

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B
Telefon 3866 6000
Direkte 3866 6019
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14002154
Sagsbeh...: Karina Frost

Dato: 7. marts 2014

Spørgsmål nr.: 069

Dato: 13. februar 2014

Stillet af: Per Seerup Knudsen (A)

Besvarelse udsendt den: 7. marts 2014

Spørgsmål:

En borger, som ønsker at søge tilskud til køb af høreapparat hos en godkendt, privat forhandler, skal følge en procedure, som fremgår af regionens hjemmeside. Herefter skal ansøgningen indsendes til

Region Hovedstaden
Center for Sundhed
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød
Mærk kuverten ”Tilskud til høreapparat”

På telefonisk forespørgsel har en borger fået oplyst, at en underskrevet ansøgning ikke kan indsendes pr. mail i en scannet udgave.

Kan det bekræftes, at administrationen ikke godkender at modtage en ansøgning som scannet fil?

I givet fald: med hvilken begrundelse?

Borgeren fik ikke nogen bekræftelse på modtagelse af ansøgningen og rykkede efter et stykke tid for svar. Den konkrete svarfrist var angiveligt 6 uger.

Jeg vil derfor høre om administrationen har overvejet at sende en bekræftelse for en ansøgnings modtagelse, når der er tale om en svarfrist, som angivet?

Svar:

Center for Sundhed kan bekræfte, at administrationen ikke pt. modtager ansøgninger om tilskud til høreapparater pr. mail i en scannet udgave.

Hovedparten af de ansøgninger som Center for Sundhed modtager, er fra private høre-klinikker. Det er således meget få ansøgninger som indsendes direkte af borgere.

Forudsætningen for at sende en scannet ansøgning, til Center for Sundhed, er at den sendes krypteret, da den indeholder personfølsomme oplysninger. Administrationen vil sørge for at den oplysning fremgår for høreapparatklinikkerne på regionh.dk. Bor-

geren kan vælge at sende oplysningerne fra egen mailadresse, men skal dog være gjort bekendt med den usikkerhed det medfører ikke at anvende en sikker mail.

Generelt er der ikke tidligere blevet kvitteret for modtagelsen af ansøgninger, men administrationen vil fremover kvittere for modtagelsen når ansøgningen er indsendt af en borger.