

POLITIKERSPØRGSMÅL

Telefon +45 45 11 11 11
Web www.regionh.dk

Sagsbehandler:

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 19. august 2014

Spørgsmål nr.: 147

Dato: 14. juli 2014

Stillet af: Anna Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt: 19. august 2014

Spørgsmål:

1. Foranlediget af vedhæftede artikel i Politiken d.d. skal jeg bede om en forklaring på IT nedbruddet og konsekvenserne for Region Hovedstaden.
2. Jeg vil også høre, hvilke skridt der bliver taget for at undgå gentagelser. Og hvordan det påvirker andre IT projekter/aftaler, Region Hovedstaden måtte have med CSC.

<http://politiken.dk/indland/ECE2343054/it-sammenbrud-lammede-sygehuse/>

Svar:

1. Årsagen til nedbruddet hos CSC var et generelt strømsvigt. Det resulterede i, at et nødstrømsanlæg hos CSC svigtede, hvilket medførte et større netværksnedbrud hos CSC. Konsekvensen for regionens hospitaler var, at data ikke kunne opdateres i systemerne. Eksempelvis var det patientadministrative system – OPUS Arbejdsplads nede, hvilket betød det ikke var muligt at opdatere i systemet. Alle journaldata blev håndteret i henhold til nødprocedure og efterfølgende opdateret, da OPUS Arbejdsplads var tilgængelig igen.
2. Regionens Center for It, Medico og Telefoni er løbende i dialog med CSC om serviceniveauet i leverancerne. På baggrund af nedbruddet har der været opfølgning på direktørniveau. I forlængelse af møderne vil der i løbet af august og september blive afklaret konkrete, nye tiltag, som skal sikre, at fejlen ikke opstår igen.

Derudover giver nedbruddet ikke anledning til, at der foretages konkrete ændringer i regionens aftaler med CSC.