

## **POLITIKERSPØRGSMAÅL**

**Opgang** B  
**Telefon** 38 66 60 00  
**Mail** [planogudvikling@regionh.dk](mailto:planogudvikling@regionh.dk)  
**Web** [www.regionh.dk](http://www.regionh.dk)

Journal nr.: 14001039  
Sagsbeh...: dand

Dato: 28. maj 2014

Spørgsmål nr.: 106

Dato: 25. april 2014

Stillet af: Henrik Thorup (O)

Besvarelse udsendt den: 28. maj 2014

### **Spørgsmål:**

Uddybning af spr. 032

1. Jeg skal bede om en uddybning af, hvad der menes med den ”ansvarshavende” læge, som der henvises til i mit spr. 032? Hvilken person henvises der til? Har hver enkelt sygeplejerske på 1813 en ansvarshavende læge?

2. På hvilken måde kan den ”ansvarshavende” læge blive inddraget i en sag, hvor en sygeplejerske har foretaget en fejlbedømmelse af alvorlig art, og hvor en læge ikke har været involveret?

### **Svar:**

Ad 1. Den ansvarshavende læge (som beskrevet i svaret på spørgsmål nr. 032) er enhedschefen for Akuttelefonen 1813.

Enhedschefen er speciallæge og er bl.a. ansvarlig for Visitationsguiden (et elektronisk symptombaseret beslutningsstøttesystem) på Akuttelefonen 1813.

Ad 2. Det arbejde, som læger og sygeplejersker udfører i forbindelse med telefonisk besvarelse af opkald til 1813, er sundhedsfaglig virksomhed.

På Akuttelefonen 1813 er rammerne for sundhedsfaglig virksomhed beskrevet i Visitationsguiden – herunder at det sundhedsfaglige personale på 1813 har et delegeret behandlingsansvar.

Som beskrevet i svaret på spørgsmål nr. 032 kan der klages over telefonisk besvarelse af opkald til 1813 til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

I Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn vil en sundhedsperson som udgangspunkt blive bedømt i forhold til den faglige uddannelse og det kompetenceniveau, som vedkommende har.

Når en sygeplejerske på 1813 udfører sit arbejde i henhold til instruktionen i Visitationsguiden, vil ansvaret som hovedregel ligge hos den, der har uddelegeret ansvaret, dvs. enhedschefen for Akuttelefonen 1813.

Hvis en sygeplejerske på 1813 ikke har udført sit arbejde i henhold til instruktionen i Visitationsguiden, vil personen selv have det fulde ansvar.

Den Præhospitale Virksomhed sikrer kvalitetsopfølgning på baggrund af både klager og indberettede utilsigtede hændelser – og på baggrund af disse vurderes det altid, om der behov for ændringer i procedurer eller arbejdsgange.