

SAMARBEJDSUDVALGET

vedrørende almen praksis i Region Hovedstaden

* Der afholdes formøde for politikere kl. 15.00 - 17.00 i H4

Mødeleder: Brian Høier

MØDETIDSPUNKT

20-09-2022 17:00

MØDESTED

Region Hovedstaden, Kongens Vænge 2, 3400 Hillerød, mødelokale H3

MEDLEMMER

Carsten Scheibye	Medlem	Deltog
Brian Høier	Medlem	Deltog
Søren Burcharth	Medlem	Afbud
Trine Schaltz	Medlem	Deltog
Susanne Møller	Medlem	Afbud
Peder Reistad	Medlem	Deltog
Jeppe Kallesøe	Medlem	Deltog
Mads Grarup	Medlem	Deltog
Niels Dreisler	Medlem	Deltog
Jørgen Steen Andersen	Medlem	Deltog
Anders Dupont	Medlem	Deltog
Susanne Damsgaard	Medlem	Afbud

INDHOLDSLISTE

1. Godkendelse af dagsorden
2. Protokol fra møde den 2. juni 2022
3. Oversigt over medlemmer og mødedeltagelse
4. Oplæg om afregning og validering
5. Orientering om KAP-H årsberetning 2021
6. Orientering om evaluering af samarbejdet i de kommunalt-lægelige udvalg (KLU) i 2021
7. Kursus for praktiserende læger om anvendelse af overenskomstens ydelser
8. Bemyndigelse af afgørelseskompetencen til sekretariaterne
9. Forslag til mødedatoer for 2023
10. Eventuelt
11. Lukket - Udelukkelse fra at praktisere efter overenskomsten
12. Lukket - Ansøgning om delepraksis
13. Lukket - Ansøgning om ansatte læger
14. Lukket - Ansøgning om ansatte læger
15. Lukket - Orientering om håndtering af automatiske højstegrænser 2021
16. Lukket - Mine konsultationer
17. Lukket - Mine konsultationer
18. Lukket - Mine konsultationer
19. Lukket - Klage over
20. Lukket - Klage over
21. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
22. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
23. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
24. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
25. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
26. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
27. Lukket - Meddelelse - Lukning under normtallet
28. Lukket - Meddelelse - Frasigelse
29. Lukket - Meddelelse - Frasigelse
30. Lukket - Meddelelse - Frasigelse
31. Lukket - Meddelelse - Frasigelse
32. Lukket - Meddelelse - Frasigelse
33. Lukket - Meddelelse - Frasigelse
34. Lukket - Meddelelse om Landssamarbejdsudvalgets afgørelse vedr. klage over frasigelse
35. Lukket - Meddelelse om Landssamarbejdsudvalgets afgørelse vedr.
36. Lukket - Meddelelse om Landssamarbejdsudvalgets afgørelse vedr.
37. Lukket - Eventuelt
38. Underskriftsark

1. GODKENDELSE AF DAGSORDEN

INDSTILLING

1. **at** dagsordenen godkendes.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt.

2. PROTOKOL FRA MØDE DEN 2. JUNI 2022

INDSTILLING

1. at protokollen tages til efterretning.

SAGSFREMSTILLING

Der er ikke fremkommet bemærkninger til protokollen.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt.

BILAGSFORTEGNELSE

1. Protokol 2. juni 2022

3. OVERSIGT OVER MEDLEMMER OG MØDEDELTAGELSE

Medlemmer udpeget af regionsrådet:

Brian Høier - Formand
Søren Burcharth - Afbud
Carsten Scheibye
Susanne Møller - Afbud
Trine Schaltz

Medlemmer udpeget af KKR:

Susanne Damsgaard - Afbud

Medlemmer udpeget af PLO-Hovedstaden:

Peder Reistad - Formand
Jørgen Steen Andersen
Jeppe Kallesøe
Mads Grarup
Niels Dreisler
Anders Dupont

Sekretariatet, PLO-Hovedstaden:

Konsulent Frederik Ravn

Sekretariatet, Region Hovedstaden:

Enhedschef Line Sønderby Christensen, specialkonsulent Camilla Månsson, sektionschef Tine Eja Bonke og juridisk sektionschef Gritt Basse

4. OPLÆG OM AFREGNING OG VALIDERING

BAGGRUND FOR ORIENTERINGEN

På sidste møde i samarbejdsudvalget den 2. juni 2022 under eventuelt fremsatte PLO-Hovedstaden ønske om en drøftelse af valideringsreglerne, informationsudveksling og ønske om et kommentarfelt til den enkelte fremsendte regning i afregningssystemet.

Oplæg fra Enhed for Økonomi på ca. 20 min inkl. spørgsmål.

INDSTILLING

1. **at** orienteringen tages til efterretning.

ORIENTERINGEN

Oplæg ved enhedschef Ulrich Mogens Andersen.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt

JOURNALNUMMER

22049659

SAGSBEHANDLER

Enhed for Økonomi, Center for Sundhed

5. ORIENTERING OM KAP-H ÅRSBERETNING 2021

INDSTILLING

1. at orienteringen tages til efterretning.

BAGGRUND

I henhold til forretningsordenen for KEU (Kvalitets- og efteruddannelsesudvalget i Region Hovedstaden) og aftalen for KAP-H modtager samarbejdsudvalget hvert år KAP-H's årsberetning til orientering.

SAGSFREMSTILLING

Årsberetningen for KAP-H 2021 indeholder en kort beretning fra formandskabet for KAP-H's styregruppe og dernæst et indblik i de centrale aspekter af klyngearbejdet, konsulentarbejdet i de respektive teams, de strategiske samarbejder internt og eksternt samt årsregnskab for 2021.

Årsberetning berører igen i år Covid-19's betydning for arbejdet i KAP-H i 2021, som med undtagelse af en del virtuel mødeafvikling ikke ellers i særlig grad har påvirket afholdelsen af de faste KAP-H-arrangementer.

Årsberetningen kommer bl.a. omkring afholdelsen af årets LUP (Ledelse og udvikling i praksis)-kursus, den populære workshop 'Kvalitetsudvikling i egen klinik', udviklingen af nye klyngemoduler i medicinteamet og meget andet. Årsberetningen indeholder også beretninger om praksiskonsulenternes aktiviteter i de forskellige planområder.

Endelig kan man læse om det frivillige kursus i kommunikation, mødeledelse og facilitering, som KAP-H sekretariatet afholdt for alle KAP-H konsulenter i efteråret 2021. Kursusundervisningen blev varetaget af flere af KAP-H's egne konsulenter fra hhv. det tværsektorielle team, DGE-teamet og organiseringsteamet. Kurset var med sine 28 deltagere og mange positive evalueringer en succes. I årsberetningen fremgår et interview med én af deltagerne.

KOMMUNIKATION

Årsberetningen distribueres til KEU-udvalget, PLO-Hovedstaden og øvrige interessenter, ligesom den publiceres på sundhed.dk.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt

JOURNALNUMMER

22041030

SAGSBEHANDLER

Nina Kagenow-Andersen

BILAGSFORTEGNELSE

1. KAP-H Årsberetning 2021

6. ORIENTERING OM EVALUERING AF SAMARBEJDET I DE KOMMUNALT-LÆGELIGE UDVALG (KLU) I 2021

INDSTILLING

1. **at** orientering om evaluering af samarbejdet i de kommunalt-lægelige udvalg (KLU) i 2021 tages til efterretning,
2. **at** orientering om, at der til evalueringen af samarbejdet i KLU i 2022 udsendes et skema (bilag 2) med samme spørgsmål som anvendt i evalueringen for 2021, tages til efterretning.

BAGGRUND

I henhold til § 102 i Overenskomst om almen praksis af 2022 skal der i regi af det kommunalt-lægelige udvalg (KLU) årligt foretages en evaluering af samarbejdet mellem kommunen og lægerne i kommunen, som forelægges samarbejdsudvalget til orientering.

Samarbejdsudvalget godkendte på møde den 23. september 2021, at der til evaluering af samarbejdet i de kommunalt-lægelige udvalg i 2021, blev udsendt et spørgeskema med samme spørgsmål som anvendt i evalueringen for 2019 og 2020. Spørgeskemaet er udarbejdet i samarbejde mellem regionen, PLO-Hovedstaden og kommunerne. Det fremgår af spørgeskemaet, at KLU'erne får tilsendt den oversigt, der forelægges samarbejdsudvalget (bilag 1).

Med sagen her forelægges en orientering om evaluering af samarbejdet i de kommunalt-lægelige udvalg i 2021.

SAGSFREMSTILLING

Administrationen udsendte i januar 2022 spørgeskemaet elektronisk til alle kommunalt-lægelige udvalg i regionen med anmodning om at evaluere samarbejdet i 2021.

Alle 29 KLU har besvaret spørgeskemaet. Besvarelserne er indsendt i perioden januar til maj 2022. I det følgende fremgår de overordnede resultater fra evalueringerne. Vedlagt sagen er en oversigt over alle evalueringerne af samarbejdet i KLU i 2021 (bilag 1) samt spørgeskemaet anvendt til evalueringen for 2021 (bilag 2).

Resultat af evalueringen

(1) Hvor mange møder er der afholdt i KLU i 2021?

28 ud af 29 KLU har holdt mindst to møder i 2021 og lever dermed op til overenskomstens krav. Det eneste KLU, som har holdt under to møder, er Dragør, som har holdt ét møde i 2021. Størstedelen af KLU har holdt mellem to og fire møder i 2021.

(2) Er der forhold, der har styrket eller udfordret samarbejdet i KLU i 2021?

Den generelle holdning i de kommunalt-lægelige udvalg er, at der er et godt og konstruktivt samarbejde og et ønske om at finde fælles løsninger. For størstedelen af de kommunalt-lægelige udvalg gælder det, at covid-19 fyldte meget i 2021. Flere af KLU skriver, at covid-19 har været en udfordring, som blandt andet har indskrænket muligheden for at afholde fysiske møder. Samtidig skriver mange KLU, at covid-19 og særligt vaccineindsatsen har ført til et styrket samarbejde i KLU. Det skyldes, at covid-19 og vaccineindsatsen har krævet et tæt samarbejde og effektiv tværsektoriel problemløsning.

(3) Hvilke temaer er der drøftet i KLU i 2021?

I spørgeskemaet til evalueringen havde KLU mulighed for at sætte kryds ud for 19 foruddefinerede temaer samt i fritekst beskrive øvrige temaer, som udvalget havde drøftet i løbet af 2021.

Vejledning om kommunalt-lægelige udvalg angiver, at fire ud af de 19 foruddefinerede temaer bør drøftes fast i KLU. Vejledningen angiver yderligere 12 ud af de 19 foruddefinerede temaer som temaer, KLU kan drøfte efter behov. De sidste tre foruddefinerede emner blev besluttet ved revidering af spørgeskemaet for 2019. I bilag 1 findes en opgørelse af, hvor mange KLU der har drøftet de 19 foruddefinerede temaer, og beskrivelserne af de øvrige temaer er samlet.

De hyppigste foruddefinerede temaer drøftet i KLU i 2021 er hhv. plejecenterlægeordningen, IT-kommunikation mellem almen praksis og kommunen samt lægedækning, som i 2021 er drøftet i hhv. 25, 24 og 21 KLU. Plejecenterlægeordningen er et tema tilføjet ved revideringen af spørgeskemaet i 2019, mens de to øvrige temaer er blandt de obligatoriske temaer.

Mellem 15 og 24 KLU har drøftet et eller flere af de obligatoriske temaer. Syv KLU har i løbet af 2021 behandlet alle fire obligatoriske temaer (de har sat kryds ved alle fire obligatoriske temaer). Temaer, som anbefales drøftet ved behov, er drøftet i mellem otte til 19 KLU i 2021. Heriblandt var forebyggelsesområdet og psykiatri og misbrug de hyppigst drøftede temaer. Begge temaer er i 2021 drøftet i 19 KLU. Også den kommunale akutfunktion og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har været drøftet i 19 KLU.

Udover de foruddefinerede temaer har 12 KLU drøftet andre temaer. Fælles for dem alle er, at de har drøftet covid-19 eller indsatser relateret hertil. Andre eksempler er ny overenskomst for almen praksis, sundhedsklynger og tværsektorielt samarbejde som fx IV-behandling hjemme og på plejecentre samt 72 timers behandlingsansvar.

(4) Hvad er det vigtigste resultat af samarbejdet i KLU i 2021?

For de fleste KLU har det vigtigste resultat for 2021 været selve det styrkede samarbejde og vidensdeling mellem kommunen og de alment praktiserende læger. Samarbejdet har både været en forudsætning for de vellykkede covid-19-indsatser, og samarbejdet er blevet styrket yderligere på grund af den tætte koordinering, som indsatserne har krævet. Flere KLU fremhæver vaccineindsatsen som særligt vellykket.

Af resultater der ikke er relateret til covid-19 nævner to kommuner samarbejdet med PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning). Ét KLU nævner, at der allerede i 2021 har været en god dialog, mens et andet KLU skriver, at der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal styrke samarbejdet på området for PPR. Samarbejdet mellem jobcenter og almen praksis og afprøvning af ny procedure for anmodning om attester nævnes af tre kommuner. Enkelte kommuner nævner: ansættelse af praksiskonsulent, aftale om dosisdispensering, et godt samarbejde med plejehjemslæger samt information om kommunens tilbud og praksis for visitation til sundhedsydelser.

(5) Hvilke indsatser vil KLU have fokus på i 2022?

De indsatser som flest KLU nævner som fokuspunkter i 2022 er plejecenterlægeordningen, dosisdispenseret medicin og mistrivsel blandt børn og unge, herunder samarbejdet med PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning).

Baseret på erfaringerne fra covid-19 vil mange KLU også have fokus på digitale løsninger, fx videokonsultationer. I forlængelse heraf vil nogle KLU arbejde med kommunikationen mellem kommunen og almen praksis, fx undersøge om det er muligt at lave direkte/akutnumre til almen praksis for hjemmesygeplejen og plejecentre.

Derudover vil flere KLU have fokus på både lokale og nationale sundhedspolitiske initiativer, som fx sundhedsklynger, og tværsektorielle indsatser som IV-behandling hjemme og 72-timers behandlingsansvar. Nogle KLU forventer også, at sundhedsydelser til ukrainske flygtninge vil være et fokuspunkt i 2022. Af andre emner kan også nævnes: misbrugsbehandling, samarbejde og kommunikation vedr. lægeattester, kommunale akutfunktioner og lægedækning. Se hele oversigten i bilag 1.

KONSEKVENSER

Hvis indstillingerne tiltrædes, vil administrationen primo 2023 udsende et spørgeskema til brug for evaluering af samarbejdet i de kommunalt-lægelige udvalg i 2022 med samme spørgsmål som anvendt i evalueringen for 2021.

ØKONOMI

En tiltrædelse af indstillingerne har ikke i sig selv bevillingstekniske konsekvenser.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Ad 1. Tilrådt

Ad 2. Tilrådt

JOURNALNUMMER

22029039

SAGSBEHANDLER

Marianne Bjørnø Banke

BILAGSFORTEGNELSE

- 📄 1. Oversigt over evalueringer af samarbejdet i de kommunalt-lægelige udvalg i 2021
- 📄 2. Spørgeskema KLU 2021

7. KURSUS FOR PRAKTISERENDE LÆGER OM ANVENDELSE AF OVERENSKOMSTENS YDELSER

INDSTILLING

1. at samarbejdsudvalget uddelegerer opgaven med at arrangere kurser for læger i anvendelse af overenskomstens ydelser til sekretariaterne.

BAGGRUND

På baggrund af arbejdet med controlingsager og højstegrænser er PLO-Hovedstaden og administrationen enige om, at der er behov for at etablere og udbyde undervisningstilbud til almen praksis i anvendelse af overenskomstens ydelser.

SAGSFREMSTILLING

Overenskomstens bestemmelser

§ 8, stk. 5

Læger, der tilmelder sig overenskomsten har pligt til at holde sig orienteret om overenskomstens bestemmelser og administrationen heraf. Der tilbydes efter behov kurser og lignende vedrørende overenskomstens bestemmelser og administrationen heraf. Nye læger har pligt til at deltage i et kursus. Samarbejdsudvalget aftaler, hvorledes kursustilbuddet skal sikres.

PLO-Hovedstadens sekretariat og regionsadministrationen foreslår, at der afholdes kurser i anvendelse af overenskomstens ydelser. Fokus på kurserne vil blandt andet være, hvordan overenskomsten anvendes, hvor lægerne kan finde kontrolstatistikkerne, og hvordan de kan anvendes i deres daglige arbejde. Målgruppen for kurserne vil i første omgang være nye læger.

Det vil være obligatorisk for alle nye læger at deltage i et kursus senest et år efter, at de er tiltrådt.

Kurserne vil blive suppleret med skriftligt informationsmateriale, der efterfølgende vil være tilgængeligt på en hjemmeside.

KONSEKVENSER

Hvis indstillingen tiltrædes vil sekretariaterne gå i gang med at planlægge kurserne.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt

JOURNALNUMMER

22049605

SAGSBEHANDLER

Gitte Mogensen

8. BEMYNDIGELSE AF AFGØRELSESKOMPETENCEN TIL SEKRETARIATERNE

INDSTILLING

1. at sekretariatet for samarbejdsudvalget for almen praksis bemyndiges til at behandle og afgøre serviceklagersager i ikke principielle sager.

BAGGRUND

På sidste samarbejdsudvalgsmøde den 2. juni 2022 blev det besluttet, at sekretariatet for samarbejdsudvalget bestående af PLO-Hovedstaden og Region Hovedstaden (herefter sekretariatet) skulle udarbejde en sag vedrørende uddelegering af kompetence til at træffe afgørelser i serviceklager, der ikke er principielle.

Der har været en stigning i antallet af serviceklager. En stigning i klagesager er en tendens der ses på hele sundhedsområdet, hvilket beskrives af både patientforeninger og klageinstanser. Stigningen af serviceklager skyldes muligvis også den mediebevågenhed, der har været det seneste år på specifikke sager vedrørende almen praksis.

For at sikre en kortere sagsbehandlingstid og frigøre tid på udvalgsmøderne til behandling af de øvrige dagsordenspunkter indstilles det, at sekretariatet bemyndiges til at behandle og afgøre de serviceklager, hvor klageforholdet ikke er af principiel karakter. Det vil hovedsageligt være behandling af ”påstand mod påstand”- sager, hvor parterne har forskellige opfattelser af f.eks. lægens adfærd og ordvalg.

Sekretariatet bemærker, at de øvrige regioner behandler serviceklagesager på baggrund af lignende procedure.

SAGSFREMSTILLING

Det følger af overenskomsten for almen praksis, at samarbejdsudvalget for almen praksis behandler klager over lægebetjeningen jfr. kapitel XIV om klageregler. Serviceklager over lægebetjeningen angår blandet andet service, adfærd, kommunikation og tilgængelighed.

Antallet af serviceklager ved almen praksis er steget, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

Serviceklager ved almen praksis er steget, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

Serviceklager almen praksis	2020	2021	2022
Indkomne sager til regionens sekretariat	152	212	171
Sager der afventer/eller er under sagsbehandling	20	13	137
Antagede sager der er klar hos regionen og skal behandles af samarbejdsudvalget	1	75	11
Færdigbehandlede/arkiverede sager, hvor der er truffet afgørelse (Regionen registrer ikke sagerne efter sagstype)	131	124	23

Data er trukket fra regionens journalsystem den 30. august 2022.

Sagstyper hvor administrationen i Region Hovedstaden behandler og afviser serviceklage-henvendelser:

På nuværende tidspunkt sagsbehandler administrationen i Region Hovedstaden serviceklager, hvor klagen afvises på grund af rent formelle betingelser f.eks.:

- afvisning på grund af forældelse,
- afvisning hvor klagen omhandler forhold, som ikke er omfattet af overenskomsten,
- oversendelse til rette klageinstans, hvor klagen omhandler faglige forhold,
- afvisning hvor klagen omhandler et privat behandlingssted eller en privat praktiserende person, der ikke er tilknyttet overenskomsten ved ydernummer.

Sagstyper af ikke principiel karakter, som det foreslås kan afgøres på sekretariatsniveau (PLO-Hovedstaden og Region Hovedstaden):

- klagesager med ”påstand mod påstand”. Dette er sager, hvor lægen eller behandlingsstedet ved partshøringen ikke kan genkende klagers beskrivelse og opfattelse af forløbet f.eks. lægens adfærd eller lægens ordvalg,
- indklagede ikke har besvaret partshøringsbrevet og dermed ikke har forholdt sig til det eller de klageforhold, der er rettet mod denne.

Sagstyper af principiel karakter, hvor det foreslås at samarbejdsudvalget fortsat træffer afgørelse:

- klagesager som indeholder spørgsmål og fortolkning af overenskomsten,

- klagesager som angår spørgsmål, som samarbejdsudvalget ikke tidligere har taget stilling til, og som kan få betydning for fremtidige klagesager,
- klagesagen indeholder spørgsmål, som vurderes af have væsentlig betydning for enten klageren (borger/patient) eller indklagede (lægen).

Bemyndigelsen til at afgøre klagesager af ikke principiel karakter vil have den fordel, at sagerne behandles og afgøres hurtigere. Dette tilgodeser både klager og indklagede, da det er erfaringen, at en serviceklage i mange tilfælde kan bebyrde klager såvel som indklagede.

Der vil fortsat være samme ankemuligheder som tidligere.

Ulempen ved den foreslåede bemyndigelse kan være, at en andel af sagerne som udgangspunkt ikke vil blive drøftet af overenskomstparternes repræsentanter, sådan som det er forudsat i overenskomsten og at medlemmerne ikke længere får samme indblik i klagerens indhold.

Det er sekretariatets vurdering af denne ulempe kan afhjælpes ved, at samarbejdsudvalget på hvert udvalgsmøde orienteres om antallet af serviceklagesager, indklagede læge og emnerne for klagerne.

Herudover foreslås der brug af faste fraser i afgørelserne, som sekretariatet træffer i de ikke principielle sager f.eks. i sagerne om påstand mod påstand. Dette skal give gennemsigtighed i sagsbehandlingen.

Forslag til faste fraser til brug for afgørelser i ikke principielle sager er vedlagt som bilag 1.

POLITISK BESLUTNINGSPROCES

Såfremt indstillingen tiltrædes vil bilag 1 i Forretningsordenen for samarbejdsudvalget vedr. almen praksis i Region Hovedstaden blive opdateret med uddelegeringen.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt med aftale om at sekretariatene aftaler en proces for, hvordan sager behandles administrativt.

JOURNALNUMMER

22045895

SAGSBEHANDLER

Michala Wirsén

BILAGSFORTEGNELSE

1. Faste fraser

9. FORSLAG TIL MØDEDATOER FOR 2023

INDSTILLING

1. at mødedatoerne godkendes.

SAGSFREMSTILLING

Regionsadministrationen foreslår følgende mødedatoer for 2023:

- 28. februar 2023 (Region Hovedstaden)
- 1. juni 2023 (PLO-Hovedstaden)
- 21. september 2023 (Region Hovedstaden)
- 5. december 2023 (PLO-Hovedstaden)

Møderne foregår på skift mellem Region Hovedstaden, Kongens Vænge 2, 3400 Hillerød og PLO-Hovedstaden, Kristianiagade, 2100 København Ø, kl. 17.00 - 19.30. Der er formøde fra kl. 16.00 - 17.00 for politikerne fra regionen.

SAMARBEJDSUDVALGETS BESLUTNING

Tiltrådt

JOURNALNUMMER

22006107

SAGSBEHANDLER

Søs Corfitzen

10. EVENTUELT

Der er ikke fremkommet bemærkninger til dette punkt.