

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B
Telefon 38 66 60 00
Mail planogudvikling@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal nr.: 14004270
Sagsbeh...: Ditte Rathey
Andreasen

Dato: 12. maj 2014

Spørgsmål nr.: 033

Dato: 21. januar 2014

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 12. maj 2014

Spørgsmål:

1. Hvordan kan det være, at der er så mange viderestillede samtaler til en læge på 1813 på hverdage mellem 8 og 16, hvor de praktiserende læger har åbent? Bør 1813 ikke henvise patienten til at kontakte egen læge?

2. Er problemet med de manglende og mangelfulde epikriser til almen praksis løst?

Svar:

Ad 1)

Den er korrekt, at borgere i Region Hovedstaden som udgangspunkt skal kontakte egen læge på hverdage mellem kl. 08-16, hvis de bliver akut syge eller kommer til skade.

Når borgere har behov for sundhedsfaglig vejledning og/eller har behov for at blive tilset på en af regionens akutklinikker eller akutmodtagelser, skal de ringe til Akuttelefonen 1813.

Der sker imidlertid, at borgerne ikke kan komme igennem til egen læge og derfor ringer til 1813 for at få hjælp.

Hvis sygeplejersken på 1813 vurderer, at den indringende borger har behov for en lægelig vurdering nu og her, kan sygeplejersken anmode borgeren om at lægge på og fortsat forsøge at komme i kontakt med egen læge, men sygeplejersken kan også viderestille til en 1813-læge.

Sygeplejersken på 1813 træffer altid beslutning om, hvordan borgeren tilbydes den bedst mulige behandling ud fra en konkret vurdering af det enkelte opkald.

Ad 2)

I januar 2014 var der problemer forbundet med udsendelse af epikriser fra de kørende læger, men disse er nu løst.

I forlængelse af Sundhedsstyrelsens tilsynsbesøg har Den Præhospitale Virksomhed for at sikre fyldestgørende indhold i journalføring (epikrise) udarbejdet en instruks til medarbejderne om minimumskrav til journalføringen. Det indgår heri, at lægen eller sygeplejersken i journalnotatet skal angive titel og navn.

Den Præhospitale Virksomhed har endvidere bestilt en ændring af IT-systemet, der giver medarbejderne adgang til at se og godkende epikrisen, inden den afsendes.