

Regionsrådsmøde den 18. juni 2013

Sag nr. 11

Emne: Orientering om tilsyn og magtanvendelse på de sociale tilbud i
henholdsvis Region Hovedstadens Psykiatri og Den Sociale
Virksomhed

Bilag 2

NOTAT

Anmeldte og uanmeldte tilsyn på sociale tilbud

Under forretningsudvalgets behandling af sag 13 ”Orientering om tilsyn og magtanvendelse på tilbuddene i Den Sociale Virksomhed og i Psykiatrien” på mødet d. 11. juni 2013 blev der stillet spørgsmål om baggrunden for fordelingen på anmeldte og uanmeldte tilsyn.

Lovgrundlaget

Efter lov om social service skal regionen føre tilsyn med egne tilbud. Danske Regioner anbefaler, at der som minimum gennemføres et tilsyn årligt. Tilsynet kan være anmeldt eller uanmeldt. Som led i Barnets Reform stiller loven nu krav om, at der på tilbud for børn og unge gennemføres uanmeldte tilsyn.

Den Sociale Virksomhed og Region Hovedstadens Psykiatri gennemfører på denne baggrund årligt mindst et anmeldt eller uanmeldt tilsyn på tilbud for voksne og på tilbud for børn og unge. I 2011 blev der således gennemført uanmeldte tilsyn på alle botilbud for voksne i det daværende Region H – Handicap.

Region Hovedstadens Psykiatri valgte i 2011 at gennemføre anmeldte tilsyn på alle botilbud, idet 6 af tilbuddene skulle overgå til Den Sociale Virksomhed den 1. januar 2012.

Den Sociale Virksomhed driver 14 botilbud for voksne og 4 botilbud for børn og unge, i alt 18 botilbud.

Region Hovedstadens Psykiatri driver 3 socialpsykiatriske botilbud.

Der blev i 2011 gennemført i alt 29 tilsyn og i 2012 i alt 23 tilsyn.

Anmeldte tilsyn

I 2011 blev der ved de i alt 16 anmeldte tilsyn givet 2 påbud og 42 anbefalinger. I 2012 blev der ved de i alt 16 anmeldte tilsyn givet 1 påbud og 2 anbefalinger.

Uanmeldte tilsyn

I 2011 blev der ved de i alt 12 uanmeldte tilsyn givet 1 påbud og 3 anbefalinger.

I 2012 blev der ved de i alt 7 uanmeldte tilsyn givet 3 påbud og 4 anbefalinger.

Erfaringerne fra de to års tilsyn viser således, at der ikke er en generel sammenhæng mellem antallet af påbud og anbefalinger på et tilsyn og hvorvidt tilsynet er anmeldt eller uanmeldt.

I forbindelse med planlægning af tilsyn i både Den Sociale Virksomhed og i Region Hovedstadens Psykiatri lægges der vægt på at veksle mellem anmeldte og uanmeldte tilsyn, da der er tale om to meget forskellige typer af tilsyn, der begge har deres betydelighed.

Anmeldte tilsyn har typisk en længere varighed (normalt en dag) og er meget omfattende og grundige. De kræver en del forberedelse fra tilbuddets side. Udover en generel gennemgang af tilbuddet vil tilsynene i nogle tilfælde have et eller flere særlige fokusområder. Ved de anmeldte tilsyn følges tillige op på, om tidligere givne anbefalinger er fulgt op på tilbuddet. I Region Hovedstadens Psykiatri blev der i 2012 ved de uanmeldte tilsyn også fulgt op på om tilbuddet havde efterlevet anbefalinger/påbud fra tilsynet i 2011.

Uanmeldte tilsyn har en kortere varighed af hensyn til hverdagen på tilbuddet. Det foregår typisk ved at de tilsynsførende møder op på tilbuddet og i et par timer observerer samspillet mellem medarbejdere og beboere og hvordan dagligdagen i øvrigt er.

Tilsynsrapporterne for de anmeldte tilsyn er mere omfattende og omhandler flere forhold end rapporterne ved de uanmeldte tilsyn, som beskriver fund ved de områder, der ved tilsynet blev fokuseret på.

Det skal understreges, at der til enhver tid vil blive foretaget et tilsyn, hvis Den Sociale Virksomhed eller Region Hovedstadens Psykiatri bliver opmærksom på forhold, der giver anledning til nærmere undersøgelse.