

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B
Telefon 38 66 60 00
Mail planogudvikling@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal nr.: 14002502
Sagsbeh...: Ditte Rathey
Andreasen

Dato: 17. marts 2014

Spørgsmål nr.: 078

Dato: 26. februar 2014

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 17. marts 2014

Spørgsmål:

I lyset af TV Lorrys omtale af problemer med 112 vil jeg bede om en redegørelse for, hvordan Region Hovedstaden vil følge op og få løst de problemer, som er nævnt.

Jeg vil også gerne vide, om der er mangel på ambulancer i Region Hovedstaden? Og om det indgår i det kommende udbud på området?

Svar:

TV2 Lorry havde den 21. februar 2014 et indslag om ambulancer til socialt udsatte.

Administrationen er af den opfattelse, at indslaget drejede sig om adgangen til akut hjælp – herunder særligt at der er ulighed i forhold til socialt udsatte borgere, når de ringer efter akut hjælp.

Adgang til akut hjælp

Når borgere i hovedstadsregionen ringer 1-1-2, besvares opkaldet af alarmcentralen i København, som bemandes af Københavns Brandvæsen.

Det er alarmcentralens opgave at vurdere, om opkaldet vedrører politi, brand eller sygdom/tilskadekomst. Hvis det sidstnævnte er tilfældet, sender alarmcentralen opkaldet videre til sundhedsfagligt personale (hos Region Hovedstadens Akutberedskab), som via spørgsmål fra en spørgemanual afklarer, hvilken assistance der er behov for.

I den konkrete mediehistorie fra Hvidovre, blev opkaldet aldrig sendt videre fra alarmcentralen til vores vagtcentral.

Et ambulanceberedskab vurderes ud fra tre faktorer: Responstider, antallet af aktive ambulancer og det beløb, der anvendes på området.

Ud fra en vurdering af alle tre faktorer er det ikke administrationens opfattelse, at der mangler ambulancer i Region Hovedstaden.

Det fremføres i forskellige sammenhænge, at antallet af ambulancer i Region Hovedstadens beredskab er halveret efter det nye ambulanceberedskab trådte i kraft den 1. september 2009. Dette bunder i en misforståelse.

Før den 1. september 2009 visiterede Københavns Brandvæsen, Falck og Frederiksberg Brandvæsen deres egne ambulancer rundt i regionen.

Fra den 1. september 2009 fik Region Hovedstadens AMK-Vagtcentral ansvaret for den samlede mængde ambulancer i regionen.

Før den 1. september 2009 blev ambulancerne brugt til både sygetransport og akutte opgaver og havde derfor garagetid. I dag er ambulancerne på gaden døgnet rundt og kører fortrinsvis akutte kørsler. Regionen har særlige biler til sygetransport.

Det samlede overblik over alle ambulancer, akutlægebiler og sygetransporter hos regionens AMK-Vagtcentral giver en bedre udnyttelsesgrad af de enkelte vogne.

Der kan derfor ikke foretages en direkte sammenligning af ambulanceberedskabet før og efter den 1. september 2009, men det er ikke korrekt, at antallet af ambulancer er halveret efter det nye ambulanceberedskab trådte i kraft.

Lighed i forhold til akut hjælp

Der er den seneste tid stillet spørgsmål til, om der er lighed for alle borgere, når der er behov for akut hjælp.

For at sikre, at alle borgere har lige adgang til akut hjælp i regionen vil Region Hovedstaden gå i tættere dialog med Rigspolitiet og Københavns Brandvæsen – de to andre instanser som modtager og behandler opkald på det akutte område.

De tre instanser har den 5. marts 2014 afholdt et fælles møde med bl.a. repræsentanter for de hjemløse og værestederne for at drøfte, hvordan man i fællesskab kan skabe mere tryghed hos borgere om adgangen til akut hjælp.