

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
38 66 60 00

Telefon

Web www.regionh.dk

Journal nr.: 08001048
Sagsbeh...: chfaan
Dato: 10. december 2014

Spørgsmål nr.: 246

Dato: 25. november 2014

Stillet af: Charlotte Fischer (B)

Besvarelse udsendt den: 22.12.14

Spørgsmål:

”P1 Orientering har sat fokus på den ambulante psykiatri. I udsendelsesrækken blev det beskrevet som et problem, at mange patienter udebliver fra deres aftaler i den ambulante psykiatri. Fordi de skulle være for syge til at overholde deres aftaler.

Jeg ønsker på den baggrund at vide, hvor mange udeblivelser der er tale om i regionens ambulante psykiatri - både totalt og som andel af samlede kontakter i den ambulante psykiatri. Jeg ønsker også at vide, hvordan udviklingen har været over de seneste år, fx fem år.”

Svar:

Datagrundlaget på dette område er ufuldstændigt, og spørgsmålene kan derfor ikke besvares præcist. Der arbejdes på mere præcise opgørelser, men et helt præcist billede vil det først være muligt at få, når Sundhedsplatformen er en realitet.

Det vurderes, at 10-20 % udebliver fra deres 1. samtale i den ambulante psykiatri.

Det er samtidig vurderingen, at der er stor variation i forhold til bl.a. diagnoser og sværhedsgrader, idet nogle psykiatriske patienter vil have vanskeligere ved at følge og overholde de aftaler, der bliver indgået i løbet af et behandlingsforløb

En undersøgelse af udeblivelser på Psykiatrisk Center Stolpegård har vist, at selvom udeblevne patienter motiveres til at møde op til en ny samtale, falder ca. ¾ af disse tidligere udeblevne patienter fra igen senere i forløbet.

Der gøres en del for at reducere frafald. Fx forsøges telefonisk kontakt til patienterne, når henvisningen er modtaget, for at aftale hvornår patienten ønsker en tid. Nem SMS er også taget i brug i psykiatrien i 2014, men da Nem SMS kræver Nem ID og oprettelse på borger.dk, er der en del psykiatriske patienter, der ikke kan tilmeldes Nem SMS. SMS bruges også mere varieret og lokalt fx fra kontaktperson til patient.