

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 3866 6045  
**Mail** planogudvikling@regionh.dk

Journal nr.: 14007806  
Sagsbeh...: nbre

Dato: 4. september 2014

Spørgsmål nr.: 156

Dato: 12. august 2014

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 4. september 2014

### **Spørgsmål:**

Kan det oplyses på hvilken dag og cirka hvilket tidsrum den maksimale ventetid på 1 time og 49 min på akuttelefonen i juli måned optræder og om der samme dag var ventetider af samme længde, og er der en specifik årsag til, at akkurat denne ventetid var så ekstraordinært lang.

### **Svar:**

Den maksimale ventetid i juli måned på 1 time og 49 minutter på Akuttelefonen 1813 fremkom lørdag den 26. juli i tidsrummet kl. 19-20.

Dette skyldes, at Akuttelefonen 1813 oplevede en fejl på telefonsystemet i forbindelse med, at systemet skulle opdateres. Fejlen betød, at ca. 50 pct. af opkaldende efter kl. 19 blev viderestillet direkte som prioriterede opkald til Akuttelefonen 1813, det vil sige først i køen. Det betød desværre at nogle borgere hele tiden blev skubbet bagerst i køen. Da man blev opmærksom på at de lange tider ikke forsvandt, gennemgik man hele opsætningen og fandt fejlen i at halvdelen af nye opkald blev lagt ind som prioriterede. Fejlen blev rettet inden kl. 22. Den Præhospitale Virksomhed oplyser, at der lørdag den 26. juli var i alt 24 personer, som kom til at vente i mere end 1 time og 30 minutter.