



Kære medarbejdere og ledere

Dataindsamlingen i den kombinerede trivselsmåling og arbejdspladsvurdering (APV) i Region Hovedstaden, TrivselOP 2014, er nu afsluttet. Vi har igen fået en rigtig flot svarprocent - tak for jeres deltagelse.

Denne rapport indeholder jeres egne resultater, samt sammenligninger i forhold til regionens samlede gennemsnit.

Lige nu er næste skridt, at I skal bruge denne rapport som udgangspunkt for en dialog om, hvor det er, at I vil sætte ind på jeres arbejdsplads. Hvor er det, at det virkelig vil batte, hvis der bliver gjort noget, og hvilke temaer trænger til at blive diskuteret hos jer, for at trivslen er i top?

Få viden og værktøjer til forståelse af rapporterne og til opfølgings-processen i e-guiden om TrivselOP, som findes på <http://regi/trivselop>. Den primære målgruppe er: ledere, lokale MED-udvalg og arbejdsmiljøgrupper.

I slutningen af denne rapport er en læsevejledning, hvor I kan hente hjælp til at forstå de figurer, I vil møde i rapporten.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til Rambøll ([surveysupport@ramboll.com](mailto:surveysupport@ramboll.com), 5161 8076).

Med venlig hilsen

Rambøll

## INDHOLD

- Psykisk arbejdsmiljø - Tema-overblik: Resultaterne af temaerne inden for psykisk arbejdsmiljø.
- Fysisk arbejdsmiljø - Tema-overblik: Resultaterne af temaerne inden for fysisk arbejdsmiljø.
- Særlige belastningsfaktorer: Psykiske og fysiske belastningsfaktorer, som potentielt har en særlig alvorlighedsgrad.
- Resultater opdelt på faggrupper: Resultaterne af alle temaer opdelt på faggrupper.
- Enkeltspørgsmål: Inden for hvert tema vises resultatet på de enkelte spørgsmål.
- Læsevejledning.

Nedenfor fremgår det gennemsnitlige resultat af de temaer, der er spurgt til inden for psykisk arbejdsmiljø. Enhedens resultat er vist i den første farvede kolonne. I de følgende kolonner fremgår resultatet for de enheder, der organisatorisk ligger under denne enhed. I kolonnen længst til højre ses gennemsnitsresultatet for TrivselOP-måling i 2011, benævnt "Historik". Gennemsnittet er angivet på en skala fra 0-100 point.

Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	Underenheder i 2014									2014	Historik
			Region Hovedstaden	Akut Modtageafdeling AKM (BIH)	Akutfdelingen (NOH)	Akutklinik, skadeafsnit (GEH)	Akutklinikken (GLH)	Akutmodtagelsen (AMH)	Akutmodtagelsen (BOH)	Akutmodtagelsen Afdeling A (HEH)	Traumecenter/Akut Modtagelse (RIH)		
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder		60,0	61,0	61,2	50,4	53,7	63,5	61,1	57,8	58,7	65,3	59,8
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		45,6	45,0	47,8	26,6	38,6	50,4	-	46,6	38,5	50,6	44,5
6, 7, 8	Tid til jobbet		36,4	38,2	37,3	37,5	33,9	36,8	44,6	30,0	41,4	45,9	33,0
9, 10, 11	Faglig kvalitet		58,4	63,3	57,2	51,4	53,6	59,2	64,1	53,2	69,2	66,1	57,4
12	Forudsigelighed (information)		44,7	44,7	42,3	36,8	50,8	52,1	56,5	40,0	43,4	51,4	43,7
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		55,9	55,2	57,9	40,3	45,8	62,8	62,5	48,0	69,3	60,5	47,8
13	Klare opgavereferencer		72,7	72,3	74,4	65,4	71,1	74,6	75,0	71,1	71,1	75,9	-
14, 15	Respekt og anerkendelse		70,8	73,1	72,3	63,2	72,7	71,6	66,3	68,3	67,8	70,2	67,6
16, 17, 18	Godt kollegaskab		72,2	74,4	73,9	68,1	66,9	72,9	74,3	69,3	70,2	71,0	70,1
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		64,6	61,3	69,9	49,3	55,7	72,4	62,9	59,7	60,9	67,9	64,6
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		62,3	62,4	66,4	42,2	60,8	66,8	73,6	57,0	54,9	65,9	57,3
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		60,7	62,0	64,4	46,5	55,8	63,2	71,4	53,8	62,2	67,1	56,6

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

**Hvad betyder point:**

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".  
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Nedenfor fremgår det gennemsnitlige resultat af de temaer, der er spurgt til inden for fysisk arbejdsmiljø. Gennemsnittet er angivet på en skala fra 0-100 point.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014								2014 Region Hovedstaden	Historik Akutmodtagelser RH
			Akut Modtageafdeling AKM (BIH)	Akutfafdelingen (NOH)	Akutklinik, skadeafsnit (GEH)	Akutklinikken (GLH)	Akutmodtagelsen (AMH)	Akutmodtagelsen (BOH)	Akutmodtagelsen Afdeling A (HEH)	Traumecenter/Akut Modtagelse (RIH)		
		749	146	211	34	32	131	23	134	38	31.823	451
		<b>BELASTNINGER (LAV SCORE ER POSITIVT)</b>										
40, 41, 42	Ergonomi-belastninger	42,2	38,5	43,6	40,7	42,7	41,8	38,4	45,4	41,2	31,6	40,6
47, 48, 49, 50, 51	Indeklima og støj	54,7	50,7	52,1	42,9	65,9	57,5	39,8	60,5	63,6	40,2	-
52	Hud-belastninger	34,5	32,8	33,3	36,0	52,3	34,1	40,2	33,3	31,4	29,6	44,1
54	Medicin-påvirkninger	12,6	13,0	11,5	12,1	24,2	10,2	9,8	15,1	8,6	8,2	12,5
56	Kemi-påvirkninger	11,1	14,5	9,7	6,5	16,4	9,4	12,0	11,5	10,3	9,9	10,0
58	Biologisk smitterisiko	48,6	50,4	49,8	42,4	50,8	43,5	53,3	51,3	44,3	33,2	49,0
		<b>INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)</b>										
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	50,6	49,8	53,5	41,9	46,0	54,0	62,9	45,3	47,7	56,2	46,1
53	Hudproblem-indsatser	65,3	64,6	66,6	58,3	71,4	66,8	75,0	60,7	60,7	68,6	-
55	Medicin-indsatser	55,3	62,5	62,5	-	-	45,0	-	37,5	-	56,3	-
57	Kemi-indsatser	50,0	50,0	50,0	-	-	54,2	-	37,5	-	55,6	-
59	Biologiske indsatser	65,5	65,6	64,5	72,1	69,0	65,7	76,3	60,9	69,4	69,1	-
60a	Graviditetshensyn	58,5	67,5	62,5	-	-	50,0	-	58,3	55,0	66,6	63,4

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

**Hvad betyder point:**

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke  
 +-----+-----+-----+-----+  
 100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".  
 Se regneeksempel i læsevejledningen.

Nedenfor fremgår nogle særlige belastningsfaktorer, som man altid bør være opmærksom på, uanset hvor højt eller lavt resultat er. Der er ingen farvning af disse resultater, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse, uanset om resultaterne er bedre eller dårligere end Region Hovedstadens gennemsnitsresultat. Resultatet for krænkende adfærd er vist som den andel respondenter, der er blevet krænkede.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014								2014 Region Hovedstaden	Historik Akutmodtagelser RH
			Akut Modtageafdeling AKM (BIH)	Akutfdelingen (NOH)	Akutklinikk, skadeafsnit (GEH)	Akutklinikken (GLH)	Akutmodtagelsen (AMH)	Akutmodtagelsen (BOH)	Akutmodtagelsen Afdeling A (HEH)	Traumecenter/Akut Modtagelse (RIH)		
		749	146	211	34	32	131	23	134	38	31.823	451
27	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	11%	15%	8%	9%	13%	9%	9%	11%	16%	4%	11%
30	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	12%	6%	10%	16%	23%	16%	4%	12%	11%	10%	16%
28	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	41%	53%	31%	32%	53%	50%	22%	34%	42%	13%	39%
29	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	18%	24%	18%	6%	9%	15%	0%	21%	29%	8%	12%
24	Har du følt dig stresset inden for det seneste halve år?	37,8	40,2	36,4	37,5	32,8	38,3	27,2	41,9	31,8	35,2	-
64	Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?	22,4	20,3	22,9	26,9	25,9	20,7	16,7	27,3	14,4	16,9	29,7

**Hvad betyder point:**

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke  
 +-----+-----+-----+-----+  
 100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Underenheder i 2014								2014 Region Hovedstaden	Historik Akutmodtagelser RH
			Akut Modtageafdeling AKM (BIH)	Akutfdelingen (NOH)	Akutklinik, skadeafsnit (GEH)	Akutklinikken (GLH)	Akutmodtagelsen (AMH)	Akutmodtagelsen (BOH)	Akutmodtagelsen Afdeling A (HEH)	Traumecenter/Akut Modtagelse (RIH)		
		749	146	211	34	32	131	23	134	38	31.823	451
	HÅNDBTERING AF MOBNING (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
31	Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	34,2	22,2	35,5	6,3	45,8	38,3	50,0	37,5	33,3	36,3	-
	STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
25	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	34,0	33,8	36,5	26,7	27,6	40,3	38,6	26,4	35,8	41,3	28,8
26	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	43,2	36,3	49,5	33,3	34,0	45,5	50,0	40,7	46,2	49,0	38,9
	FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT)											
61	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	54,0	52,5	57,7	50,9	51,9	55,3	66,3	48,0	53,1	62,4	53,1
63	Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?	65,7	69,7	67,5	59,6	64,3	61,7	65,2	63,6	67,9	68,3	61,4

**Hvad betyder point:**

I meget høj grad + I høj grad + I nogen grad + I ringe grad + Slet ikke  
 +-----+-----+-----+-----+  
 100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".  
 Se regneeksempel i læsevejledningen.

På denne og de efterfølgende sider vises resultater på temaer inden for både psykisk og fysisk arbejdsmiljø samt særlige belastningsfaktorer fordelt på faggrupper.

Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	Faggrupper						Region Hovedstaden	
			Region Hovedstaden	Læge og tandlæge	Sygeplejerske	SOSU-personale	Lægeseekretær	Administrativ medarbejder, andet		Øvrige
			749	15	470	19	195	23	9	31.823
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder		60,0	71,7	59,8	53,9	59,1	62,8	57,6	65,3
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		45,6	54,2	46,8	40,6	41,3	56,3	-	50,6
6, 7, 8	Tid til jobbet		36,4	47,8	34,3	37,5	37,6	55,1	45,4	45,9
9, 10, 11	Faglig kvalitet		58,4	68,3	57,0	53,9	60,2	63,4	59,3	66,1
12	Forudsigelighed (information)		44,7	48,2	46,4	41,2	39,3	54,5	31,3	51,4
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		55,9	69,2	55,6	48,6	54,4	65,0	75,0	60,5
13	Klare opgavereferencer		72,7	80,0	73,6	71,1	69,9	71,7	69,4	75,9
14, 15	Respekt og anerkendelse		70,8	77,4	73,3	61,2	65,1	66,8	66,3	70,2
16, 17, 18	Godt kollegaskab		72,2	80,2	72,9	71,5	70,5	69,7	67,6	71,0
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		64,6	78,5	65,5	62,2	60,3	71,2	64,2	67,9
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		62,3	79,5	62,6	50,5	59,4	72,6	67,0	65,9
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		60,7	75,5	60,1	57,7	60,0	68,7	63,0	67,1

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

### Hvad betyder point:

I meget høj grad + I høj grad + I nogen grad + I ringe grad + Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".  
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Faggrupper							Region Hovedstaden
		Region Hovedstaden	Læge og tandlæge	Sygeplejerske	SOSU-personale	Lægeseekretær	Administrativ medarbejder, andet	Øvrige	
	749	15	470	19	195	23	9	31.823	
BELASTNINGER (LAV SCORE ER POSITIVT)									
40, 41, 42	Ergonomi-belastninger	42,2	11,7	51,0	53,1	25,6	21,1	43,5	31,6
47, 48, 49, 50, 51	Indeklima og støj	54,7	33,0	55,1	63,2	57,3	51,1	49,4	40,2
52	Hud-belastninger	34,5	30,0	43,6	50,0	12,4	18,4	28,6	29,6
54	Medicin-påvirkninger	12,6	5,0	17,7	18,3	0,5	1,7	8,3	8,2
56	Kemi-påvirkninger	11,1	10,0	14,3	20,6	3,0	1,6	8,3	9,9
58	Biologisk smitterisiko	48,6	45,0	61,0	61,1	21,1	6,7	31,3	33,2
INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)									
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	50,6	49,0	50,6	52,6	49,1	56,7	59,5	56,2
53	Hudproblem-indsatser	65,3	60,7	65,6	63,5	61,4	-	-	68,6
55	Medicin-indsatser	55,3	-	55,4	-	-	-	-	56,3
57	Kemi-indsatser	50,0	-	50,0	-	56,3	-	-	55,6
59	Biologiske indsatser	65,5	72,7	66,5	66,1	48,1	-	-	69,1
60a	Graviditetshensyn	58,5	-	58,5	-	60,0	-	-	66,6

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

### Hvad betyder point:

I meget høj grad    I høj grad    I nogen grad    I ringe grad    Slet ikke

+-----+-----+-----+-----+

100    75    50    25    0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".  
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Region Hovedstaden	Faggrupper						Region Hovedstaden
			Læge og tandlæge	Sygeplejerske	SOSU-personale	Lægeseekretær	Administrativ medarbejder, andet	Øvrige	
		749	15	470	19	195	23	9	31.823
KRÆNKENDE ADFÆRD (LAV ANDEL ER POSITIVT)									
27	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	11%	7%	14%	21%	3%	4%	0%	4%
30	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	12%	7%	13%	5%	9%	9%	11%	10%
28	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	41%	27%	50%	63%	23%	4%	22%	13%
29	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	18%	0%	27%	32%	1%	0%	11%	8%
STRESS (LAV SCORE ER POSITIVT)									
24	Har du følt dig stresset inden for det seneste halve år?	37,8	30,0	39,7	28,9	34,8	39,1	36,1	35,2
SYGEFRAVÆR (LAV SCORE ER POSITIVT)									
64	Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?	22,4	10,7	24,4	23,4	19,5	25,0	9,4	16,9

**Hvad betyder point:**

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad Slet ikke  
 +-----+-----+-----+-----+  
 100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".

Se regneeksempel i læsevejledningen.

Spørgsmål	Antal svar	Faggrupper							Region Hovedstaden
		Region Hovedstaden	Læge og tandlæge	Sygeplejerske	SOSU-personale	Lægeseekretær	Administrativ medarbejder, andet	Øvrige	
		749	15	470	19	195	23	9	31.823
31	HÅNDTERING AF MØBNING (HØJ SCORE ER POSITIVT) Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	34,2	50,0	35,8	25,0	28,3	50,0		36,3
25	STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT) Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	34,0	45,5	32,9	35,3	33,1	47,2	34,4	41,3
26	Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	43,2	59,1	43,4	42,6	39,0	50,0	37,5	49,0
61	FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT) Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	54,0	62,5	53,7	50,0	52,3	65,4	54,2	62,4
63	Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?	65,7	68,8	69,0	63,9	50,6	70,8	54,2	68,3

**Hvad betyder point:**

I meget høj grad   I høj grad   I nogen grad   I ringe grad   Slet ikke  
 +-----+-----+-----+-----+  
 100      75      50      25      0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".  
 Se regneeksempel i læsevejledningen.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Indflydelse og udviklingsmuligheder (høj score er positivt)</b>								
1 Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	747	10%	33%	43%	13%	1%	59,1	60,0
2 Har du mulighed for at få din arbejdstid placeret, så du kan tage hensyn til private forhold?	744	11%	32%	41%	12%	3%	59,2	59,7
3 Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	748	19%	37%	35%	8%	1%	66,1	61,6
4 Bliver der lyttet til dine ideer og forslag på din arbejdsplads?	733	7%	29%	46%	15%	3%	55,6	58,0
<b>Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS) (høj score er positivt)</b>								
5a Har du haft udbytte af din seneste medarbejderudviklingssamtale (MUS/LUS)?	339	4%	19%	45%	21%	12%	45,6	44,5
<b>Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer (høj score er positivt)</b>								
23 Oplever du, at arbejdspladsen gør tilstrækkeligt for at hjælpe medarbejderne med at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i arbejdet?	693	11%	30%	35%	18%	5%	55,9	47,8
<b>Tid til jobbet (høj score er positivt)</b>								
6 Oplever du, at du har tid nok til dine arbejdsopgaver?	748	1%	7%	48%	35%	9%	38,8	35,3
7 Oplever du, at du når at holde pauser i løbet af arbejdsdagen?	748	2%	10%	49%	35%	4%	42,4	38,7
8 Oplever du, at du har mulighed for at arbejde uden generende afbrydelser i dit arbejde?	748	0%	5%	25%	47%	24%	28,0	25,1
<b>Faglig kvalitet (høj score er positivt)</b>								
9 Er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?	747	5%	33%	47%	12%	3%	56,1	54,7
10 Oplever du, at der er klare kriterier for faglig kvalitet på din arbejdsplads?	737	5%	36%	44%	13%	3%	56,9	53,2
11 Er du stolt over det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?	744	12%	37%	42%	7%	2%	62,3	64,3
<b>Forudsigelighed (information) (høj score er positivt)</b>								
12 Får du information i god tid om vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner, der vedrører dig?	735	2%	16%	46%	29%	6%	44,7	43,7
<b>Klare opgavereferencer (høj score er positivt)</b>								
13 Ved du, hvem du skal henvende dig til, hvis du har spørgsmål vedrørende dine arbejdsopgaver?	748	20%	54%	22%	4%	0%	72,7	-
<b>Respekt og anerkendelse (høj score er positivt)</b>								
14 Giver du og dine kolleger plads til hinandens forskelligheder på din arbejdsplads (fx i forhold til køn, alder og baggrund)?	735	21%	53%	21%	3%	1%	72,8	70,1
15 Bliver din faggruppe respekteret af de andre faggrupper på arbejdspladsen?	744	15%	52%	28%	4%	1%	68,9	65,1
<b>Godt kollegaskab (høj score er positivt)</b>								
16 Er du og dine kolleger gode til at komme med forslag til forbedring af arbejdsgangene på din arbejdsplads?	732	12%	52%	34%	2%	0%	68,4	65,8
17 Tager du og dine kolleger medansvar for, at der er en god stemning og omgangstone på arbejdspladsen?	745	19%	54%	23%	3%	0%	72,1	69,7
18 Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	746	28%	52%	18%	2%	0%	76,2	74,7

	Antal svar	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Ledelseskvalitet - gennemsnit af alle evaluerede ledere (høj score er positivt)</b>			
19 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din leder?	689	66,6	68,0
20 Er din leder god til at organisere arbejdet på din arbejdsplads?	675	60,1	58,2
21 Får du hjælp og støtte fra din leder, når du har brug for det?	684	69,0	70,0
22 Prioriterer din leder trivslen på arbejdspladsen højt?	681	63,0	62,1

	Antal svar	I meget høj grad 7	6	5	4	3	2	Slet ikke 1	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Tillid og retfærdighed i din afdeling (social kapital) (høj score er positivt)</b>										
32 Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?	732	10%	26%	26%	18%	11%	5%	3%	62,9	55,6
33 Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	733	15%	34%	25%	14%	7%	4%	1%	69,9	65,4
34 Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	632	5%	23%	26%	20%	15%	7%	4%	58,0	53,2
35 Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	721	5%	21%	29%	23%	13%	6%	3%	58,3	54,9
<b>Generel tilfredshed (høj score er positivt)</b>										
36 Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	746	6%	16%	23%	19%	16%	11%	9%	50,9	44,8
37 Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	745	8%	30%	26%	16%	10%	6%	3%	63,2	61,1
38 Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	725	10%	26%	24%	15%	11%	8%	6%	59,6	54,0
39 Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	749	16%	33%	22%	16%	9%	3%	2%	69,2	66,7

	Antal svar	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Stress (lav score er positivt)</b>								
24 Har du følt dig stresset inden for de seneste 6 måneder? (Definition: Stress skal her forstås som en tilstand, hvor man er irriteret, nervøs, anspændt og måske sover dårligt.)	733	8%	21%	11%	36%	25%	37,8	-
<b>Krænkende adfærd</b>								
27 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	736	0%	1%	2%	8%	89%		
30 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads? (Definition: Ved mobning forstås, at man gentagne gange bliver udsat for ubehagelig eller nedværdigende behandling, som det er svært at forsvare sig imod.)	739	0%	1%	2%	9%	88%		
28 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	743	0%	3%	8%	30%	59%		
29 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads? (Definition: Fysisk vold skal forstås som aktivt påført vold fx slag, skub, spark, bid, spyt, kvælningsforsøg og knivstik.)	745	0%	0%	2%	16%	82%		

	Antal svar	Patient/ Pårørende / Bruger/ Ekstern samar- bejds- partner	Kollega/ Intern sam- arbejds- partner	Leder	Medar- bejder, som du er leder for
<b>Hvem er krænker</b>					
27a Fra hvem har du oplevet uønsket seksuel opmærksomhed?	736	9%	3%	0%	0%
30a Fra hvem har du oplevet mobning?	739	2%	10%	2%	0%
28a Fra hvem har du oplevet trusler om vold?	743	41%	1%	0%	0%
29a Fra hvem har du oplevet fysisk vold?	745	18%	0%	0%	0%

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Stress-indsatser (høj score er positivt)</b>								
25 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?	682	1%	8%	34%	43%	15%	34,0	28,8
26 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?	599	2%	18%	40%	31%	9%	43,2	38,9
<b>Håndtering af mobning (høj score er positivt)</b>								
31 Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?	71	4%	11%	28%	30%	27%	34,2	-

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Ergonomi-belastninger (lav score er positivt)</b>								
40 Er du belastet af tunge løft og forflytninger i dit daglige arbejde?	736	7%	15%	31%	21%	27%	38,5	36,8
41 Er du belastet af træk og skub i dit daglige arbejde (fx af senge, vogne eller andet)?	736	11%	22%	24%	14%	29%	43,2	43,6
42 Er du belastet af ensformige arbejdsstillinger og -bevægelser i løbet af arbejdsdagen?	747	9%	17%	30%	33%	11%	44,8	41,3
<b>Ergonomi-indsatser (høj score er positivt)</b>								
43 Er din arbejdsplads indrettet, så du kan arbejde i gode arbejdsstillinger (inddrag pladsforhold i din betragtning)?	739	3%	20%	45%	26%	6%	46,7	43,2
44 Er du blevet instrueret, så du kan udføre dit arbejde i gode arbejdsstillinger og -bevægelser (herunder instruktion i brug af tekniske hjælpemidler)?	714	3%	20%	35%	19%	23%	40,5	36,6
45 Bruger du de muligheder, som arbejdspladsen giver dig til at kunne arbejde i gode arbejdsstillinger (fx tekniske hjælpemidler, redskaber, mulighed for højdeindstillinger mv.)?	721	8%	40%	38%	11%	3%	59,8	59,4
46 Er dine ergonomiske hjælpemidler, redskaber, inventar og håndværktøjer vedligeholdt (fx hjul, hævesænkebord mv.)?	698	5%	32%	47%	14%	3%	55,4	45,0
<b>Indeklima og støj (lav score er positivt)</b>								
47 Oplever du at være belastet af temperatur-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx høj/lav temperatur, træk)?	739	22%	27%	28%	15%	7%	60,7	-
48 Oplever du at være belastet af luft-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx tung, tør, fugtig luft, ubehagelig lugt)?	741	21%	29%	27%	16%	8%	59,5	-
49 Oplever du at være belastet af utilstrækkelig rengøring i dine arbejdsomgivelser?	742	14%	15%	32%	29%	11%	47,6	-
50 Oplever du at være belastet af belysnings-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx dårlig arbejdsbelysning, manglende dagslys, blænding og reflekser)?	738	12%	16%	25%	30%	17%	44,2	-
51 Oplever du at være belastet af støj-forhold i dine arbejdsomgivelser (fx fra apparater, maskiner, fra andre personer, dårlig akustik)?	741	24%	28%	25%	16%	8%	61,2	-
<b>Hud-belastninger, Medicin-påvirkninger, Kemi-påvirkninger og Biologisk smitterisiko (lav score er positivt)</b>								
52 Bliver din hud belastet på grund af dit arbejde (fx pga. kontakt med vand, "vandtætte" handsker, medicin/rengøringsmidler/kemi)?	716	4%	14%	28%	23%	31%	34,5	44,1
54 Oplever du belastninger i dit daglige arbejde på grund af medicin eller medicinrester?	692	0%	2%	6%	32%	60%	12,6	12,5
56 Oplever du belastninger i dit daglige arbejde på grund af kemiske produkter (fx rengørings-, skære-, bekæmpelses- og affedtningsmidler, maling, formalin, xylene, botox)?	692	0%	1%	5%	30%	64%	11,1	10,0
58 Oplever du risiko for smitte via sput, blod, urin og afføring i dit daglige arbejde?	716	13%	23%	25%	22%	16%	48,6	49,0

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Gns. point 2014	Gns. point historik
<b>Hudproblem-indsatser, Medicin-indsatser, Kemi-indsatser og Biologiske indsatser (høj score er positivt)</b>								
53 Er der stillet de nødvendige personlige værnemidler til rådighed, for at du kan forebygge hudproblemer i dit daglige arbejde (fx handsker, creme, sprit)?	326	11%	48%	33%	7%	1%	65,3	-
55 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge medicin-påvirkninger i dit daglige arbejde (fx udsugning, indretning, lukkede systemer, værnemidler)?	57	2%	42%	40%	7%	9%	55,3	-
57 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge kemi-påvirkninger i dit daglige arbejde (fx udsugning, indretning, værnemidler, affaldsrutiner)?	41	0%	20%	66%	10%	5%	50,0	-
59 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge biologisk smitterisiko i dit daglige arbejde (fx forhold omkring kanyler og isolationspatienter, værnemidler)?	430	10%	52%	31%	7%	1%	65,5	-
<b>Graviditetshensyn (høj score er positivt)</b>								
60a Oplever du, at der på din arbejdsplads er taget de nødvendige arbejdsmiljø-hensyn til dig, mens du har været gravid?	47	6%	36%	43%	15%	0%	58,5	63,4
<b>Forebyggelse af arbejdsulykker (høj score er positivt)</b>								
61 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?	607	2%	30%	52%	14%	2%	54,0	53,1
63 Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde (fx sikkerhedsudstyr eller personlige værnemidler)?	583	10%	53%	30%	4%	4%	65,7	61,4
<b>Arbejdsbetinget sygefravær (lav score er positivt)</b>								
64 Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet (gælder både korte og lange sygefraværsperioder)?	639	5%	8%	15%	16%	56%	22,4	29,7

	Antal svar	Rod/uorden	Glatte/våde eller ujævne gulve	Færden på uden-dørs-arealer	Trafik på inden-dørs-arealer	Den fysiske indretning	Arbejde med kanyler, skalpeller eller andre knivredsk.	Betjening af maskiner	Personforflytn. og personhåndtering	Arbejde med biologisk materiale	Arbejde med varme eller kolde emner	Arbejde med medicin	Løse ledninger	Arbejde med kemi	Af-falds-håndtering	Andet
<b>Forebyggelse af arbejdsulykker</b>																
62 Ved hvilket forhold er der behov for en større indsats omkring forebyggelse af arbejdsulykker i dit daglige arbejde?	746	36%	5%	4%	13%	34%	9%	3%	21%	11%	2%	4%	21%	1%	17%	6%

	Antal svar	Ergonomiske forhold	Arbejdsulykker	Hudbelastninger	Medicinske påvirkninger	Biologiske påvirkninger	Kemiske påvirkninger	Indeklima og støj	Krænkende adfærd	Psyisk arbejdsmiljø	Andet
<b>Arbejdsbetinget sygefravær</b>											
65 Sæt kryds ved de arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for dit sygefravær:	746	5%	2%	0%	1%	3%	0%	8%	1%	14%	6%

## TEMA-OVERBLIK

Spørgsmålene er opdelt i et antal temaer.

Til venstre i tabellen fremgår nummer på spørgsmålene i de enkelte temaer, som vises senere i rapporten.

Spørgsmål	(HØJ SCORE ER POSITIVT)	Antal svar	2014 Afsnit A1	2014 Region Hovedstaden	Afdeling A	Historik Afsnit A1
1, 2, 3, 4	Indflydelse og udviklingsmuligheder	18	50,0	51,823	108	22
5a	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)		45,9	65,3	68,5	56,0
6, 7, 8	Tid til jobbet		60,6	50,6	48,0	53,4
9, 10, 11	Faglig kvalitet		63,4	45,9	50,7	56,1
12	Forudsigelighed (information)		41,7	66,1	72,0	67,4
23	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer		50,0	51,4	53,5	42,0
13	Klare opgavereferencer		70,8	60,5	57,4	46,4
14, 15	Respekt og anerkendelse		46,5	75,9	77,5	-
16, 17, 18	Godt kollegaskab		56,9	70,2	71,1	50,6
19, 20, 21, 22	Ledelseskvalitet		62,7	71,0	72,0	62,1
32, 33, 34, 35	Tillid og retfærdighed (social kapital)		48,4	67,9	69,2	60,3
36, 37, 38, 39	Generel tilfredshed		56,7	65,9	67,1	52,0
				67,1	72,7	52,1

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt i forhold til Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

**Hvad betyder point:**  
I meget høj grad I høj grad I nogen grad I ringe grad I slet ikke  
+-----+-----+-----+-----+  
100 75 50 25 0  
Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "I nogen grad" og "I høj grad".  
Se regneeksempel i læsevejledningen.

Enhedens kolonne har farvede felter.

Enhedens resultater er sammenlignet med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat, og det er differencen mellem disse resultater, der afgør, om enhedens resultat er farvet rødt, gult eller grønt.

Enhedens resultater er desuden sammenlignet med resultatet for niveauet over og resultatet fra den seneste TrivselOP-måling.

Alle tal i figuren er en omregning af besvarelsene til gennemsnitspoint på en skala fra 0-100.

Eksemplet er enhedens eget resultat på "Tid til jobbet" 60,6, mens det samlede resultat for Region Hovedstaden er 45,9. Enheden ligger 14,7 gns.point mere positivt end regionen, hvorfor enhedens resultat er farvet grønt.

### Gennemsnitspoint

Alle resultater for spørgsmålene er omregnet til et gennemsnit på en skala fra 0 til 100 point. For fx grad-skalaen har svaret "slet ikke" fået værdien 0, "i ringe grad" værdien 25, "i nogen grad" værdien 50, "i høj grad" værdien 75 og "i meget høj grad" værdien 100. Efterfølgende er gennemsnittet beregnet ved at gange det antal respondenter på, der har angivet de forskellige svar, og dividere med antal respondenter, der har svaret på spørgsmålet. Svarfordelingen for et spørgsmål er, at 1 har svaret "i meget høj grad", 10 har svaret "i høj grad", 10 har svaret "i nogen grad", 5 har svaret "i ringe grad" og 0 har svaret "slet ikke":  $(1 \cdot 100 + 10 \cdot 75 + 10 \cdot 50 + 5 \cdot 25 + 0 \cdot 0) / 26 = 56,7$ .

### Sammenligning af alle resultater med Region Hovedstadens samlede resultat

Gennemsnitspoint er i sig selv ikke særlig lette at fortolke. For at vide om fx 50 gns.point for "Respekt og anerkendelse" er godt eller skidt, skal man vide, hvad der er normalt. Det er i TrivselOP valgt at sammenligne alle resultater med Region Hovedstaden, fordi regionens samlede resultat er det nærmeste, man kommer "et normalt niveau". Herudover er alle spørgsmål i TrivselOP ikke stillet ens og heller ikke med samme alvorlighedsgrad, og derfor kan 50 gns.point i et spørgsmål ikke ukritisk sammenlignes med 50 gns.point i et andet spørgsmål. Når man ser på de røde, gule og grønne farver i TrivselOP-rapporterne, skal man imidlertid være opmærksom på, at disse farver ikke viser eventuelle problemer, som alle i Region Hovedstaden har. Region Hovedstadens resultat er blot et gennemsnit, og derfor vil den ene halvdel af organisationen altid ligge bedre end gennemsnittet, og dermed være grønne (selv på temaer, hvor man reelt ligger meget dårligt).

### Fællesregionale spørgsmål måles på 7-punkt-skala

Spørgsmålene, der indgår i temaerne "Tillid og retfærdighed (social kapital)" og "Generel tilfredshed", er fælles for alle 5 regioner i Danmark og er stillet på en 7-punktsskala.

### Ledelseskvalitet

I nogle enheder har respondenterne skulle evaluere flere ledere enkeltvist pga. delt ledelse. I de tilfælde er resultatet for temaet "Ledelseskvalitet" et gennemsnit af evalueringerne af alle ledere i enheden. Senere i rapporten vises evalueringerne af lederne enkeltvist.

## TEMA-OVERBLIK (FORTSAT)

### Historik

I den kolonne, der hedder "historik", er tallene fra enhedens seneste TrivselOP. Det vil typisk være tal fra TrivselOP 2011. Nogen enheder har imidlertid haft en mini-TrivselOP i mellemtiden, og her vil disse tal typisk stå i historik-kolonnen i stedet. Nogle enheder kan have været igennem så store ændringer siden sidste TrivselOP, at de ikke har nogen historik at sammenligne med.

En stor del af spørgsmålene i TrivselOP 2014 var også med i undersøgelsen i 2011. Der er dog kommet nye spørgsmål til, og nogle spørgsmål er blevet omformuleret eller har fået ny svarskala. Der er derfor ingen historisk sammenligning til seneste TrivselOP på spørgsmålene 13, 24, 31, 47-51, 53, 55, 57 og 59.

### Tomme felter og felter med "-"

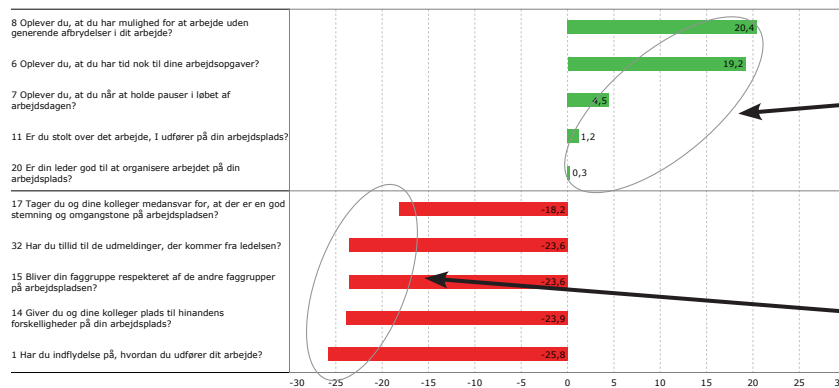
Resultater vedr. MUS/LUS, hud, medicin, kemi, biologi, graviditet og sygefravær bliver kun vist, hvis der er minimum 5, for hvem spørgsmålene er relevante. Årsagen er, at lederen kan have kendskab til, hvem spørgsmålene er relevante for.

Hvis der ikke er nok svar til at vise et resultat, erstattes resultatet med en streg "-". Det kan være som følge af anonymisering, eller fordi der ikke er svar på et spørgsmål. Ved visning af historikresultat for enkeltspørgsmål, er resultatet tomt, såfremt der ikke er nok svar til at vise det, eller fordi historik ikke er muligt på grund af nyt eller ændret spørgsmål. Når der anonymiseres på enkeltspørgsmål, fjernes hele resultatet og oplysning om antal svar.

	INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)			
43, 44, 45, 46	Ergonomi-indsatser	41,9	56,2	47,6
53	Hudproblem-indsatser	75,0	68,6	68,2
55	Medicin-indsatser	-	56,3	-
57	Kemi-indsatser	-	55,6	55,0
59	Biologiske indsatser	66,7	69,1	68,3
60	Graviditetshensyn	-	66,6	65,0

## AFVIGELSER FRA REGION HOVEDSTADEN

Figuren vises udelukkende for det psykiske arbejdsmiljø.



De op til fem enkeltspørgsmål, hvor enhedens resultat afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Region Hovedstaden. Figuren viser differencen mellem enhedens gennemsnitspoint og Region Hovedstadens gennemsnitspoint.

De op til fem enkeltspørgsmål, hvor enhedens resultat afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Region Hovedstaden.

Hvis der ikke er fem spørgsmål, der afviger positivt ift. Region Hovedstaden, vises færre end fem søjler. Tilsvarende med de negative afvigelser.

Spørgsmål omkring særlige belastningsfaktorer indgår ikke i figuren (dvs. stress og krænkende adfærd). Uanset om resultaterne er bedre eller dårligere end Region Hovedstadens gennemsnitsresultat, bør man altid være opmærksomme på disse.

## ENKELTSPØRGSMAÅL

Temaets navn, gennemsnitspoint og en angivelse af, om et højt eller lavt resultat er positivt.

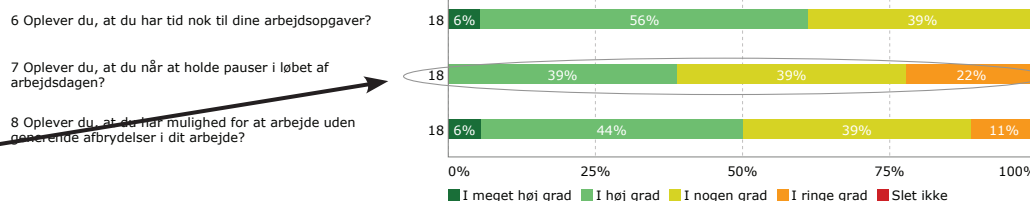
Tid til jobbet: gns.point=60,6 (høj score er positivt)

Antal besvarelser på det enkelte spørgsmål. "Ved ikke / ikke relevant"-svar tælles ikke med.

Gennemsnitspoint på hvert spørgsmål målt på en skala fra 0 til 100.

Hvis enheden har historiske resultater fra seneste TrivselOP, vises gns.point for spørgsmålene i en kolonne yderst til højre.

I eksemplet her har 39% svaret "i høj grad", 39% har svaret "i nogen grad", og 22% har svaret "i ringe grad". Ingen har svaret "i meget høj grad" eller "slet ikke". "Ved ikke / ikke relevant"-svar tælles ikke med i beregningen af andelen.



Gns.point 2014

Gns.point historik

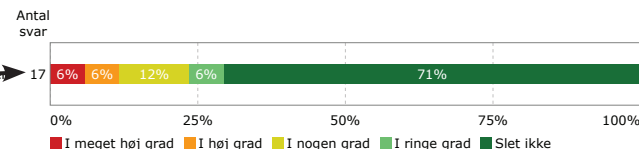
Hvis et spørgsmål er nyt eller omformuleret i TrivselOP i år, er der ingen resultater for historikken.

### Arbejdsbetinget sygefravær

Spørgsmål 64 er om det opleves, at sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet. Antal svar her er alle, der har haft sygefravær.

#### Arbejdsbetinget sygefravær (lav score er positivt)

64 Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet (gælder både korte og lange sygefraværperioder)?



Gns.point 2014

Gns.point historik

Spørgsmål 65 er om hvilke arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for sygefravær. Antal svar her er alle, der har besvaret spørgsmål 64 - også dem, som ikke har haft sygefravær. Der kan således godt være et højere antal svar på spørgsmål 65 end på spørgsmål 64.

65 Sæt kryds ved de arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for dit sygefravær:

- Ergonomiske forhold
- Arbejdsulykker



Historik

### Arbejdsulykker

Spørgsmål 62 er om hvilke forhold, hvor der er behov for at større indsats omkring forebyggelse af arbejdsulykker. Antal svar her er alle, der har besvaret spørgsmål 61 om tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges.