

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B
Telefon 38 66 60 00
Mail planogudvikling@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal nr.: 14004313
Sagsbeh...: Ditte Rathey
Andreasen

Dato: 2. juni 2014

Spørgsmål nr.: 054

Dato: 3. februar 2014

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 2. juni 2014

Spørgsmål:

Hvad er baggrunden for, at der ikke oplyses om ventetiden i 1813-konsultationen, hvornår forventes det, at der kan oplyses herom?

Svar:

Når borgere ringer til Akuttefonen oplyses de om den forventede ventetid og deres nummer i telefonkøen.

Den Præhospitale Virksomhed arbejder sammen med callcenter-leverandøren og Center for IMT på en tilbagekalds-funktion, som i spidsbelastningsperioder vil gøre det muligt for den indringende borger at blive registreret i telefonkøen og herefter ringet op af en 1813-medarbejder, når det er blevet vedkommendes tur.

Funktionen forventes etableret i juni 2014.