

## **POLITIKERSPØRGSMAÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 38666019  
**Mail** mlau0117@regionh.dk

Journal nr.: 14007868  
Ref.: mlau

Dato: 4. september 2014

Spørgsmål nr.: 152  
Dato: 9. august 2014  
Stillet af: Flemming Pless (A)  
Besvarelse udsendt den: 4. september 2014

### **Spørgsmål:**

Juli måned har vist lange ventetider på 1813. Jeg skal i den forbindelse bede om indsigt i, hvor mange opkald 1813 har fået fra borgere bosiddende i Region H, der har valgt at ringe til 1813 i deres praktiserende læges åbningstid?

I forbindelse med det ovenstående spørgsmål skal jeg bede om et svar på, om der her er tale om et tilgængelighedsproblem til de praktiserende læge, der tænkes at være af så strukturel karakter, at det er tænkeligt at det vil gentage sig under ferier eller mellem hverdage mellem helligdage?

### **Svar:**

I juli 2014 ringede 67.414 borgere til Akuttefonen 1813. 42.966 af borgere ringede på hverdage, og af disse ringede 10.996 borgere på det tidspunkt, hvor de praktiserende læger har akutforpligtelsen, dvs. i tidsrummet 8.00-16.00.

Af de borgere, der ringede i de praktiserende lægers åbningstid, blev 19 procent afsluttet med henvisning til egen læge næste dag. Dette er noget højere end maj og juni, hvor henholdsvis 16 procent og 14 procent af opkaldene blev afsluttet med henvisning til egen læge næste dag.