

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14000896
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 10. marts 2014

Spørgsmål nr.: 012

Dato: 12. januar 2014

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 10. marts 2014

Spørgsmål:

På Region Hovedstadens hjemmeside fremgår det, at man skal kontakte "tandskadevagten via Region Hovedstadens akut telefon på 1813".

I København har Tandlægevagten/tandskadevagten åbent kl. 20.00 - 21.30 på hverdage og kl. 10-12 samt 20.00-21.30 lørdag, søndag og helligdage.

Jeg er blevet orienteret om, at man på 1813 ikke har kompetencer om tandskader. Er dette korrekt?

To unge drenge fik nytårsnat begge tandskader. Forældrene ringede til 1813, men fik blot at vide, at 1813 ikke tager sig af tandproblemer.

Hvordan hænger det sammen med, at Region Hovedstaden netop opfordrer til at man ved tandskader ringer til 1813?

Svar:

Personalet på Akuttelefonen 1813 har kompetencer til at rådgive og vejlede om behandlingstilbud for tandproblemer hele døgnet. Personalets råd og vejledning understøttes af et IT-beslutningsstøtteværktøj, som er udarbejdet i samarbejde med regionens tandlæger.

I tilfælde, hvor det drejer sig om akutte tandskader og egen tandlæge eller tandlægevagten har lukket, har Akuttelefonen 1813 et direkte nummer til akutbehandling som kan anvendes, hvis det vurderes, at der er et behov. Akuttelefonen varetager visitationen til tandskadevagten og har gjort dette siden ultimo februar 2013.

Den Præhospitale Virksomhed kan ikke på det foreliggende grundlag genkende de to sager. Ved oplysning om cpr.nr. og tidspunkt for opkald kan Akuttelefonen 1813 undersøge sagerne nærmere.