

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14000677
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 22. januar 2014

Spørgsmål nr.: 020

Dato: 13. januar 2014

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 22. januar 2014

Spørgsmål:

Kan det oplyses hvordan ventetiderne på 112 har udviklet sig i lyset af de lange ventetider på 112. Jeg har konstateret, at en borger har oplyst, at der lørdag eftermiddag (den 11. januar 2014) var en ventetid på 5 minutter og 57 sekunder på 112, hvilket efter mine bedste begreber er et problem?

Svar:

Det antages, at der spørges til ventetiderne på 112 i lyset af de lange ventetider på 1813.

Der er registreret ca. 10 opkald mere om dagen til 112 fra 1. januar 2014. Opkald, der vedrører Akuttelefonen 1813 bliver viderestillet.

De ekstra opkald har ikke ført til en forlænget ventetid på 112, som i perioden fra 1. januar til 12. januar har haft en gennemsnitlig svartid på 5 sekunder.

112-opkald modtages fra alarmcentralerne ved Københavns Brandvæsen og Politiet. Den Præhospitale Virksomhed har været i kontakt med Københavns Brandvæsen, som modtager 112-opkald i Hovedstaden. Beredskabschefen har undersøgt sagen og de kan ikke genkende et billede af kø på 112.

Hvis der er mange opkald hos 112-Københavns Brandvæsen, vil de overskydende opkald automatisk blive sendt til 112-alarmcentralen ved politiet.

Hvis politiet har mange opkald, som de ikke kan videresende til regionerne, vil disse opkald automatisk blive sendt til regionernes AMK-Vagtcentraler som en automatisk bestilt opgave for ambulancekørsel for en sikkerheds skyld. Dette er heller ikke sket.