overfor den enkelte praksis.

Projektbeskrivelse for en ny tilgængelighedsundersøgelse i almen praksis vedlægges som bilag.

Dette har været drøftet på et møde med PLO-Hovedstaden, som efterfølgende har meldt tilbage, at de ikke ønsker at medvirke til en ny tilgængelighedsundersøgelse, så længe der ikke er en afklaring på overenskomstsituationen, men gerne deltager i en ny tilgængelighedsundersøgelse, når der er indgået en ny overenskomst.

FOLKEMØDET OG POLITIKERE

På Folkemødet på Bornholm stiller Region Hovedstaden op med et telt i Danchells Anlæg. Teltet kommer til at bestå af debatter og aktiviteter med fokus på børn og unge. Peter Lund Madsen er inviteret om fredagen til at holde oplæg om hjernens udvikling fra barn til voksen og Sebastian Klein laver show om fredagen for børnene. Hver dag har sine debatter, der er i alt 7 debatarrangementer og 4 tidsrum med aktiviteter. Debatemnerne er udvalgt med afsæt i det foreløbige oplæg til børneungepolitikken og emnerne kredser blandt andet om de sårbare børn, børn til syge forældre, familier på hospitalerne og kommunikationen til syge børn og unge. Derudover vil sundhedsinnovation indgå som element i en debat om unge/unge voksne i psykiatrien. Formændene for Kvalitetsudvalget, Psykiatriudvalget, Patientudvalget og Udvalget vedr udsatte borgere er tiltænkt en rolle i de enkelte debatter. Derudover er der afsat tid til politiker-borgerdialog i de programsatte aktiviteter. Program for Folkemødet forventes at kunne omdeles på mødet

KONKLUSION

Den 16. maj 2013

PATIENTUDVALGET

SAG NR. 5

EVENTUELT

SAGSFREMSTILLING

KONKLUSION
