

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14002132
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 5. maj 2014

Spørgsmål nr.: 051

Dato: 1. februar 2014

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 5. maj 2014

Spørgsmål:

Ifølge medierne fremgår det, at de praktiserende læger fortsat modtager epikriser uden navngiven behandler og uden sundhedsfaglig titel.

Nogle er blot underskrevet "LÆGE NR 5".

Andre epikriser fra sygebesøg er tilsyneladende underskrevet af sygeplejersker/sundhedsfaglig visitator selvom det antagelig er en læge der har kørt sygebesøget. Hvordan ved man hvilken læge som har udført besøget når en anden person underskriver?

Hvad er en "teknisk disponent" i 1813?

Er det en Sosu-assistent, en lægesekretær, eller en paramediciner fra Falck der gemmer sig bag titlen?

Hvornår kan de praktiserende læger forvente at alle epikriser opfylder gældende krav og med relevant navngiven behandler?

Har Region Hovedstaden overvejet sundhedsfarlige konsekvenser for patienter, når modtagne epikriser ikke længere beskriver, hvad der rent faktisk er sket med patienten samt ikke mindst hvilken diagnose, behandling, råd eller anbefaling som er givet?

Svar:

Når personalet på Akuttefonen 1813 eller 1-1-2 vurderer, at der er behov for et kørende hjemmebesøg, ambulance, akutlægebil eller sygetransport, sendes opgaven til en dispatcher (teknisk disponent) på Den Præhospitale Virksomhed, der disponerer den konkrete ressource på baggrund af overblik over beredskaberne og deres placering.

Dispatchernes baggrund og uddannelse varierer. Størstedelen har erfaring eller uddannelse inden for disponering, men der er også ansat speditører og HK-uddannede. Dispatcherne gennemgår forud for deres ansættelse en test med fokus på simultankapacitet, stressniveau m.m. og i de første 6-8 måneder bliver de sidemandsoplært på regionens AMK-Vagtcentral.

I januar 2014 var der problemer forbundet med udsendelse af epikriser fra de kørende læger, men dette problem er nu løst. Epikriserne fra de kørende læger blev derfor i januar indtelefoneret af lægen til en dispatcher på regionens AMK-Vagtcentral, og blev

derefter sendt til den praktiserende læge. Epikrisen er således ikke forfattet af en dispatcher, men blot sendt af sted af en dispatcher.

Såfremt en praktiserende læge ønsker at vide hvilken læge, der har tilset patienten, udleveres informationen af Den Præhospitale Virksomhed.

I forlængelse af Sundhedsstyrelsens tilsynsbesøg har Den Præhospitale Virksomhed for at sikre fyldestgørende indhold i journalføring (epikrise) udarbejdet en instruks til medarbejderne om minimumskrav til journalføringen. Det indgår heri, at lægen eller sygeplejersken i journalnotatet skal angive titel og navn.

Den Præhospitale Virksomhed har endvidere bestilt en ændring af IT-systemet, der giver medarbejderne adgang til at se og godkende epikrisen, inden den afsendes. Sundhedsstyrelsen har svaret, at man er tilfreds med disse tiltag.