

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail planogudvikling@regionh.dkJournal nr.: 14002128
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 25. marts 2014

Spørgsmål nr.: 047

Dato: 29. januar 2014

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 25. marts 2014

Spørgsmål:

I min egenskab af medlem af Region Hovedstaden, har jeg modtaget følgende mail fra en læge i København:

Som praktiserende læge er jeg naturligvis dybt bekymret over udviklingen og de alvorlige hændelser, der allerede har været beskrevet i pressen. Jeg har spekuleret på hvor hurtige sygeplejerskerne i 1813 er til at håndtere patienterne. I flg. Udlandske undersøgelser forventes de at bruge 2-3 gange den tid en speciallæge i almen medicin bruger pr. Patient. Er der mon nogen mulighed for at man kan få tal fra Akutfunktionen. F.eks. Den gennemsnitlige tid pr. Pt. for at blive afsluttet i telefonen af en sygeplejerske og en læge (inkl. tiden brugt af sygeplejerske på at vurdere at viderestilling er nødvendig. Jeg tænker på den "rene" samtale tid uden ventetid i telefonen. Tallene vil kunne bruges til at sammenligne med Lægevagten i de øvrige Regioner. Jeg skal anmode om svar på spørgsmålene samt uddybning af problemstillingen.

Svar:

Den mediane samtale tid for henholdsvis sundhedsfaglige visitatorer og læger samt den samlede samtale tid for sundhedsfaglige visitatorer og læger er opgjort for uge 1-7 i 2014:

Telefonrespons	Samtale tid (median) ¹
1813 sundhedsfaglig visitator	00:03:13
1813 læge	00:03:50
1813 sundhedsfaglig visitator og læge	00:06:41

Har borgeren behov for lægefaglig telefonkonsultation fx receptudskrivelse, særlige visitationsforhold eller specielt komplicerede faglige problemstillinger, konfererer den sundhedsfaglige visitator med en læge, eller lægen får viderestillet samtalen. I de tilfælde, hvor samtalen bliver viderestillet, har den sundhedsfaglige visitator indsamlet de relevante oplysninger til brug for den lægefaglige telefonkonsultation.

¹ Det er tal for, hvor lang tid en samtale tager med hhv. en sundhedsfaglig visitator og en læge, samt hvor lang tid en samtale tager, hvor man er i kontakt med begge. Samtale tiden inkluderer tid, hvor samtalen eventuelt sættes på hold.