

## **POLITIKERSPØRGSMAÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 3866 5044  
**Mail** regionh@regionh.dk

Journal nr.: 14001039  
Sagsbeh...: Line Bonnesen

Dato: 26. marts 2014

Spørgsmål nr.: 032

Dato: 21. januar 2014

Stillet af: Henrik Thorup (O)

Besvarelse udsendt den: 26. marts 2014

### **Spørgsmål:**

Jeg skal bede oplyst, om der for sygeplejersker, ansat ved 1813, kan pålægges samme grad af ansvar for en fejl vurdering overfor en borger, der har henvendt sig til 1813, som hvis det er en læge, der har foretaget en fejl vurdering i samme (tænkte) eksempel?

Vil en fejl vurdering af alvorlig art kunne blive ansvarspådragende for en sygeplejerske på 1813 og derved blive en sag for Patientklagenævnet på lige fod med en tilsvarende fejl vurdering fra en læges side, eller vil en læges fejl vurdering blive "målt" anderledes i en evt. klagesag hos Patientklagenævnet?

### **Svar:**

I Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn (tidligere Sundhedsvæsenets Patientklagenævn) behandles klager over sundhedspersoners faglige virksomhed, når en eventuel kritik skal rettes mod en eller flere konkrete sundhedspersoner.

Det arbejde, som sygeplejerskerne udfører i forbindelse med telefonisk besvarelse af opkald til 1813, er sundhedsfaglig virksomhed, hvorfor der kan derfor klages herover til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. I Sundhedsvæsenets Disciplinærnævnet vil en sundhedsperson som udgangspunkt blive bedømt i forhold til den faglige uddannelse og det kompetenceniveau, som vedkommende har. Da sygeplejerskerne i 1813 har et delegeret behandlingsansvar i henhold til 1813 visitationsguiden og Dansk Index, kan den ansvarshavende læge blive inddraget i en klagesag.

Patientforsikringen behandler ansøgninger om erstatninger, når patienter er kommet til skade i forbindelse med behandling eller undersøgelse.

Ifølge Patientforsikringen har patienter, der ringer til 1813, ikke ringere mulighed for erstatning, selvom det er sygeplejersker, der tager imod opkaldene.