

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14000895
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 22. januar 2014

Spørgsmål nr.: 009

Dato: 10. januar 2014

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 22. januar 2014

Spørgsmål:

Hvordan kan det være, at regionens alternative 1813-tilbud til døve ikke virker jf. BTs omtale den 10. januar 2014. Hvad er forklaringen på, at man glemmer at kontakte den døve kvinde efter hun har sendt en sms til 1813-tilbuddet den 1. januar og at hun kun har fået et automatisk svar ved sin anden henvendelse. Hvad agter regionen at gøre for at få dette tilbud til at fungere hurtigst muligt? Det kan jo ikke nytte noget, at døve ikke har adgang til noget akuttilbud i regionen!

Svar:

Sms-tjenesten giver hørehandicappede mulighed for at komme i direkte kontakt med akuttelefonen og indebærer en serviceforbedring i forhold til lægevagten, hvor en sådan funktion ikke eksisterede

Den Præhospitale Virksomhed har ikke umiddelbart, uden kendskab til den pågældendes telefonnummer, kunne lokalisere den pågældende henvendelse den 1. januar, men er opmærksom på, at tilbuddet til døve med besvarelse af SMS løbende kvalitetssikres.

Den Præhospitale Virksomhed har derfor også taget kontakt til leverandøren af systemet og anmodet om teknisk udvikling af systemet med henblik på at øge synligheden af de indkomne SMS'er.