

PATIENTUDVALGET – SAMMENHÆNG I PATIENTFORLØBET

Tirsdag den 5. marts 2013

Kl. 16.00 til 18.00 på Hillerød Hospital, mødelokale 3

Møde nr. 7

Medlemmer:

Flemming Pless (A), formand

Lise Rask (A)

Abbas Razvi (B)

Lene Kaspersen (C)

Julie Herdal Molbech (F)

Anne Ehrenreich (V)

Afbud:

Lise Rask (A)

Lene Kaspersen (C)

Niels Borre (stedfortræder for Julie Herdal Molbech) (F)

Indholdsfortegnelse

	Side:
1. Rengøringsaudit	3
2. Hygiejneindsats overfor børn	5
3. Sundhedsdage	8
4. Meddelelser	10
5. Eventuelt	12

SAG NR. 1

RENGØRINGSAUDIT

SAGSFREMSTILLING

I efteråret 2012 er den fjerde eksterne audit (gennemgang/kontrol) af rengøringen på regionens hospitaler og psykiatriske centre ved firmaet Danish Consulting Service gennemført. Til vurdering af rengøringen er anvendt standarderne DS/INSTA 800: 2011 System til fastlæggelse og bedømmelse af rengøringskvalitet og DS 2451 Styling af infektionshygiejne i sundhedssektoren – Del 10: 2011.

Det er første gang, at Hygiejnestandarden DS 2451-10 har betydning for godkendelse af lokaler, det vil sige, at der i rapporterne er et resultat af rengøringen ved vurdering med INSTA 800 og et resultat ved vurdering af hygiejne ved brug af DS 2451-10. Det betyder, at et lokale godt kan godkendes ud fra de krav, som INSTA 800 stiller, men ikke ud fra de krav, som DS 2451-10 stiller.

Godkendelsesprocenten efter INSTA er som ved tidligere auditeringer sat til 100 % for operationsstuer og for alle øvrige lokaler til 70 %. Styregruppen for rengøring har besluttet, at disse procentsatser også anvendes ved vurdering med hygiejnestandarden DS 2451-10.

Resultater

Godkendte lokaler – hospitaler:

INSTA 800: 94 % af lokalerne er godkendt - med en spændvidde fra 100 % til 82 % - i 2011 var godkendelsesprocenten 79 % med en spændvidde fra 100 % til 23 %.

DS 2451-10: 58 % af lokalerne er godkendt med en spændvidde fra 35 % til 88 %.

Godkendte lokaler – psykiatrien:

INSTA 800: 82 % af lokalerne er godkendt - med en spændvidde fra 100 % til 67 % - i 2011 var godkendelsesprocenten 75 % med en spændvidde fra 100 % til 35 %.

DS 2451-10: 52 % af lokalerne er godkendt med en spændvidde fra 100 % til 5 %.

Ved gennemgang af resultaterne fra den første auditering af rengøringen i 2009 er der til denne fjerde auditering i 2012 sket et meget stort kvalitetsløft på rengøringsområdet.

- Hospitalerne: 2009 blev 23,7 % af lokalerne godkendt mod 94 % i 2012

- Psykiatri: 2009 blev 16,7 % af lokalerne godkendt mod 82 % i 2012

DS 2451- 10: her er det ikke muligt at foretage nogen sammenligning med tidligere år, da det som anført er første gang, at der auditeres særskilt efter denne standard. Denne standard er meget krævende – blot et enkelt ”fnuller” fra en klud er nok til, at lokalet ikke godkendes. Danish Consulting Service oplyser, at mange lokaler ikke er blevet godkendt på grund af ganske små ting/fejl.

Hospitalerne arbejder meget støt med undervisning og vejledning af personalet, hvilket resultaterne også afspejler. Region Hovedstaden understøtter hospitalernes/psykiatriens store arbejde ved at gennemføre undervisning. Således har der i 2012 været gennemført flere rengøringskurser for serviceledere, og i 2013 starter en systematisk uddannelse af rengøringspersonalet.

På mødet deltager sundhedsfaglig specialkonsulent Anne Lichtenberg og fortæller kort om regionens overordnede indsats samt resultater. Dette suppleres med oplæg ved hospitalsdirektør Klaus Lunding og souschef Marianne Hummel, der fortæller, hvad Glostrup Hospital konkret har gjort for at højne resultaterne.

KONKLUSION

Udvalget blev præsenteret for de overordnede resultater fra rengøringsaudits på hospitaler og i psykiatrien.

Udvalget vil gerne høre om sammenhængen mellem rengøring og antallet af infektioner. Anne Lichtenberg forklarede, at det var vanskeligt at påvise en direkte sammenhæng. Der er imidlertid iværksat en regional indsats for at sænke infektioner, hvor der laves baseline på den nuværende status, således at evt. forbedringer fremover kan måles. Administrationen vil udarbejde en kort skriftlig orientering om sammenhæng mellem hygiejne og infektioner og status for regionens indsats på infektionsområdet til et kommende møde.

Klaus Lunding og Marianne Hummel fortalte om Glostrup Hospitals arbejde med at forbedre deres resultater i rengøringsaudit. De forklarede, at en del af succesen hang sammen med, at de formåede at fastholde de samme medarbejdere. Fastholdelsen blev blandt andet understøttet gennem anerkendelse og ved at styrke medarbejdernes faglige stolthed og understrege, at de var med til at afbryde smitteveje og forebygge infektioner og ikke blot fjerne nullermænd.

Udvalget spurgte endvidere til, om Glostrup Hospitals resultater kunne bredes ud til andre hospitaler. Til dette svarede Klaus Lunding, at der arbejdes med erfaringsudvikling, hvor hospitalerne hjælper hinanden med at dele de gode ideer. Derudover understregede han, at det var hans klare indtryk, at rengøring har en høj prioritet og

stort ledelsesmæssigt fokus på alle hospitaler, og der arbejdes meget med at forbedre indsatsen på området.

Følgende deltog ikke i sagens behandling:

Lise Rask (A)

Lene Kaspersen (C)

Niels Borre (stedfortræder for Julie Herdal Molbech) (F)

SAG NR. 2**HYGIEJNEINDSATS OVERFOR BØRN**

SAGSFREMSTILLING

I 2009 blev det besluttet af task force for rengøring, at der skulle iværksættes en håndhygiejnekampagne med fokus på personalet samt med materiale til indlagte patienter og pårørende. På dette tidspunkt blev der i regi af Komitéen for Infektionskontrol og Hygiejne nedsat en arbejdsgruppe for håndhygiejne, der blandt andet skal udforme kampagnematerialer til brug for korrekt håndhygiejne. I tilslutning til denne arbejdsgruppe opstod planen om at udarbejde et håndhygiejnemateriale, der har målgruppen børn og unge 2-16 år. Mange børn og unge er i kontakt med hospitalerne i Regionen¹.

Da virkemidlerne er forskellige i forhold til aldersgrupper, men smitemåder og -veje ens, blev det besluttet at opdele børn og unge i de anførte alderstrin:

- Børn: 2- 5 år
- Børn: 6 – 11 år
- Børn/unge: 12 – 16 år

En sekundær målgruppe er forældre og søskende til børn/unge med kontakt til hospitalerne. Af økonomiske årsager blev det besluttet at opdele udarbejdelsen af materialet i tre grupper svarende til de anførte aldersgrupper.

Det blev børn i alderen 6 -11 år, der blev valgt som første målgruppe. Hele tiltaget (6 -11 år) præsenteres på Sundhedsdagene i marts måned.

Det består af:

- Et online læringsspil om håndhygiejne
- Plakater til børneafdelinger og ventearealer
- Pixibøger til børneafdelinger og ventearealer
- Print selv løsninger:
 - Tegneark med Magnus og Myggen som afdelinger kan printe til ventearealer, og som målgruppen kan printe hjemmefra på www.renehænder.dk
 - Pixibogen printes også fra www.renehænder.dk

Om tiltaget anfører udviklingsgruppen, at ”håndhygiejnetiltaget består af en række produkter, som til sammen har til formål at skabe opmærksomhed om håndhygiejne

¹

370.827 børn og unge har kontakt til hospitalerne i 2008, heraf har ca. 45.500 været indlagt.

på regionens børneafdelinger. Den primære målgruppe er børn og unge fra 6 til 11 år. Målet er, at flere børn og unge, som er indlagt på regionens børneafdelinger eller besøger regionens ambulatorier, forstår vigtigheden af at vaske hænder og gør det, mens de er indlagt. Tiltaget har således en opdragende effekt, som gerne skulle komme til udtryk som læring gennem leg”.

Der er udarbejdet en udrulningsplan:

1. etape - Start 2. april 2013 er en testperiode på Hvidovre Hospitals børneafdeling, hvor eventuelle ”børnesygdomme” med spillet opsnappes.

2. etape - Den 2. maj udrulles tiltaget på Rigshospitalet, Bornholms, Herlev og Hillerød hospitaler, hvor regionens øvrige børneafdelinger ligger.

3. etape

Håndhygiejne arbejdsgruppen ønsker at udbrede tiltaget bredt inklusiv børne- og ungepsykiatrien. Derfor skal der udarbejdes en model for denne udbredelse blandt andet under hensyntagen til den begrænsede økonomi.

Afslutning:

Det er håndhygiejnegruppens ønske at udvikle materiale til de to øvrige målgrupper.

På mødet deltager sundhedsfaglig specialkonsulent Anne Lichtenberg og fortæller kort om regionens indsats.

KONKLUSION

Den kommende kampagne ”Magnus og Myggen” for at bedre håndhygiejnen hos børn blev gennemgået.

Udvalget spurgte til, hvad de kunne gøre for at støtte hygiejneområdet. Administrationen arbejder frem mod budgetseminaret i april at udrede hvilke nye indsatser, der kan rummes indenfor det eksisterende budget og hvilke der evt. vil forudsætte nye budgettilførsler til området.

Følgende deltog ikke i sagens behandling:

Lise Rask (A)

Lene Kaspersen (C)

Niels Borre (stedfortræder for Julie Herdal Molbech) (F)

SAG NR. 3

SUNDHEDSDAGE

SAGSFREMSTILLING

Region Hovedstaden inviterer til Sundhedsdage 2013 i Øksnehallen den 22.-24. marts fra kl. 10-17. Regionsrådets medlemmer inviteres alle til at deltage i Sundhedsdage 2013. Følgende aktiviteter er planlagt i forhold til den politiske deltagelse og inddragelse på Sundhedsdage 2013:

Deltagelse i debat på Facebook

Facebook kommer til at spille en vigtig rolle under Sundhedsdage 2013. På siden www.facebook.com/sundhedsdage er debatten om dialogmødernes temaer begyndt.

Stand for politikere og direktører

I Øksnehallen er der en stand, hvor borgere og regionsrådspolitikere kan komme i dialog om forskellige spørgsmål, holdninger og ideer til Region Hovedstadens sundhedsvæsen. På standen er der også repræsentanter for Region Hovedstadens hospitalsdirektioner, som kan gå i dialog med borgerne om for eksempel det daglige arbejde på hospitalerne.

Politikerhjælp

Regionsrådsmedlemmer kan efter eget ønske hjælpe med aktiviteter på standene i de fire områder. Deltagelse aftales med de enkelte regionsrådsmedlemmer på forhånd.

Byde velkommen og andre aktiviteter

Regionsrådsmedlemmer kan desuden deltage i følgende aktiviteter efter egne ønsker:

- Deltage i snak med borgerne ved pylonen, hvor en tegner vil illustrere borgernes historier.
- Byde velkommen ved den blå løber inde i Øksnehallen.
- Give de besøgende armbånd på og oplyse dem om skattejagt og oversigtskort.
- Udtrække en vinder af den skattejagt, som man kan deltage i via armbånd.
- Deltage i undervisning i livreddende førstehjælp.

Dialogmøder

Sundhedsdagene indbyder til fire møder med debat om Region Hovedstadens sundhedsvæsen. Alle møder varer 2 timer og foregår i et aflukket område i Øksnehallen

med plads til ca. 50 gæster. Trine Sick er ordstyrer, og alle regionsrådsmedlemmer kan deltage i debatten på de enkelte møder.

På mødet deltager projektleder for Sundhedsdage Sanne Odgaard. Udvalgets involvering i Sundhedsdagene særligt i forbindelse med de planlagte dialogmøder vil blive drøftet.

KONKLUSION

Udvalget gentog, at de ønsker at inddrage børnepolitikken i deres dialogmøde, og at mindst en af de to foreslåede cases derfor ændres til at omhandle et barn med kronisk sygdom. Udvalget syntes godt om en case, der ”live” fortalte om sit patientforløb. Samtidigt blev denne optræden ikke fundet egnet for et barn/ung, hvorfor de godtog oplægget med en case med en 70-årig dame med KOL. Oplægget til den anden case om tidlig opsporing blev ændret til at bruge filmen om Max på 15 år med diabetes, der er lavet i forbindelse med udarbejdelsen af børnepolitikken på sundhedsområdet. Derudover blev der foreslået et oplæg med psykolog Svend Aage Madsen evt. i kombination med filmen om Max.

Udvalget foreslog, at der evt. blev arbejdet med tre sessioner i stedet for to, så den enkelte debat varede ca. en halv time. Dette blev vurderet som mere realistisk i forhold til at holde på tilhørende til en hel debat.

Udvalget påpegede, at de meget gerne så, at materiale om organdonation blev repræsenteret på Sundhedsdage. Dette kunne evt. gøres ved, at der var informationsmateriale om emnet i politikernes stand.

Følgende deltog ikke i sagens behandling:

Lise Rask (A)

Lene Kaspersen (C)

Niels Borre (stedfortræder for Julie Herdal Molbech) (F)

SAG NR. 4

MEDDELELSER

SAGSFREMSTILLING

1) **Børnepolitik på næste udvalgs møde**

Patientudvalget skal ifølge kommissoriet beskæftige sig med børn på hospitalet og kronisk syge børn.

Forslag til oplæg på næste udvalgs møde: Børneafdelingen på Hillerød Hospital har gennemført en undersøgelse af 12-15 åriges oplevelser af deres liv med astma, diabetes og epilepsi. Ledende overlæge Jesper Andersen kan holde et oplæg om undersøgelsens resultater, og hvordan afdelingen arbejder med dem som udgangspunkt for udvalgets drøftelse.

2) **Ny patientrettighedsfolder**

Hospitalerne og psykiatrien har netop modtaget de korte patientrettighedspjecer, der på grund af lovændringer kun gælder for perioden 1/1-31/8 2013. Der er ikke foretaget juridiske ændringer af pjecernes indhold.

Udover opdateringer af adresse- og kontaktoplysninger, er pjecernes forsider ændrede, således at der ikke længere fremgår hospitalsspecifikke oplysninger. Herudover er kørselsflowchartsene opdateret i og med den ændrede fremgangsmåde for bestilling af kørsel i planområde Syd.

KONKLUSION

Udvalget vil gerne have, at der bliver gjort mere ud af at reklamere for organdonation i patientrettighedsfolder. Dernæst blev det foreslået, at der blev lavet en indholdsfortegnelse for at gøre folderen mere læsevenlig.

Christian Worm gav udvalget besked om Inspirationsseminar om Patientcentrering den 2. maj kl. 8.30-16.00 i DGI-byen. Seminaret formål er at give inspiration til, hvordan Region Hovedstaden kan forbedre den patientoplevede kvalitet med kobling til den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP). Invitation sendes ud med referatet.

Følgende deltog ikke i sagens behandling:

Lise Rask (A)

Lene Kaspersen (C)

Niels Borre (stedfortræder for Julie Herdal Molbech) (F)

SAG NR. 5

EVENTUELT

SAGSFREMSTILLING

Intet under eventuelt.

KONKLUSION

Mødet sluttede kl. 18.00, hvorefter der var borgermøde i forbindelse med udarbejdelse af den kommende børnepolitik.
