

PATIENTUDVALGET – SAMMENHÆNG I PATIENTFORLØBET

Onsdag den 7. november 2012

**Kl. 15.30 til 18.30 på Kings Fund, Maynard 3,
Cavendish Square, London**

Møde nr. 5

Medlemmer:

Flemming Pless (A), formand

Lise Rask (A)

Abbas Razvi (B)

Lene Kaspersen (C)

Steen Olesen (F) – vikar for Julie Herdal Molbech (F)

Anne Ehrenreich (V)

Indholdsfortegnelse

	Side:
1. Meddelelse	3
2. Kings Fund program Point of Care	5
3. Oplæg om Feedback-møder	7
4. Patient involvering – hvad kan vi lære af hinanden?	8
5. Eventuelt	9

SAG NR. 1

MEDDELELSER

SAGSFREMSTILLING

Orientering om dagens møde

Mødet vil delvist have deltagelse af repræsentanter for Kings Fund, London og Kingston general hospital, Onterio, Canada. Derfor vil programmet for mødet se således ud:

15.30: Meddelelser

16.00: Velkommen til vores gæster fra Kings Fund og Kingston General Hospital, Onterio

16:20: Oplæg ved Beverly Fitzsimons om Point of Care - med særligt fokus på børn

17.10: Feedbackmøder i Region Hovedstaden - oplæg ved Inge på engelsk for vores gæster

17.30: Fælles drøftelse af patient involvering - hvad kan vi lære af hinanden?

18.00: Gæsterne går og derefter drøfter udvalget om deres erfaringer fra feedback-mødet den 1. november

18.30: Mødet slutter!

Afrapportering fra Brugerworkshoppen på Fremtidskonferencen den 25. oktober

I forbindelse med Fremtidskonferencen om kronisk sygdom på Hilton den 25. oktober, blev der afholdt en workshop med patienter og pårørende. Der deltog 35 patienter alle med kroniske sygdomme, hovedsagelig KOL, hjerte-kar sygdom og type 2 diabetes, samt pårørende (herunder pårørende til demente).

Brugerworkshoppens udgangspunkt var "Hvad savner I, i kontakten med sundhedsvæsenet?"

Vedlagt i bilag findes konklusionerne fra brugerworkshoppen.

Lancering af Grib om livet

Den 21. november lanceres nye sygdomsområder i Grib om livet. Arrangementet foregår i Cinemateket, invitation er vedlagt dagsordnen.

Temaarrangement om ryggen på Glostrup Hospital

Den 22. november fra kl. 15.00 til 18.30 afholder Glostrup Hospital et åbent borgerrettet arrangement om ryggen i samarbejde med Gigtforeningen.

Program for temaarrangementet

- 15.00: Standene åbner, man kan besøge fysioterapeuter, kirurger, reumatologer, sygeplejersker og møde Region Hovedstadens patientudvalg og Gigtforeningen
- 16.00 Velkomst i Auditorium A
Gigtforeningens direktør Lene Witte og Glostrup Hospitals direktør Klaus Lunding byder velkommen
- 16.10 Foredrag: Hvad er rygsmerter egentlig? Hvor sidder de? Hvad skal vi gøre ved dem. Overlæge dr. med. Anne Keller, Videncenter for Reumatologi og Rygsygdomme
- 16.35 Foredrag: Hvad er discusprolaps, og hvad skal man gøre ved det? Overlæge Ninna Dufour, Videncenter for Reumatologi og Rygsygdomme
- 16.55 Pauseboogie, Gigtforeningen
- 17.15 Foredrag: Fysioterapi og rådgivning, fysioterapeut Ulla Lyskær, Fysio- og Ergoterapiafdelingen
- 17.35 Foredrag: Rygkirurgi – og hvad kan man forvente? Overlæge James Steentoft, Videncenter for Reumatologi og Rygsygdomme
- 18.00 Afslutning af foredragsrækken
- 18.30 Standene lukker

Patientudvalget deltager evt. med en stand. Der orienteres om status på Patientudvalgets deltagelse på mødet.

KONKLUSION

Bilagsfortegnelse:

1. Konklusion fra brugerworkshoppen
2. Invitation til Grib om Livet
3. Link - Temaarrangement om ryggen på Glostrup Hospital

SAG NR. 2**KINGS FUND PROGRAM POINT OF CARE**

SAGSFREMSTILLING

Point of Care er et program der er initieret af Kings Fund.

Kings Fund er en engelsk fond etableret i 1907 af parlamentet som King Edwards Hospital Fund for London. De er finansieret delvist gennem donationer og søger også midler fra det offentlige til konkrete initiativer. Formålet med fonden er, at forbedre sundheden og det engelske sundhedsvæsen, samt at gøre den bedste behandling tilgængelig for alle. Det betyder bl.a., at de arbejder aktivt med videnspredning og yder støtte til konkret kvalitetsudvikling.

Point of Care programmet har til formål, at hjælpe de sundhedsprofessionelle, så de kan yde den service og kvalitet som de ville ønske for dem selv eller deres nærmeste. I programmet samarbejdes der med patienter og pårørende, personale og ledelser for at forske i, afprøve og dele nye tilgange til at forbedre patienternes oplevelser.

Programmet indeholder følgende projekter:

- Programmet vedr. patient- og familiecentrerede behandling – se nedenfor
- Schwartz Center Rounds: månedlige tværfaglige møder, hvor man kan drøfte svære emotionelle problemstillinger
- Erfaringsbaseret værktøjskasse

Med programmet vedrørende patient- og familiecentrerede behandling skal der udvikles et mindre antal eksemplariske hospitaler, der opnår bæredygtige forbedringer af patienternes oplevelser. Hensigten er, at forbedre såvel de behandlingsmæssige resultater som patient oplevelsen.

Der deltager 11 organisationer i projektet. Organisationerne er udvalgt, da de tidligere har vist en vedholdende interesse i at forbedre patienternes oplevelser, blandt andet gennem implementering af forløbspakker.

Projektet understøtter hospitalerne i forhold til, at:

- > forstå hvad der motiverer til at øge kvaliteten lokalt
- > forbedre patientbehandlingen indenfor to specifikke patientforløb, og dermed sikre at disse er effektive, sikre og patientcentrerede.
- > opbygge medarbejdernes kompetencer, således at viden og erfaring fra projektet kan blive fastholdt og delt.

Det er målet at patienterne føler sig sikre på at de til enhver tid vil modtage en behandling af høj kvalitet, samt at patienterne inddrages og er trygge ved at samarbejde med personalet om deres behandling.

På mødet vil lederen af The Patient and Family-Centred Care Programme Beverly Fitzsimons præsentere programmet. Hun vil i særlig grad fokusere på deres initiativer i forhold til børn. Desuden vil deres arbejde kunne bidrage til regionens fokus på at forbedre patientoplevelserne – herunder en forbedring af LUP-tallene, der indgår i kvalitetshandlingsplanen.

På mødet deltager også direktør Leslee Thompson og konsulent Anndale McTavish, begge fra Kingston General Hospital i Ontario, Canada. De deltager i konferencen Transforming patient experience den 8. november med et oplæg om hvordan partnerskab med patienterne kan drive organisatoriske forandringer.

Point of Care er tidligere blevet præsenteret for regionsrådet i forbindelse med en studietur i England og Skotland. Her var sigtet dog et andet.

KONKLUSION

SAG NR. 3

OPLÆG OM FEEDBACKMØDER

SAGSFREMSTILLING

Den 1. november deltager Patientudvalget i et feedback møde på Bispebjerg Hospital med patienter med kronisk sygdom (hjerte-kar sygdomme, KOL og type 2 diabetes).

Feedbackmøder efter samme model som på Bispebjerg Hospital eller lignende er ved at vinde indpas på regionens hospitaler. De gennemføres systematisk på Hillerød Hospital. Bispebjerg Hospital har i deres udviklingsaftale som mål at samtlige afdelinger afholder feedback møder mindst en gang årligt. Desuden indgår feedbackmøder i evaluering af projekter eller initiativer overalt i regionen. Et eksempel på dette er at de er blevet brugt i forbindelse med evalueringen af et projekt omkring forløbskoordination i regi af Kronikerprogrammet.

Der har været opmærksomhed omkring metoden fra udlandet – særligt at alle patienter (ikke kun de utilfredse) inddrages i dialogen om, hvordan man kan forbedre behandlingen og patienternes oplevelser.

Under punktet deltager repræsentanter fra Kings Fund og Kingston General Hospital. På mødet vil kvalitetschef Inge Kristensen holde et kort oplæg om feedbackmøder særligt målrettet de inviterede.

Det indstilles at udvalget efterfølgende drøfter feedbackmødet og hvilke initiativer/handlinger dette giver anledning til for udvalget.

KONKLUSION

SAG NR. 4

PATIENT INVOLVERING – HVAD KAN VI LÆRE AF HINANDEN?

SAGSFREMSTILLING

En fælles drøftelse med repræsentanter fra King Fund og Kingston General Hospital, om hvordan vi kan blive bedre til at involvere patienterne – både i deres egen behandling og i udviklingen af fremtidens sundhedsvæsen.

KONKLUSION

SAG NR. 5

EVENTUELT

SAGSFREMSTILLING

KONKLUSION
