

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 38 66 60 70
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 14007407
Sagsbeh...: Lasse Sveistrup

Dato: 19. august 2014

Spørgsmål nr.: 149

Dato: 30. juli 2014

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 19. august 2014

Spørgsmål:

Den 29. juli var jeg i TV Nyhederne kl. 22, hvor jeg blev konfronteret med en historie fra Region Hovedstaden (Glostrup Hospital), hvor en patient ikke var blevet informeret ordentligt om sin ret til behandling i et andet EU land, jfr. patientmobilitetsdirektivet. Det fremgik ikke af den brochure - måtte jeg forstå, som han havde fået udleveret.

1. Hvilken information får patienter på vores sygehuse udleveret om det frie valg, herunder muligheden for at vælge behandling i udlandet?

Oplysningerne om muligheden for at vælge behandling i et andet EU land er også ret svære at finde på Region Hovedstadens hjemmeside. Man skal vide, at det i vores fagsprog går under betegnelsen patientrettigheder.

2. Jeg vil spørge, hvorfor vi ikke bruger et ordvalg, som bedre kan forstås af borgerne - f.eks. patientens mulighed for at vælge behandlingssted eller behandling i udlandet?

Svar:

1. Alle nyhenviste elektive patienter får et indkaldelsesbrev. Heri er det anført, at det er muligt at kontakte Enhed for patientvejledning, hvis man ønsker sin behandling på et andet offentligt hospital. Det fremgår også af brevet, at hvis behandlingen ikke kan foretages inden for den relevante tidsfrist, kan man få undersøgt sine muligheder for behandling på et privathospital. Endelig indeholder indkaldelsesbrevet denne ordlyd: Få flere oplysninger på:
www.regionh.dk/sygehusvalg.

På www.regionh.dk/sygehusvalg kan man læse om valg af sygehus, ventetider med mere og har mulighed for at klikke sig direkte videre til det sted på hjemmesiden, der beskriver reglerne om sygehusbehandling i udlandet.

2. Patientrettigheder er den i daglig tale anvendte betegnelse for de rettigheder, man har som patient. Ordet patientrettigheder benyttes både mundtligt og skriftligt, fx i Region Hovedstadens pjecer.

Ret til behandling i udlandet er kun en af de rettigheder, man har som patient i Region Hovedstaden. Hver enkelt rettighed kan ikke fremgå af forsiden på www.regionh.dk. Det er vurderet, at ”Patientrettigheder” giver den fornødne forståelse af, at man her kan orientere sig om sine rettigheder, herunder sin ret til behandling i udlandet. Søger man på ”behandling i udlandet” i søgefeltet på forsiden af www.regionh.dk, ledes man som det første til det sted på hjemmesiden, der beskriver reglerne om sygehusbehandling i udlandet.

Hjemmesiden, som nyligt er opdateret, justeres løbende i samarbejde med Nationalt Kontaktpunkt i International Sygesikring i Patientombuddet, for så vidt angår reglerne om sygehusbehandling i udlandet.