

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 3866 6019
Mail planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14004492Sagsbeh..
Rikke Skaaning Andersen

Dato: 12. maj 2014

Spørgsmål nr.: 083

Dato: 3. marts 2014

Stillet af: Marlene Harpsøe (O)

Besvarelse udsendt den: 12. maj 2014

Spørgsmål:

Hvad vil Region H. gøre for at sikre sig, at Akuttelefonen 1813 giver besked til lægevagt, akutklinik m.fl. om at der er visiteret en patient fra 1813 til de respektive steder, så patienten ikke bliver mødt af personalet med en besked om at de ikke vidste at patienten var på vej, og at patienten må registreres som at de selv havde henvendt sig, selvom at de var blevet visiteret af 1813?

Svar:

Der har i en opstartsperiode været problemer med at nogle af henvisningerne fra Akuttelefonen 1813 ikke er kommet igennem til akutmodtagelser og akutklinikkerne. Fejlen blev udbedret den 4. marts 2014.

Administrationen er ikke bekendt med, at der efterfølgende har været tekniske problemer med at modtage henvisninger fra Akuttelefonen 1813.